

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)

Póvoa de Varzim

Escola Secundária Eça de Queirós



Avaliação Interna

Ano Lectivo – 2009/2010

Análise dos Resultados do Inquérito

Grau de Satisfação dos Alunos



Conteúdo

INTRODUÇÃO	3
METODOLOGIA.....	3
Descrição do instrumento	3
Condições de aplicação	3
Tratamento de Resultados	4
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	4
1. PERFIL DOS ALUNOS.....	5
Razões para escolher a ESEQ	7
2. RECURSOS.....	8
O Edifício, as Salas de Aula e as Instalações Sanitárias	8
Os Serviços	9
Recursos Pedagógicos	11
3. AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS	16
4. AULAS DE SUBSTITUIÇÃO / AULAS DE APOIO PEDAGÓGICO ACRESCIDO.....	19
5. DISCIPLINA INTERNA	21
6. SISTEMA SOCIAL	23
7. NÍVEL DE SATISFAÇÃO	25
CONCLUSÃO	29
ANEXOS	30
Inquérito aos Alunos	31



INTRODUÇÃO

A avaliação da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objectivos, não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas também fundamentar a tomada de decisões e prestar contas a toda a comunidade educativa. Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna da ESEQ, a Direcção da Escola Secundária Eça de Queirós resolveu, no presente ano lectivo, auscultar o corpo discente da escola no sentido de aferir o grau de satisfação dos alunos relativamente aos serviços de que usufruem e, nos casos em que se revele necessário, promover melhorias na organização e nas aprendizagens.

METODOLOGIA

Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por *Inquérito aos Alunos da ESEQ*, é constituído por sessenta e seis itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por alunos da ESEQ, dos vários níveis de ensino. O inquérito incide, sobretudo, na avaliação de duas dimensões, uma de ordem afectiva e outra de percepção objectiva de forma a aquilatar das motivações dos alunos e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendia-se que os alunos respondessem, não apenas tendo em conta a sua experiência/vivência pessoal, mas baseados no que entendiam ser o pensamento generalizado dos discentes, ou seja, não se procurava obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a percepção subjectiva que os alunos têm da escola.

Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo da Direcção. Foi aplicado em cada turma de cada ano e ciclo, tendo sido colocada particular atenção na garantia de anonimato na recolha das respostas. Para reforçar essa garantia, o inquérito continha o mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito apresentava a seguinte constituição: um conjunto de afirmações sobre as quais os inquiridos expressavam o seu grau de concordância (entre 1 e 4, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 4 a “Concordo Plenamente”); um conjunto de afirmações de resposta restrita e um outro conjunto de resposta aberta.

O questionário aplicado encontra-se anexo ao presente relatório.



Tratamento de Resultados

As respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo.

Para cada questão, em que os alunos expressavam o seu grau de concordância (1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3- Concordo e 4 – Concordo totalmente), contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.

Para facilitar a análise e tratamento dos dados recolhidos, as questões foram agregadas em sete categorias:

1. Perfil dos alunos;
2. Recursos;
3. Avaliação das Aprendizagens;
4. Aulas de Substituição
5. Disciplina Interna;
6. Sistema Social;
7. Nível de Satisfação.

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

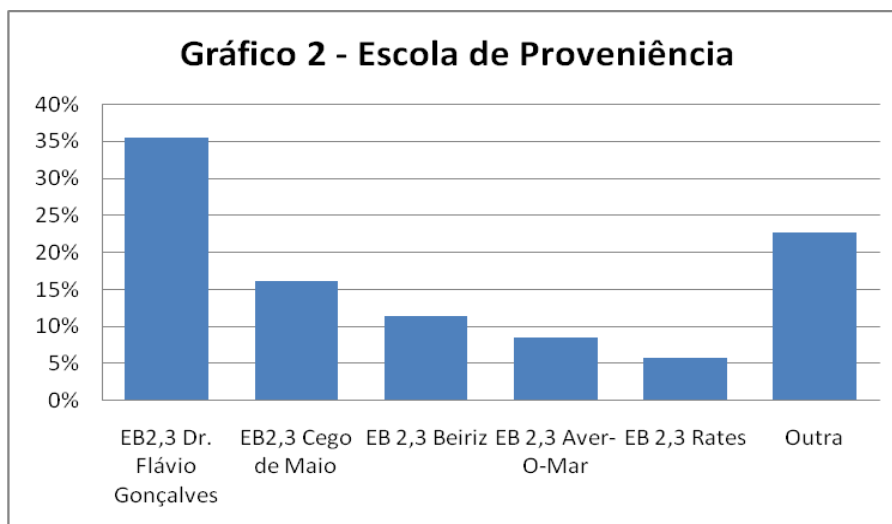
Os resultados decorrentes das respostas aos inquéritos a 1015 alunos sobre o Clima de Escola e Nível de Satisfação na ESEQ, são apresentados sob a forma de gráficos.

Os dados foram coligidos pela docente Ana Cardoso Costa que também redigiu o presente relatório.

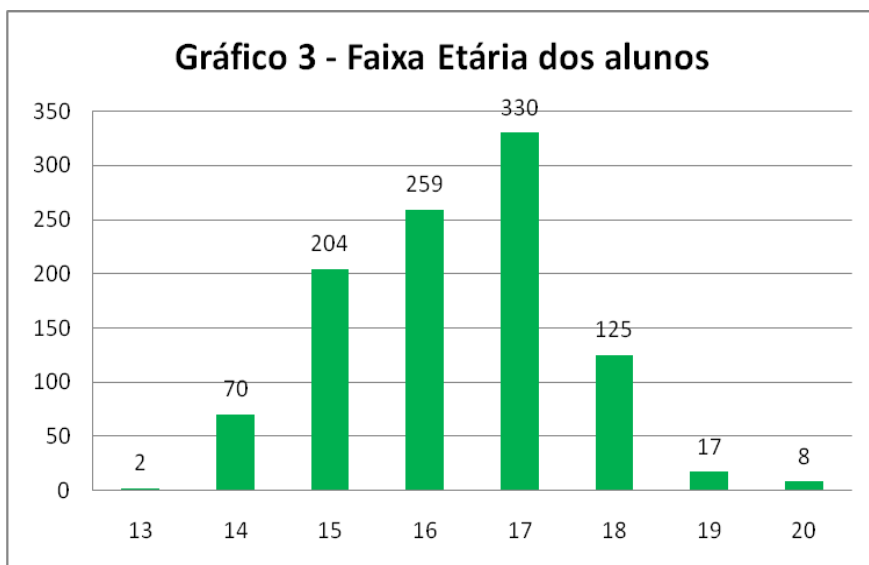


1. PERFIL DOS ALUNOS

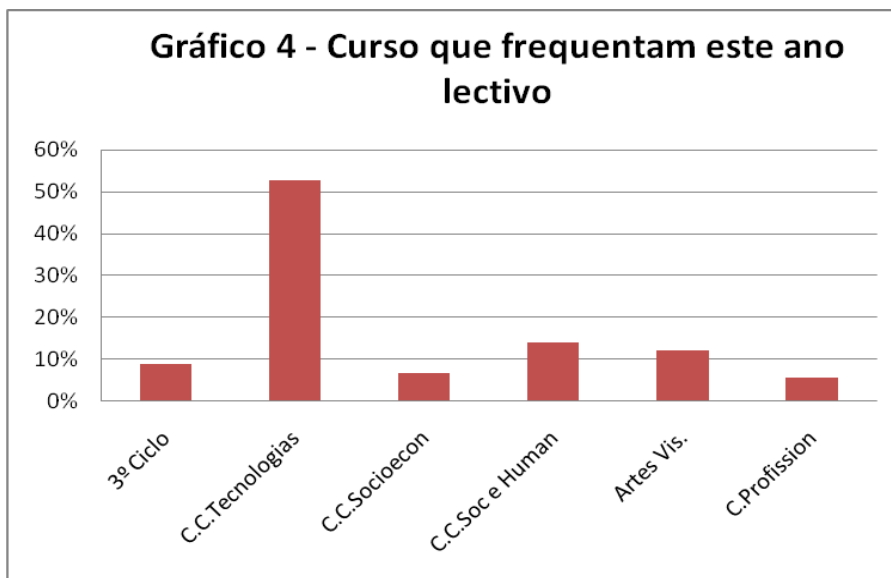
Os alunos inquiridos são maioritariamente do sexo feminino (*Gráfico 1*) e da Póvoa de Varzim. A maior parte dos alunos frequentou o Ensino Básico na Escola EB 2,3 Dr. Flávio Gonçalves (*Gráfico 2*), sendo também significativo o número de alunos proveniente da EB 2,3 Cego de Maio. De notar, ainda, o elevado número de alunos oriundo de escolas de fora do concelho da Póvoa de Varzim: cerca de 23% (mais 7% que no ano lectivo 2006/2007, cujo valor foi de 16%).



A faixa etária dos inquiridos situa-se entre os 13 anos (2 alunos) e os 20 anos (8 alunos) como se pode visualizar no *Gráfico 3*.



Dos alunos que frequentam a ESEQ, 89 (9%) frequentam o Ensino Básico (9º Ano de escolaridade), 535 (53%) o Curso Ciências e Tecnologias, 69 (7%) o Curso Sócio Económicas, 142 (14%) o Curso Sociais e Humanas, 124 (12%) o Curso de Artes Visuais e 56 (6%) o Curso Profissional (*Gráfico 4*).





Razões para escolher a ESEQ

Foi também pedido aos alunos que assinalassem a principal razão que os levou a **escolher a ESEQ** (*Tabela 1*). Uma elevada percentagem de alunos (45%) assinalou a "qualidade do ensino" como principal razão dessa escolha, tal como no ano lectivo de 2006/2007 (51%).

As respostas às restantes opções diversificaram-se, sendo de salientar as referências positivas quanto à classificação da ESEQ no ranking dos Exames Nacionais e quanto às perspectivas de ingresso no Ensino Superior. Note-se que as razões mais apontadas se prendem, todas elas, com questões de carácter pedagógico.

Tabela 1 - O que te levou a escolher a ESEQ (Principal razão)?	Total de respostas (universo de 915 inquiridos)	Ano Lectivo 2009/10 %	Ano Lectivo 2006/07 (820 inquiridos)
Qualidade do ensino	411	45 %	51 %
Facilidade do horário	6	1 %	2 %
Os meus amigos também vieram	134	14 %	11 %
Os meus pais é que escolheram	27	3 %	2 %
Por indicação do meu Director de Turma do 6º/9º ano	14	2 %	2 %
É a escola que me dá mais garantias de ingressar no curso que pretendo	137	15 %	16 %
Porque é mais fácil tirar boas notas	3	0 %	0 %
Porque é a escola melhor classificada no ranking dos Exames Nacionais desta região	137	15 %	5 %
Porque é escola mais perto da minha casa	82	9 %	9 %

Na *Tabela 2*, apresentam-se as duas "razões secundárias" que levaram os alunos a preferir a ESEQ. A "qualidade de ensino" e os "amigos" continuam a ser as razões mais assinaladas pelos alunos, seguindo-se as expectativas de acesso ao Ensino Superior e a boa classificação nos rankings.

A *Tabela 2* apresenta os grupos de respostas mais frequentes num universo de 45 possíveis.

Tabela 2 - O que te levou a escolher a ESEQ (duas razões secundárias)?	Total de respostas num universo de 598	Ano Lectivo 09/10 %
Qualidade do ensino e Os meus amigos também vieram	92	15 %
Porque é a escola que me dá garantias de ingressar no curso que pretendo e Porque é a escola mais bem classificada no ranking dos Exames Nacionais	87	14 %
Qualidade de Ensino e Porque é a escola mais bem classificada no ranking dos Exames Nacionais	76	13 %
Qualidade de Ensino e Porque é a escola mais perto de casa	76	13 %
Qualidade de Ensino e Porque é a escola que me dá garantias de ingressar no curso que pretendo	72	12 %
Os meus amigos também vieram e Porque é a escola que me dá garantias de ingressar no curso que pretendo	63	11 %
Porque é a escola que me dá garantias de ingressar no curso que pretendo e Porque é a escola mais perto de casa	63	11 %
Qualidade de ensino e Porque é a escola mais perto de casa	43	7 %
Facilidade de horário e É a escola que me dá garantias de ingressar no curso que pretendo	14	2 %
Qualidade de Ensino e Os meus pais é que escolheram	12	2 %

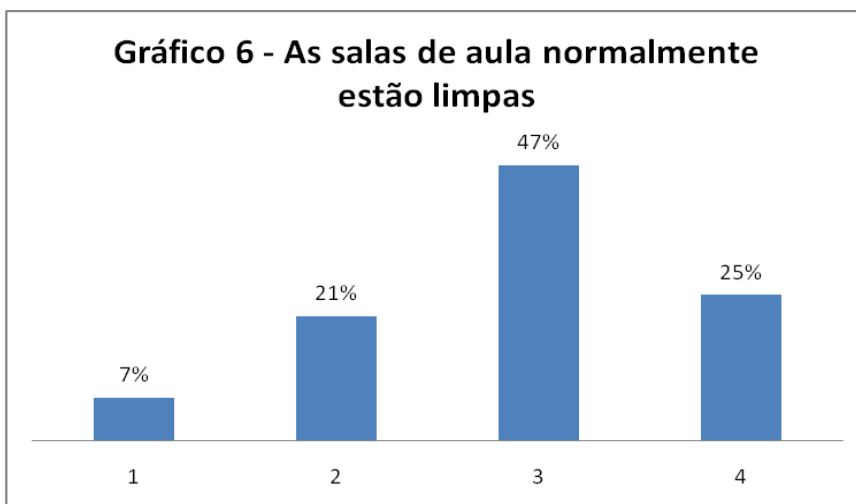
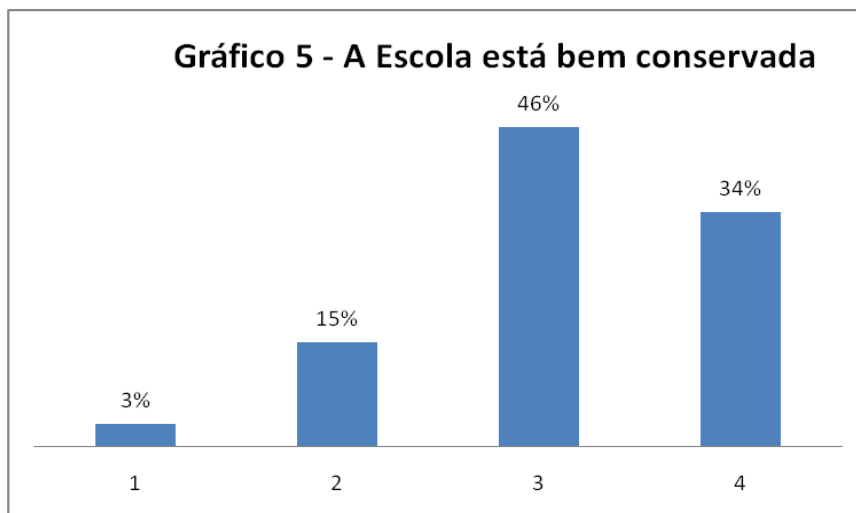


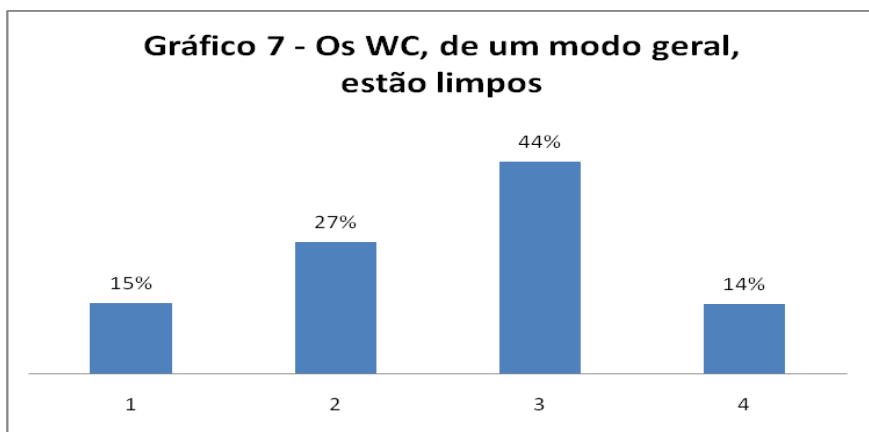
2. RECURSOS

Os gráficos seguintes dão-nos uma visão sobre a forma como os alunos percebem e avaliam as condições e recursos pedagógicos, materiais e humanos postos à sua disposição pela ESEQ.

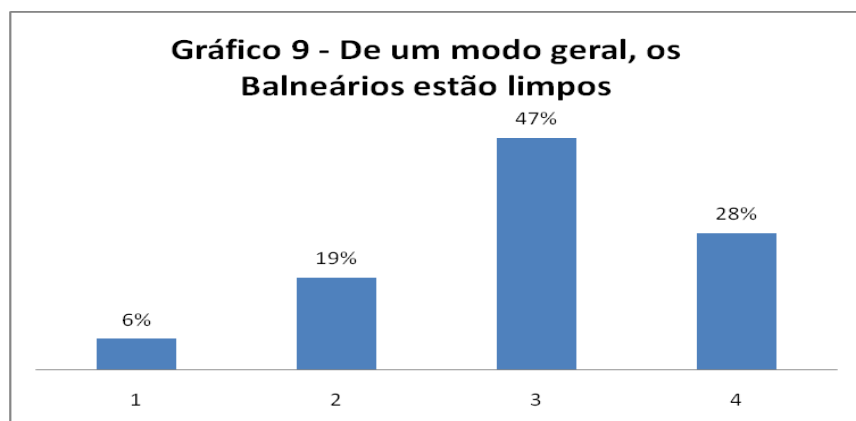
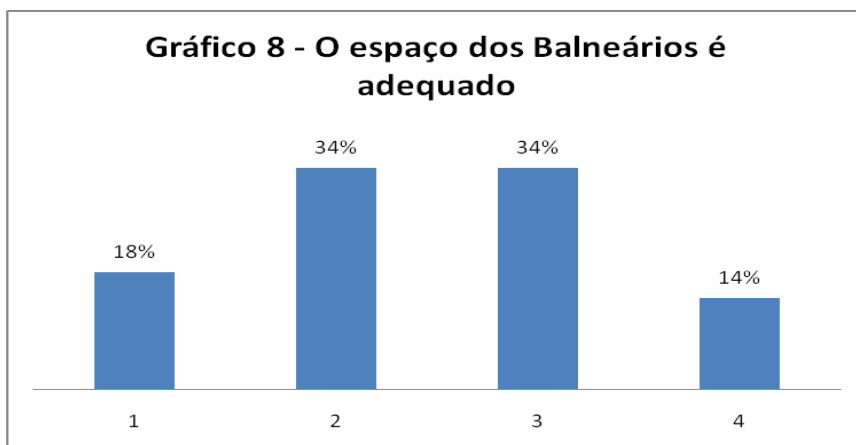
O Edifício, as Salas de Aula e as Instalações Sanitárias

Dos 1015 alunos inquiridos, 80% concordam com a afirmação de que **a escola está bem conservada** (Gráfico 5); 72% que **as salas de aula, normalmente, estão limpas** (Gráfico 6), assim como os **WC** - 58% (Gráfico 7).





Relativamente aos **Balneários**, a maioria dos alunos inquiridos discorda que **o espaço seja adequado** (*Gráfico 8*) mas a esmagadora maioria concorda que, de um modo geral, estão limpos (*Gráfico 9*).



Os Serviços

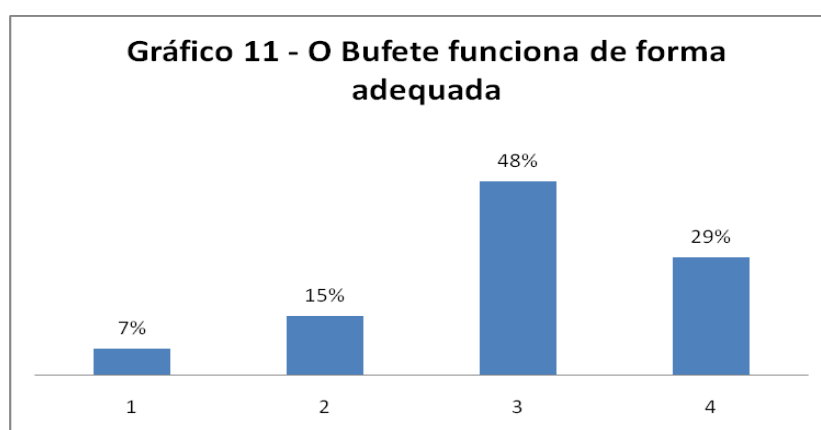
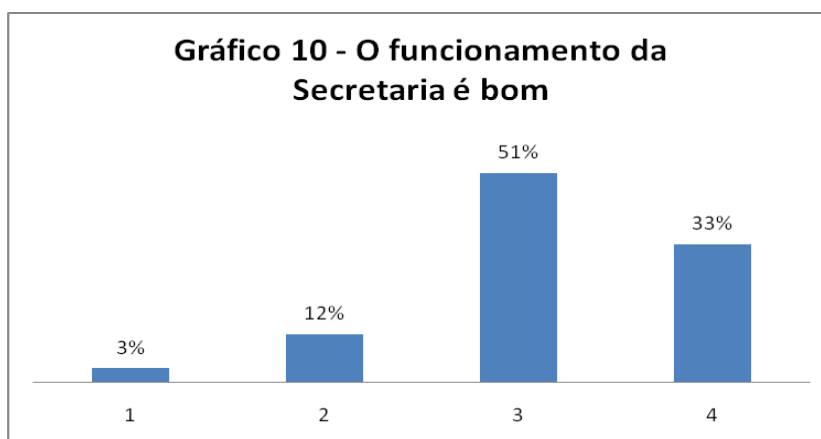
A **Biblioteca Dr. Luís Amaro de Oliveira** e a **Sala de Estudo Orientado** são dois importantes serviços pedagógicos prestados pela ESEQ. Relativamente à sua organização e funcionamento, 78% dos inquiridos

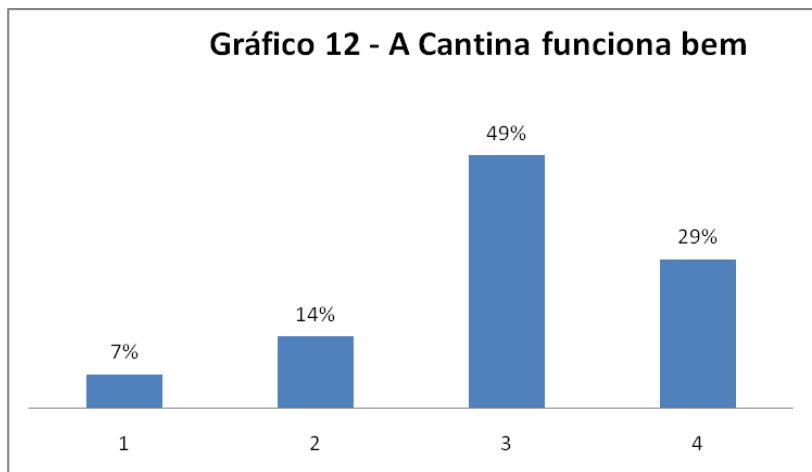


concorda que o funcionamento da Biblioteca é o mais adequado e 72% concorda que Sala de Estudo está bem organizada. Cerca de 20% e 26% dos alunos inquiridos, respectivamente, dizem discordar.

Opções de resposta	O funcionamento da Biblioteca é o mais adequado	A Sala de Estudo está bem organizada
1 (Discorda Totalmente)	5 %	6 %
2 (Discorda)	15 %	20 %
3 (Concorda)	51 %	51 %
4 (Concordo Plenamente)	27 %	21 %

No que toca à **Secretaria, ao Bar e à Cantina**, o seu funcionamento foi referido pela maioria dos alunos como Bom, como se pode verificar nos gráficos seguintes.





Recursos Pedagógicos

A ESEQ tem seguido uma estratégia na elaboração dos horários dos alunos assente em duas linhas orientadoras: os horários dos alunos mais avançados na escolaridade (12º e 11º Anos) ocupam preferencialmente o período da manhã; os horários são elaborados de forma a concederem aos alunos o maior número de tardes/manhãs livres, mesmo apenas que num dos dias de aulas possam ter 5 blocos de 90 minutos ou 10 tempos de 45 minutos.

Esta estratégia de elaboração de horários não parece ser bem aceite pela maioria dos alunos (53%), muito embora se reconheça, hoje, que teria sido talvez mais pertinente formular a questão através de uma proposição afirmativa (*Gráfico 13*).



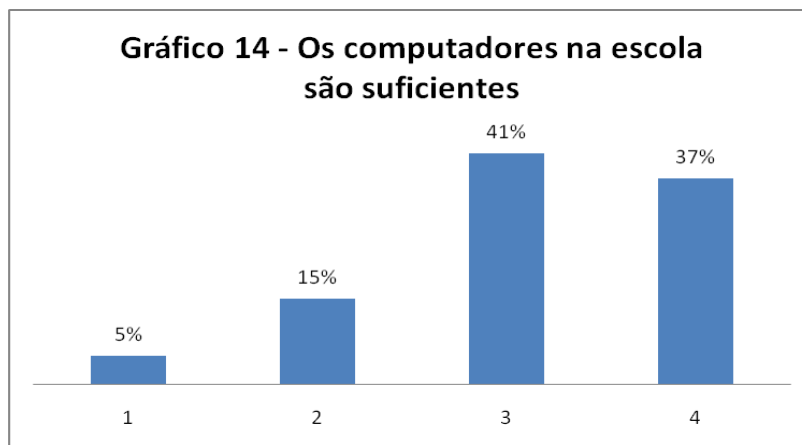
No ano lectivo de 2006/2007, dos 945 alunos inquiridos, 47% classificava o seu horário de Bom, 38% Razoável e 15% de Mau. De então para agora, verificou-se um ligeiro aumento das turmas da ESEQ e um importante aumento de disciplinas (em alguns casos, mais 7 horas semana/aluno no 12º Ano) e das manchas



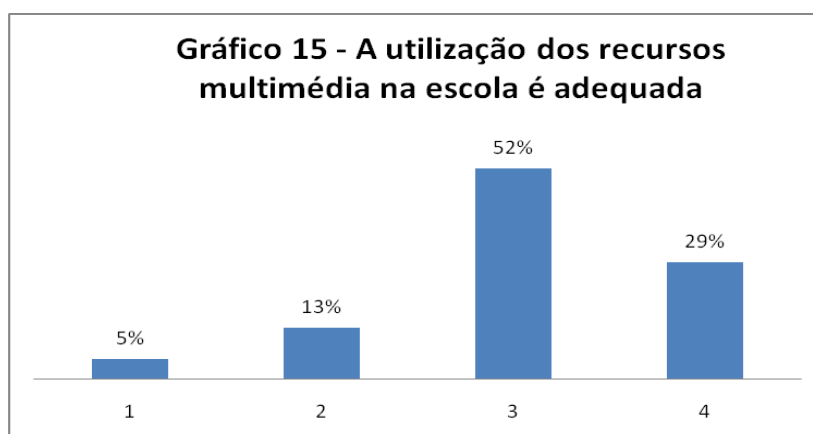
horárias das turmas (desdobramentos de parte das cargas horárias das disciplinas de Físico-Química A, Biologia e Geologia, Física, Química, Biologia, Desenho e Língua Estrangeira).

Este ano lectivo foram instalados em todas as salas de aula computadores nas secretárias dos professores, computadores na Sala de Estudo e Biblioteca, computadores nos laboratórios, melhoradas as condições de projecção e de acesso à internet bem como a colocação de seis quadros interactivos em outras tantas salas de aula. Neste sentido, a Direcção procurou conhecer a opinião dos discentes sobre a utilização e funcionamento dos recursos multimédia.

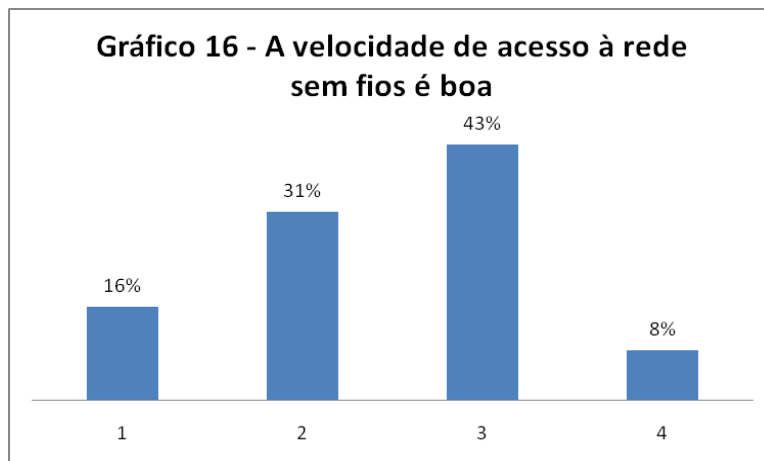
À questão sobre a **quantidade de computadores existente na escola**, 78% dos alunos inquiridos concordou que o número é suficiente (*Gráfico 14*).



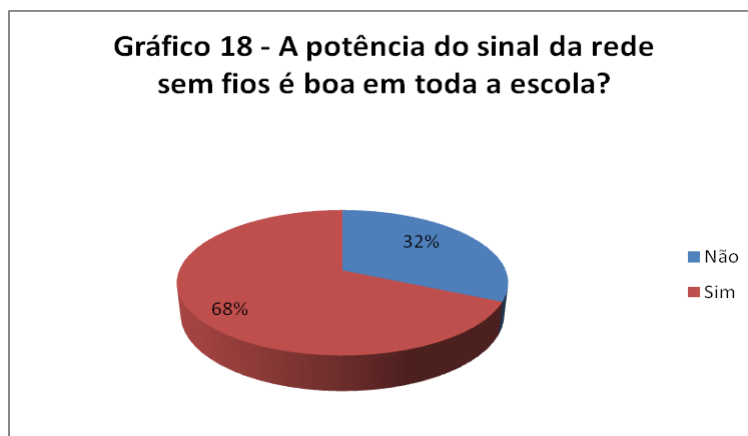
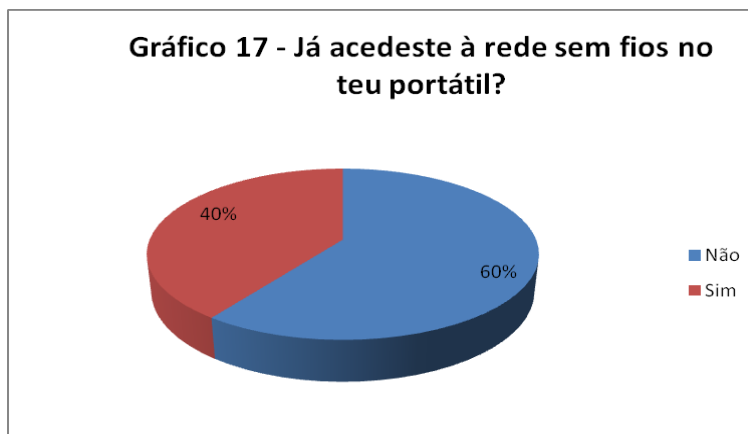
A **utilização dos recursos multimédia** é considerada adequada por 81% dos alunos (*Gráfico 15*). Os alunos sugeriram que, na escola, *deveria existir mais quadros interactivos; que a internet deveria ser mais rápida e que os professores deveriam utilizar mais os recursos*.



Quando questionados sobre a **velocidade de acesso à rede sem fios**, 51% dos alunos consideraram que a velocidade de acesso é Boa (*Gráfico 16*).

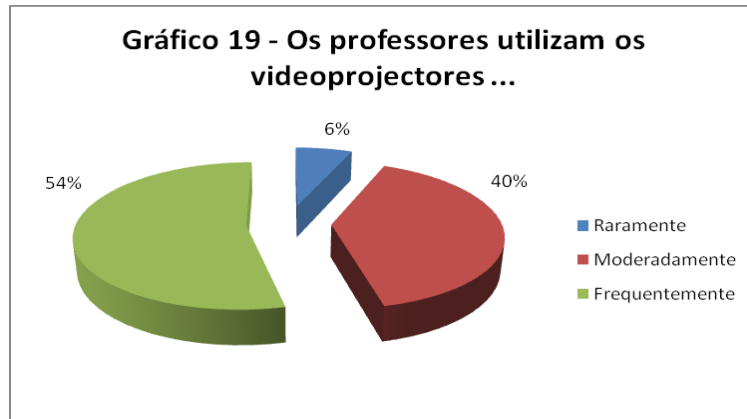


A maioria dos alunos ainda não acedeu à rede sem fios através do seu computador portátil (*Gráfico 17*) mas quem acedeu diz ter **boa potência no sinal de rede** (*Gráfico 18*). Nota: dos 305 alunos que responderam NÃO à questão, alguns deles indicaram as salas de EV, Laboratórios, as Salas de Convívio e de Estudo e o Campo de Jogos como zonas com potência de sinal baixo ou mesmo sem rede.

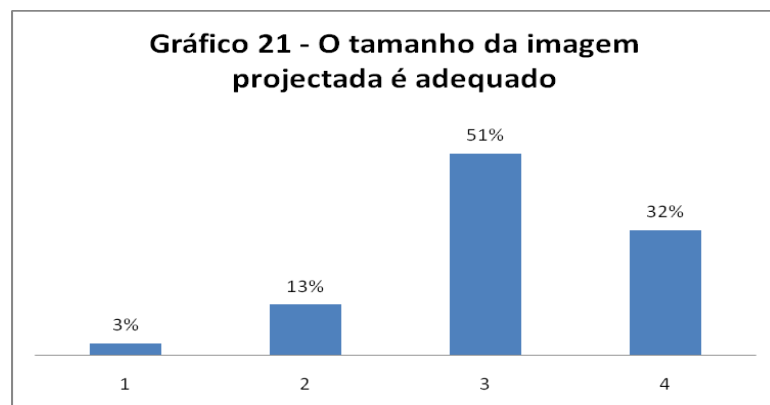
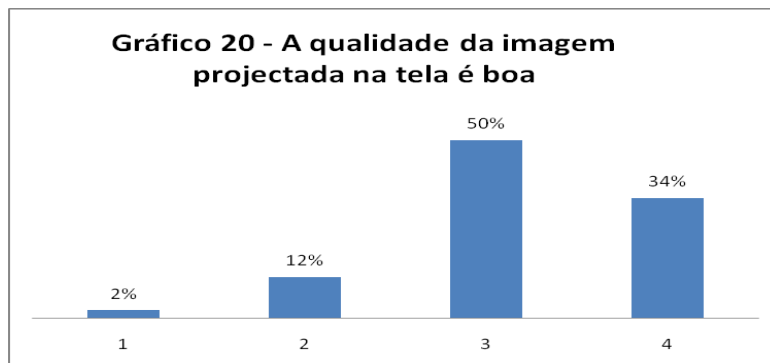




Dos 1005 alunos que responderam à questão sobre **a utilização dos videoprojectores** por parte dos professores, nas salas de aula, 54% dizem que estes os utilizam frequentemente, contra os 6% que acham que os professores os utilizam raramente (*Gráfico 19*).

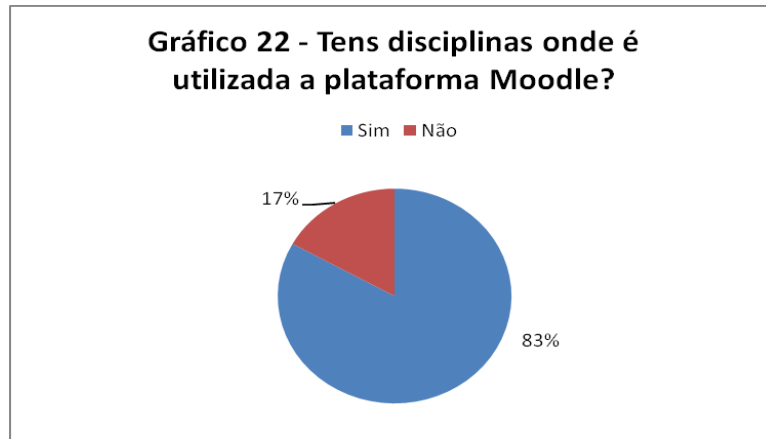


A **qualidade da imagem projectada na tela pelos videoprojectores** é considerada “boa” pela esmagadora maioria dos alunos (*Gráfico 20*) que também considera adequado o tamanho da imagem projectada (*Gráfico 21*).

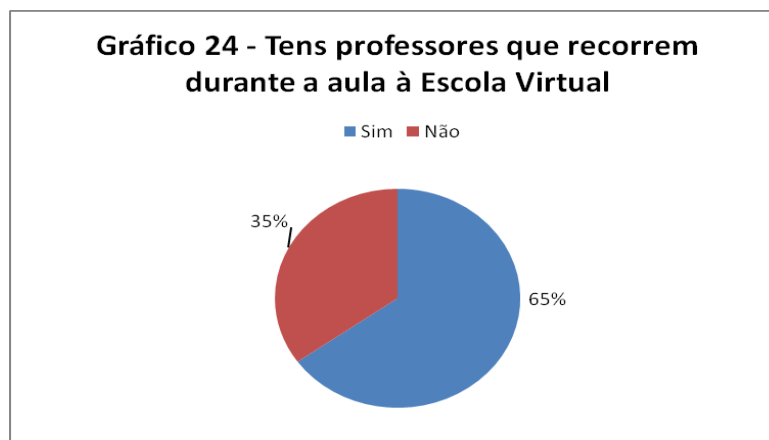




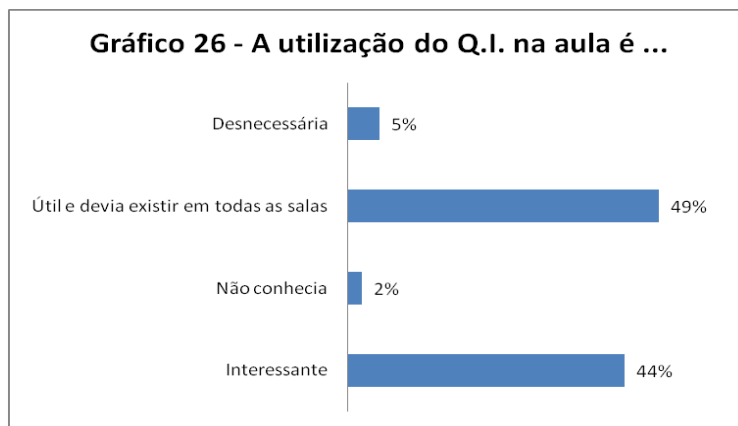
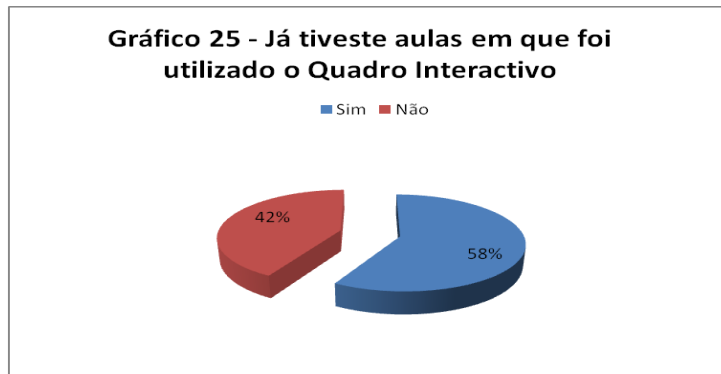
A **Plataforma Moodle** é uma página da Internet que visa proporcionar formas de ensino à distância. Os materiais disponíveis por parte dos professores facilitam e estimulam o estudo individual dos alunos em casa. A confirmar a utilização da Plataforma estão os 83% dos alunos que responderam SIM (*Gráfico 22*).



Hoje em dia, o programa da **Escola Virtual** é utilizado por um número considerável de professores, como meio auxiliar na exposição de conteúdos e nas aulas de apoio. 65% dos alunos afirmam que os professores recorrem, durante a aula, à Escola Virtual (*Gráfico 24*).



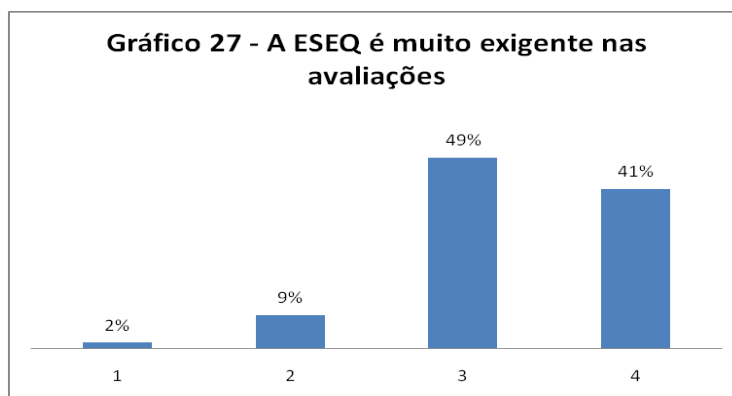
O uso das novas tecnologias no exercício da actividade lectiva proporciona uma maior diversidade na exposição da matéria, uma maior concentração por parte dos alunos e, com isso, uma melhoria nos resultados na aprendizagem dos nossos alunos. Quando questionados sobre a utilização do Quadro Interactivo, 58% dos alunos diz que já teve aulas onde o professor o utilizou (*Gráfico 25*) e, destes, a esmagadora maioria (93%) considera a utilização desse recurso útil, interessante e que o mesmo deveria existir em todas as salas de aula (*Gráfico 26*).



Foram pedidas aos alunos da ESEQ sugestões ao nível do funcionamento de vários serviços (Biblioteca, Salas de Aula, Secretaria, etc.) para melhorar o funcionamento da escola (ex.: maior variedade de produtos alimentícios, maior número de funcionários, Sala de estudo sem computadores, etc. ...) as quais estão a ser avaliadas pela Direcção.

3. AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

A maioria dos alunos (90%) considera que na ESEQ existem padrões de exigência elevada quanto às avaliações (Gráfico 29).





Os Critérios de Avaliação da ESEQ são um instrumento pedagógico, através do qual se pretende garantir a máxima transparência, objectividade e equidade na avaliação dos alunos.

As matérias a leccionar em cada disciplina/área curricular, bem como os Critérios, Instrumentos Base e Complementares, estão claramente definidos e integram as planificações anuais de cada disciplina. Estes instrumentos são divulgados e publicados no site oficial da ESEQ no início de cada ano lectivo e podem ser consultados em www.eseq.pt, na página do Conselho Pedagógico.

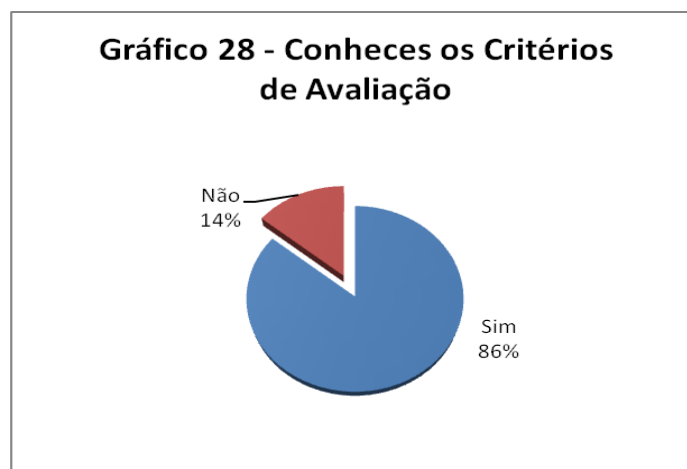
No presente inquérito foram elaboradas questões de modo a aferir, não só se os alunos conheciam os Critérios de Avaliação vigentes, mas também perceber até que ponto eles são bem ou mal aceites e, mais ainda, se são aplicados pelos professores e em que medida.

Nas duas primeiras questões pretendeu-se aferir do conhecimento dos alunos acerca da letra e do espírito subjacente aos Critérios de Avaliação em vigor na ESEQ.

Os alunos foram confrontados com o seguinte conceito: **“De uma forma geral, os Critérios de Avaliação em vigor na ESEQ, desafiam à participação, consideram todos os trabalhos e garantem que os alunos não obtenham classificações inferiores à média dos testes”**.

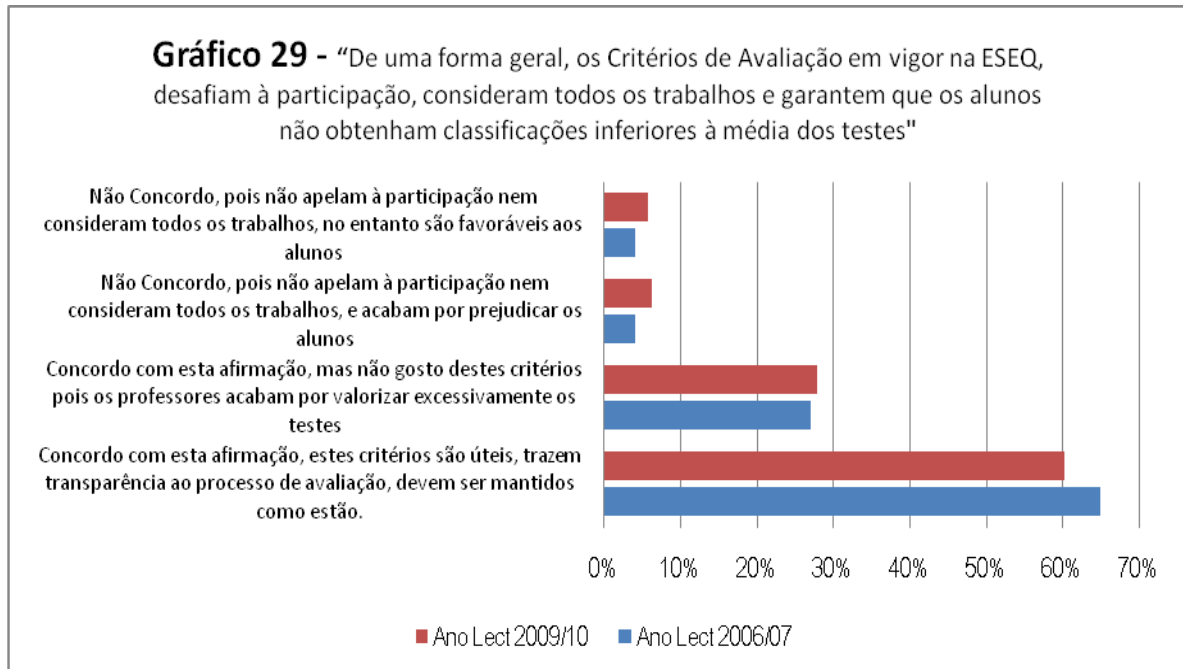
Note-se que não se procurou apenas conhecer se os alunos sabiam ou não da existência de critérios, mas também se o conhecimento que deles tinham coincidia com a ideia sintetizada no conceito supra indicado.

Verificou-se que 14% dos alunos inquiridos, de um total de 1009, não conhecia devidamente os Critérios de Avaliação. A maioria dos alunos conhece-os e interpreta-os correctamente (*Gráfico 27*). Comparando estes resultados com os do ano lectivo de 2006/2007, regista-se um decréscimo na percentagem (4%) dos alunos que dizem conhecer devidamente os Critérios de Avaliação aplicados na ESEQ (na altura, 90% de um total de 947 alunos inquiridos).





Seguidamente, foi pedido aos alunos a sua opinião acerca do conhecimento, utilidade e aplicação dos Critérios Gerais de Avaliação em vigor na ESEQ (Gráfico 28).

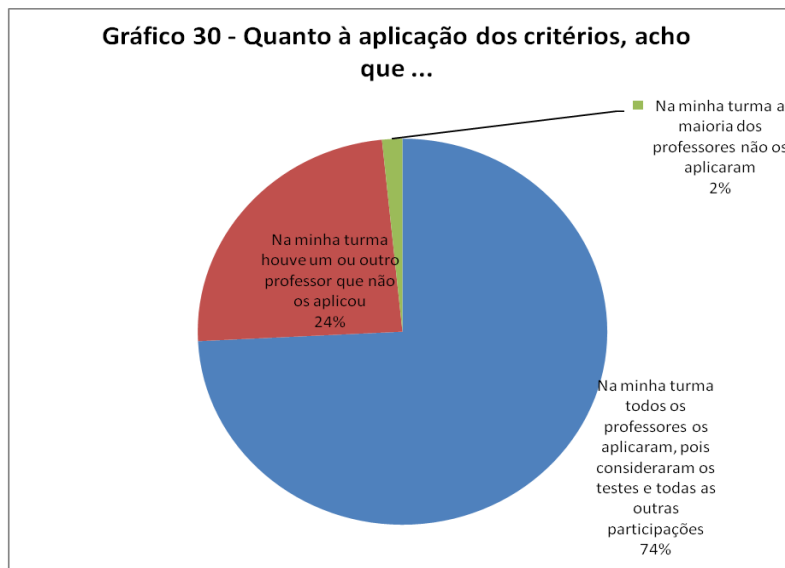


Constatou-se que a maioria dos alunos, 88% (contra os 92% no ano lectivo de 2006/2007), concorda com a afirmação, sendo que 60% (menos 5% que no ano lectivo 06/07) dos alunos os considera “úteis, trazem transparência ao processo de avaliação, devem ser mantidos como estão” e 28% (menos 1% que no ano lectivo 06/07) dos alunos “não gosta destes critérios pois os professores acabam por valorizar excessivamente os testes”.

Curiosamente, o número de alunos que não concorda com os critérios divide-se da seguinte forma:

- 6% (mais 2% que no ano lectivo 2006/07) acha que os mesmos “não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, e acabam por prejudicar os alunos” e,
- 6% (mais 2% que no ano lectivo 06/07) pensa que os mesmos “não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, no entanto são favoráveis aos alunos”.

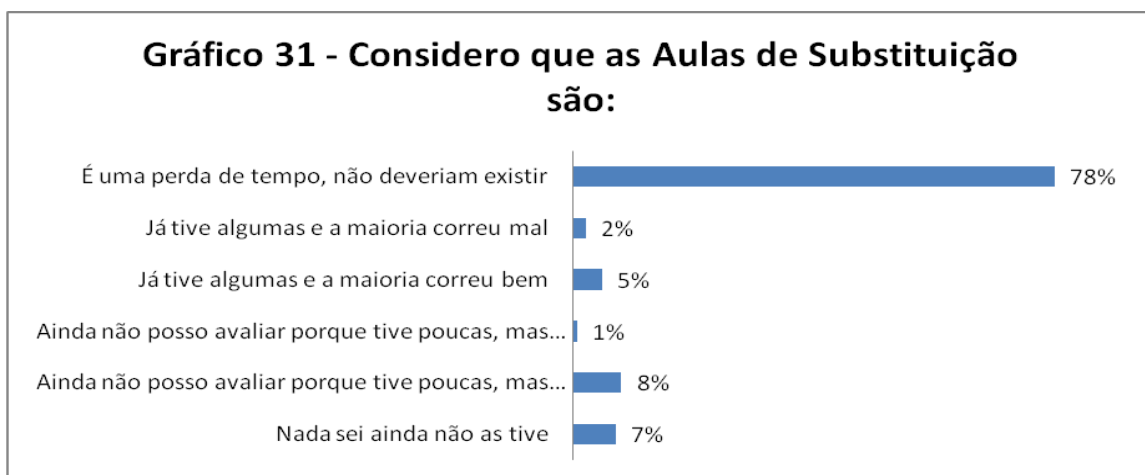
Os alunos, quando questionados sobre se na respectiva turma os docentes estavam a aplicar os critérios vigentes na ESEQ, responderam que todos os professores da sua turma os aplicavam correctamente (74% dos 997 alunos) e, apenas, 2% afirmaram que os professores da sua turma não os aplicavam (Gráfico 30). Em 2006/07, eram 72% dos alunos a responder que todos os docentes aplicavam correctamente os critérios de avaliação.



Finalmente, aos alunos foram solicitadas sugestões sobre o modo como poderiam ser melhorados os critérios de avaliação vigentes na ESEQ. As sugestões (ex.: professores avaliarem os alunos da mesma forma, o instrumento complementar poder baixar as classificações dos alunos, etc. ...) estão a ser analisadas e ponderadas pela Direcção e Conselho Pedagógico da ESEQ.

4. AULAS DE SUBSTITUIÇÃO / AULAS DE APOIO PEDAGÓGICO ACRESCIDO

As **Aulas de Substituição**, implantadas no Ensino Secundário desde o ano lectivo 2006/2007, continuam a ser vistas pelos discentes como “Uma perda de tempo” e que “Não deveriam existir” como se pode comprovar pelos valores percentuais no *Gráfico 31*.





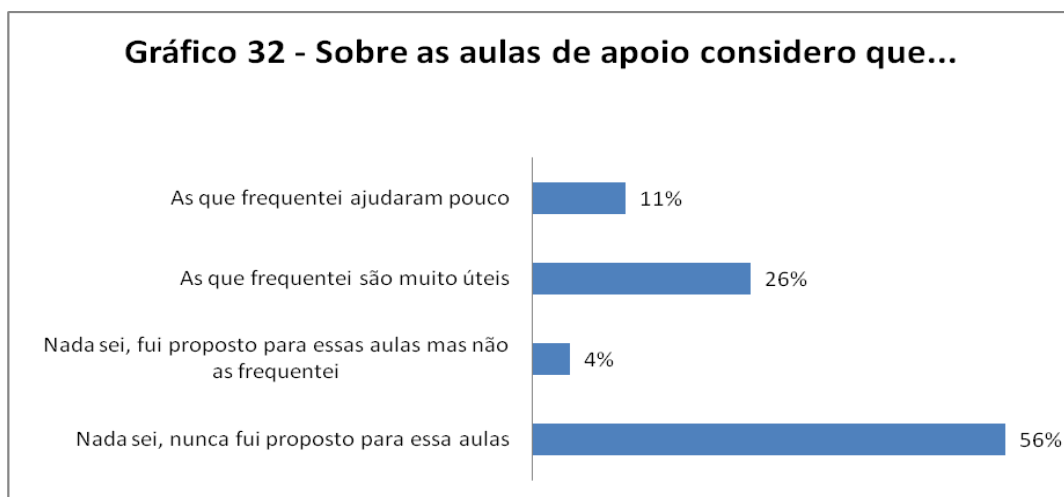
Quando questionados sobre como poderiam ser melhoradas, os alunos sugerem que:

- “as mesmas sejam dadas por professores da mesma disciplina”;
- “as fichas formativas de substituição sejam elaboradas com conteúdos do programa da disciplina”;
- “os professores substitutos leccionem a mesma matéria do professor faltoso para não haver perdas de tempo, para poderem colocar dúvidas, fazer comentários e aprender mais”;
- “se aumente a carga horária de disciplinas como Matemática para facilitar a aprendizagem dos alunos, melhorar a média escolar e o prestígio da escola”.

As aulas de Apoio Pedagógico Acrescido (APA) têm-se revelado como a principal medida de combate ao insucesso escolar na ESEQ.

No Inquérito do mês de Fevereiro do Núcleo de Apoio Educativo pode ler-se: “Até final de Fevereiro, foram apresentadas **884 propostas** para apoio, das quais se registaram 6 anulações de matrícula, 5 transferências, 99 exclusões por excesso de faltas e 145 rejeições por parte dos Encarregados de Educação, pelo que, há a assinalar, **629 frequências** de aulas de apoio pedagógico acrescido, distribuídas da seguinte forma: 269 frequências por alunos de 10º ano; 234 frequências por alunos do 11º ano; 69 frequências por alunos do 12º ano; 57 frequências por alunos do 9º ano”.

Dos 998 alunos que responderam à questão sobre como consideram as aulas de Apoio Pedagógico Acrescido (*Gráfico 32*), 395 frequentavam o APA e, destes, 65% considerou-as muito úteis.



Os alunos, quando questionados sobre como poderiam ser melhoradas as aulas de Apoio Pedagógico Acrescido, responderam que as mesmas:

- “Deveriam ser leccionadas pelo professor da disciplina”,
- “Deveriam ser leccionadas por outro professor que não o da disciplina”,



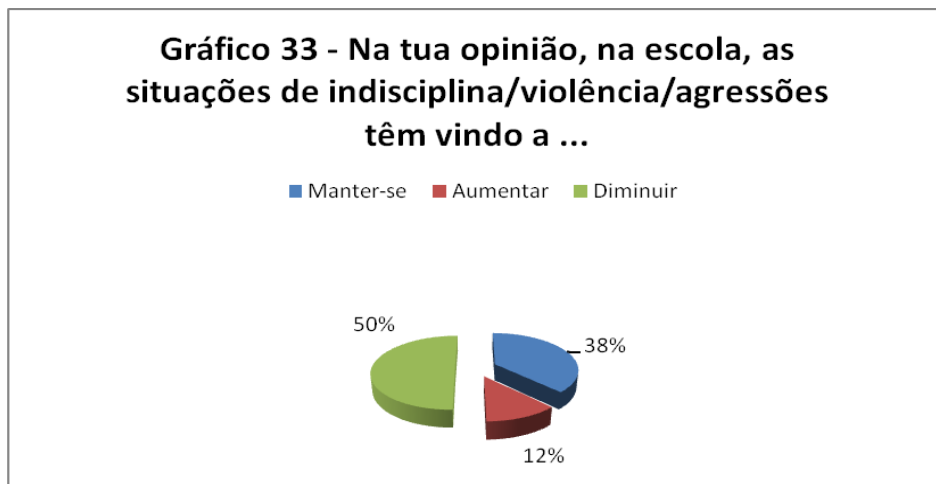
- "as salas onde as mesmas decorrem deveriam ter melhores condições";

- " O número de alunos deveria ser reduzido para que o apoio fosse mais individualizado";

De uma forma geral, a maioria dos alunos respondeu que "as aulas de apoio estão bem assim".

5. DISCIPLINA INTERNA

No inquérito foi perguntado aos alunos se na ESEQ as **situações de indisciplina / violência / agressões** se têm vindo a manter, a aumentar ou a diminuir. 50% dos alunos, num total de 987 que responderam à questão, dizem que têm vindo a diminuir, mas 12% responde que essas situações têm vindo a aumentar (Gráfico 33).



Quando questionados se **as suas aulas são constantemente interrompidas por colegas da sua turma**, a maioria dos alunos (num universo de 1005) diz que Sim (Gráfico 34) mas, quando questionados se eles próprios interrompem as aulas, 77% afirma que Não (Gráfico 35).

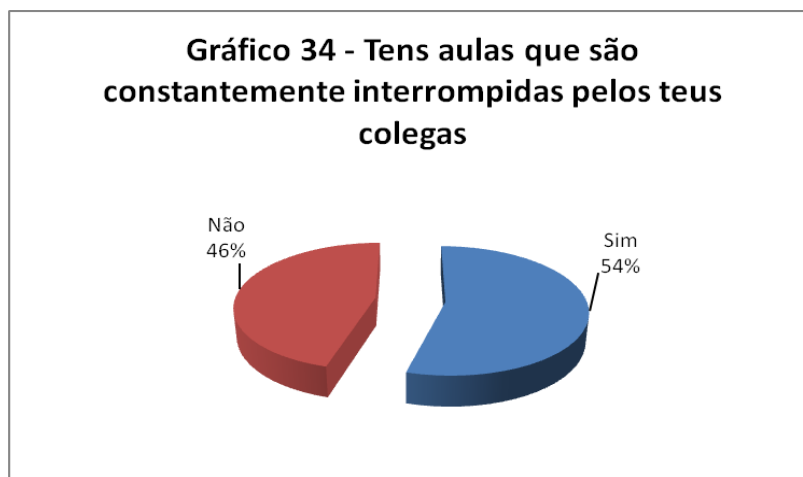
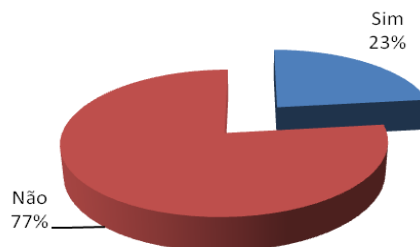




Gráfico 35 - Interrompes as aulas com brincadeiras?



No âmbito da Disciplina Interna, também se procurou averiguar se os alunos **respeitam os professores** (Gráfico 36) e **os Assistentes Operacionais (ex- funcionários auxiliares)** (Gráfico 37).

Gráfico 36 - Respeitas os professores?

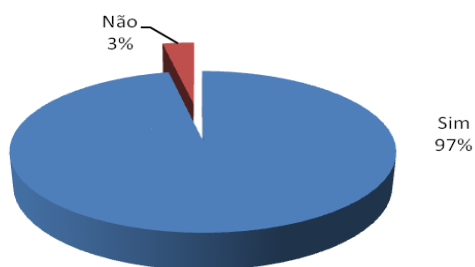
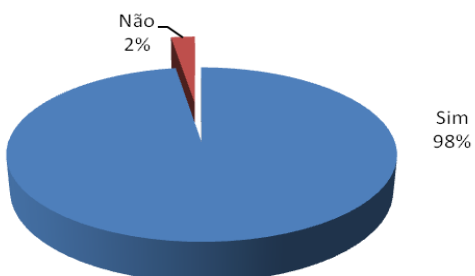


Gráfico 37 - Respeitas os auxiliares?

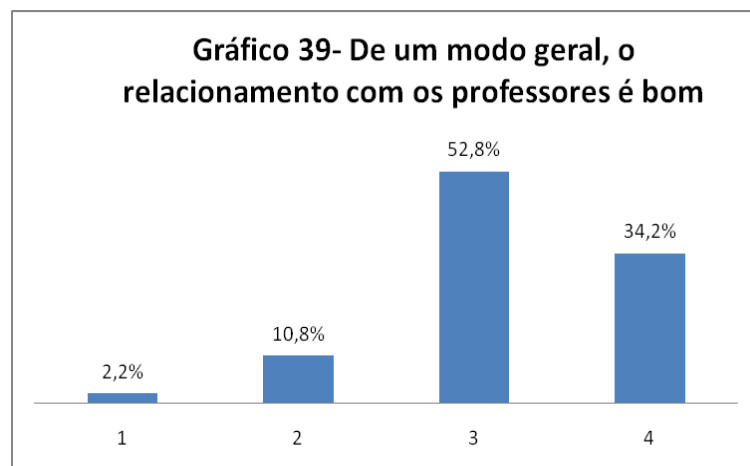
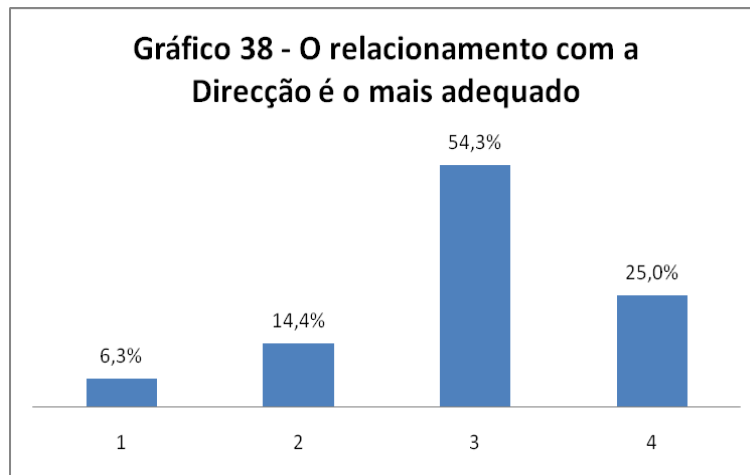




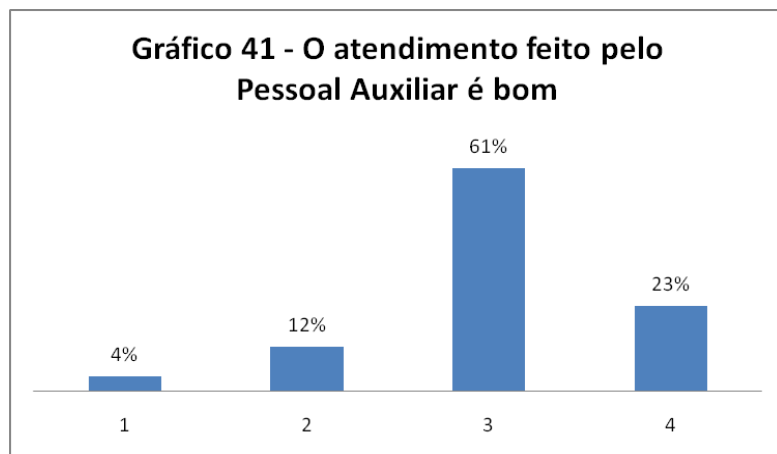
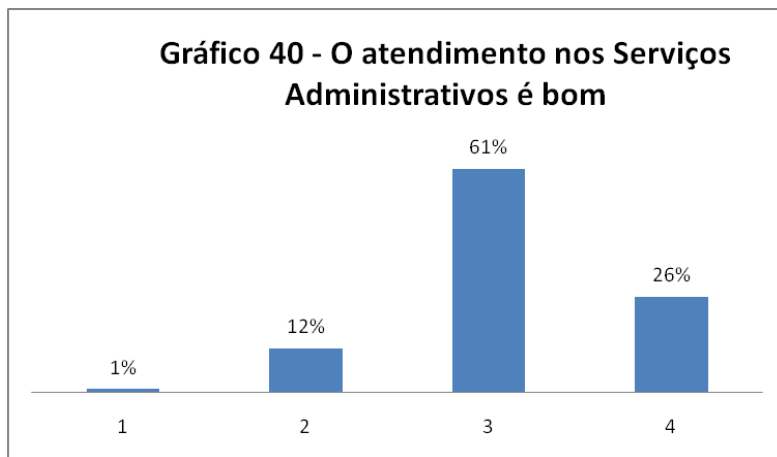
6. SISTEMA SOCIAL

Neste item foi observada a relação dos alunos com a Direcção, os Assistentes Operacionais, os Serviços Administrativos e os Professores.

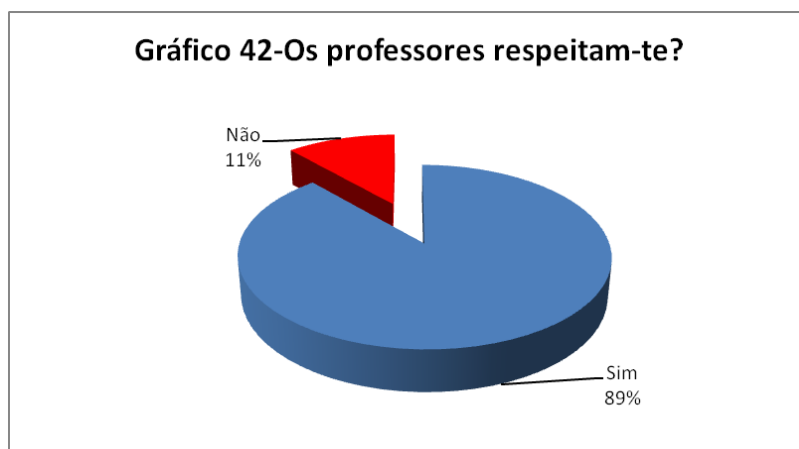
Dos 1003 alunos que responderam à questão sobre **o relacionamento com a Direcção**, 80% considera-o adequado contra os 20% que pensa que não é o mais adequado (*Gráfico 40*). Sobre o modo como se **relacionam com os professores**, dos 1008 que responderam à questão, 53% considera-o Bom e 34% Muito Bom. (*Gráfico 41*).

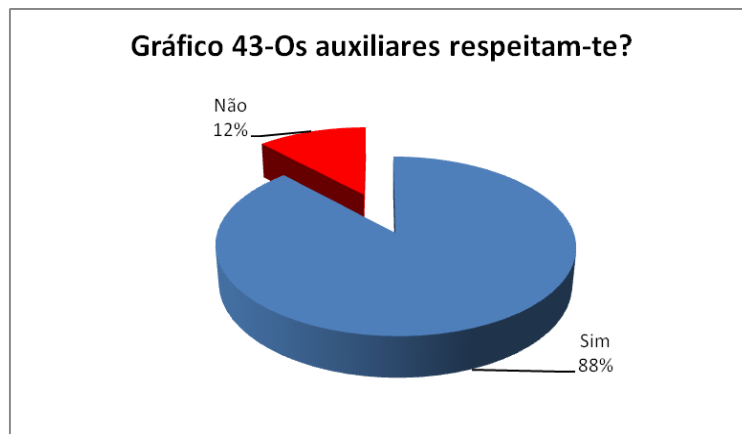


O atendimento nos **Serviços Administrativos** (61%), assim como o **atendimento feito pelo Pessoal Auxiliar da Acção Educativa** são vistos, pela maioria dos alunos, como Bom ou Muito Bom (26%) – *Gráficos 40 e 41*.



Dos 993 alunos que responderam à questão **“Os Professores respeitam-te?”**, 89% disseram que Sim e 11% disseram que Não (*Gráfico 42*). Sobre a questão **“Os auxiliares respeitam-te?”**, dos 1003 alunos que responderam, 88% considera que Sim contra os 12% que acha que Não (*Gráfico 43*).

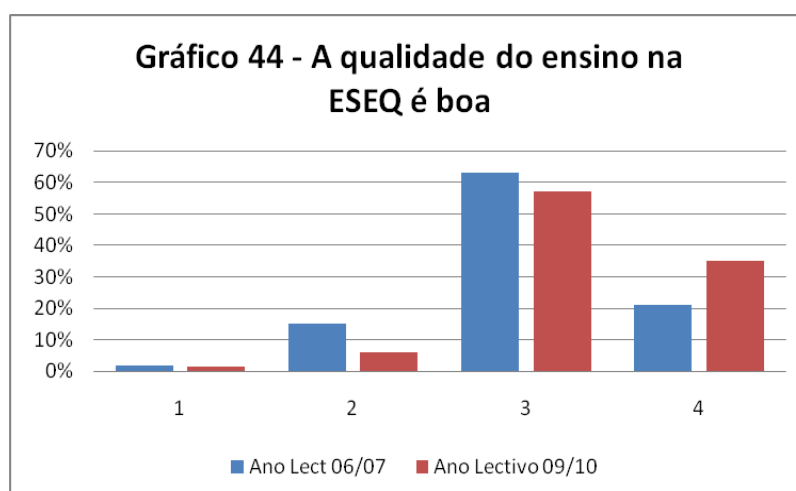




7. NÍVEL DE SATISFAÇÃO

A **qualidade do ensino** é um dos factores que pode influenciar na decisão da escolha dos alunos pela ESEQ e na sua permanência nesta instituição. A análise do questionário permite confirmar que essa qualidade existe e corresponde à expectativa depositada pelos discentes. Comparativamente com o ano lectivo 2006/2007, este nível de expectativa melhorou.

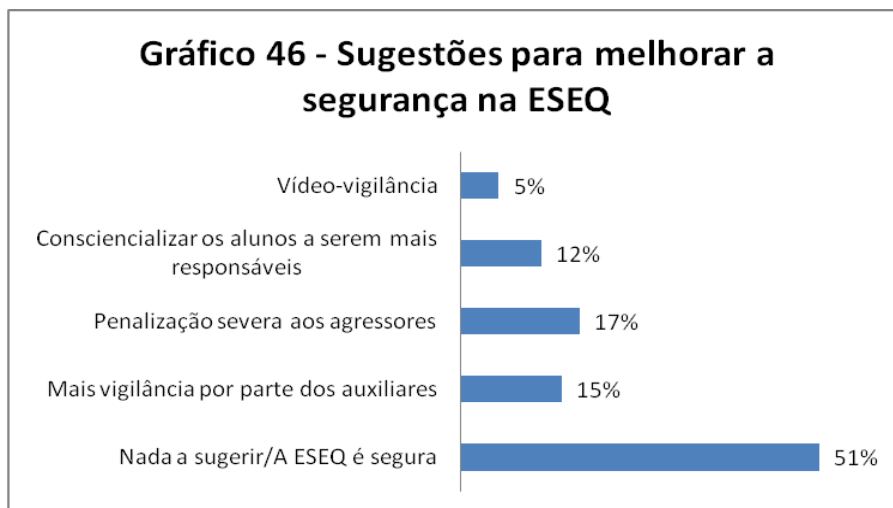
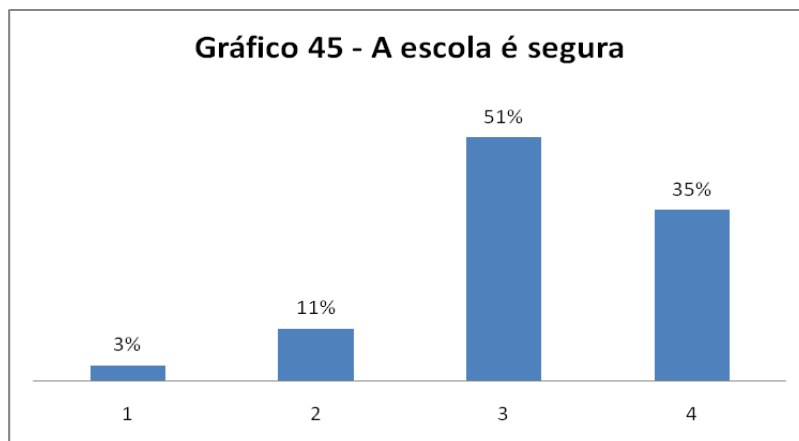
Dos 1009 alunos que responderam, 57% concorda com a afirmação de que a “qualidade de ensino da ESEQ” é Boa (nível 3) e 35% Muito Boa (nível 4). Comparando estes resultados com os do ano lectivo 2006/2007, verifica-se que, num universo de 950 alunos, 63% considerava-a Boa e 21% Muito Boa. Continua a registar-se um número residual de alunos (2%), quer este ano lectivo quer no ano lectivo 2006/2007, a considerar insuficiente a qualidade de ensino da ESEQ (*Gráfico 44*).





A segurança dos alunos é uma preocupação constante por parte da Direcção. Neste questionário foram elaboradas duas questões: uma que pretendia avaliar a segurança da escola; outra em que se solicitava aos alunos sugestões para melhorar essa mesma segurança.

Dos 998 alunos que responderam à questão “A escola é segura”, 51% concorda com a afirmação, 35% concorda plenamente e 14% discorda (*Gráfico 45*). As sugestões dadas pelos alunos vão desde a colocação de vídeo – vigilância à penalização severa dos alunos agressores, passando por maior vigilância por parte dos auxiliares e consciencialização dos alunos para serem mais responsáveis (*Gráfico 46*).





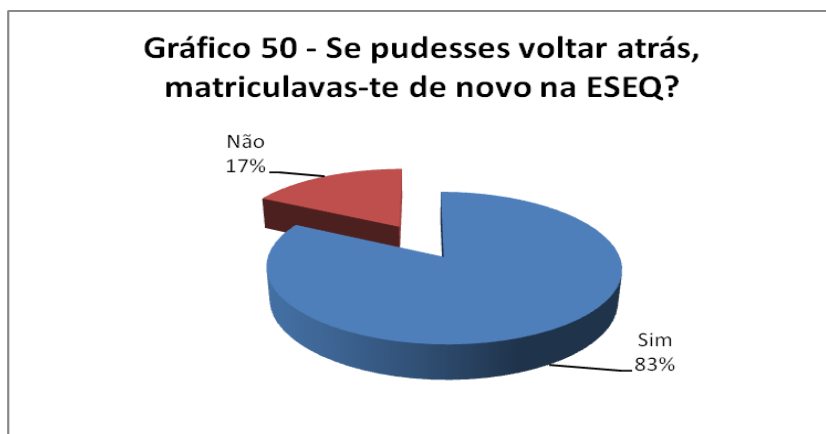
O nível de satisfação dos alunos prende-se, também, com a avaliação que os próprios fazem da realização das suas **expectativas ao optar pela ESEQ**. Para a maioria dos alunos questionados, 78%, a ESEQ tem correspondido às expectativas (Gráfico 47). No entanto, este resultado é inferior quando comparado com o de 2006/2007, em que 81% dos alunos afirmava que as suas expectativas tinham sido atingidas.



Quando questionados **“Porquê? Porque é que achas as tuas expectativas foram atingidas?”**, os alunos responderam de forma bastante diversa podendo, no entanto, sintetizar-se as respostas mais frequentes verificaram :

- *“A escola tem um ambiente diferente e é bastante agradável. Os professores são bastante compreensivos e atenciosos”*
- *“Porque o nível de exigência é superior ao esperado”*
- *“Porque esta escola é boa a nível de ensino”*
- *“Por causa dos critérios de avaliação mas acho o ensino com qualidade e oportunidade para todos melhorarem”; Na ESEQ o método de ensino é exigente. No entanto, penso que nos prepara melhor para o futuro do que outras escolas”*
- *“A ESEQ é uma boa escola, a nível de professores e de alunos.”*
- *“Na ESEQ não há violência verbal / física entre os alunos, pelo menos para já”*
- *“Quando me aconselharam a ESEQ foi pela exigência que os prof(s). tinham para com os alunos e pela maneira com preparam para os exames. Na maioria das disciplinas esse objectivo foi alcançado”*
- *“É uma escola bastante agradável, com óptimos professores.”*

Com a questão **“Se pudesses voltar atrás, matriculavas-te de novo na ESEQ?”** pretendeu-se saber se realmente as expectativas dos alunos poderiam ser, na sua opinião pessoal, satisfeitas noutra escola que não a ESEQ. Dos 992 alunos que responderam a esta questão, 83% acha que apesar de tudo fez a opção correcta (Gráfico 48).



Quando questionados “Porquê” relativamente à resposta dada na questão anterior, os alunos responderam:

- “...é uma escola com ótimas condições de ensino e é bastante agradável estudar aqui”
- “é uma boa escola e aprende-se muito e os professores são muito bons e profissionais”
- “porque superou as minhas expectativas”...



CONCLUSÃO

Os resultados apurados no presente inquérito de avaliação do “grau de satisfação dos alunos” são, globalmente, bastante positivos podendo afirmar-se que a esmagadora maioria está satisfeita por frequentar a ESEQ.

De sublinhar o facto de 78% dos alunos considerarem que a ESEQ correspondeu às suas expectativas. Se tal é motivo de regozijo não deve, contudo, fazer esquecer que a Escola deve procurar fazer com que os restantes 22% venham a alterar a sua posição.

O presente relatório traduz um conjunto de pontos fortes e fracos relativamente aos resultados apurados no inquérito e que a seguir se apresentam:

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> • A procura da escola por um número significativo de alunos oriundos de fora do concelho • A noção de que é a qualidade de ensino o principal atractivo que leva os alunos a matricularem-se na ESEQ • A importância da classificação da escola no ranking dos Exames Nacionais • A opinião da maioria dos alunos de que a escola está bem conservada • A utilização dos recursos multimédia, assim como a sua qualidade, é considerada, pela maioria dos alunos, como boa • Consideração positiva das repercussões das medidas de Apoio Pedagógico Acrescido • Conhecimento generalizado dos critérios de avaliação em vigor • Concordância generalizada com os critérios de avaliação • A qualidade do ensino é considerada pela maior parte dos alunos como Boa ou Muito Boa • A noção de que a escola é segura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reacção negativa quanto às Aulas de Substituição • Alguma insatisfação quanto aos horários

21/09/2010

O Director, José Eduardo Lemos



ANEXOS



Inquérito aos Alunos

Este Questionário visa conhecer o clima organizacional da ESEQ e incide, sobretudo, na avaliação de uma dimensão de ordem afectiva: os níveis de satisfação dos alunos no seu relacionamento com a ESEQ. Este questionário analisa várias dimensões da vida de escola, não se apresenta por áreas e as questões surgem, intencionalmente e por razões metodológicas, sem uma "ordem" estruturada.

***Obrigatório**

1. Idade *

2. Sexo *

- Feminino
- Masculino

3. Local de Residência

4. Curso que frequentas actualmente: *

- Curso de Ciências e Tecnologias
- Curso de Ciências Socioeconómicas
- Curso de Ciências Sociais e Humanas
- Curso de Artes Visuais
- Curso Profissional - Técnico de Multimédia
- 3º Ciclo do Ensino Básico

5. Escola onde concluíste o 6º (apenas alunos do ensino básico) / 9º Ano (apenas alunos do ensino secundário) *

- EB2,3 Dr. Flávio Gonçalves
- EB2,3 Cego do Maio
- EB2,3 Beiriz
- EB2,3 Aver-o-Mar
- EB2,3 Rates
- Outra:

6. O que te levou a escolher a ESEQ (Indica a principal razão)

- Qualidade de ensino
- Facilidade de horário



- Os meus amigos também vieram
- Os meus pais é que escolheram
- Por indicação do meu Director de Turma do 6º/ 9º Ano
- Porque é a escola que me dá mais garantias de ingressar no curso que pretendo
- Porque é mais fácil tirar boas notas
- Porque é a escola mais bem classificada no ranking dos Exames Nacionais desta região
- Porque é a escola mais perto da minha casa
- Outra:

7. O que te levou a escolher a ESEQ (Indica duas razões secundárias)

- Qualidade de ensino
- Facilidade de horário
- Os meus amigos também vieram
- Os meus pais é que escolheram
- Por indicação do meu Director de Turma do 6º/ 9º Ano
- Porque é a escola que me dá mais garantias de ingressar no curso que pretendo
- Porque é mais fácil tirar boas notas
- Porque é a escola mais bem classificada no ranking dos Exames Nacionais desta região
- Porque é a escola mais perto da minha casa
- Outra:

8. A qualidade do ensino na ESEQ é boa.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

9. A ESEQ é muito exigente nas avaliações.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

10. O meu horário não está bem feito.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente



11. Os recursos multimédia existentes na ESEQ são bem utilizados.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

12. O funcionamento da secretaria, de um modo geral, é bom.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

13. O bufete funciona de forma adequada.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

14. A cantina funciona bem.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

15. O funcionamento da biblioteca é o mais adequado.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

16. A Sala de Estudo está bem organizada.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

17. A escola está bem conservada.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

18. As salas de aula normalmente estão limpas.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

19. Os WC, de um modo geral, estão limpos.



	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

20. O relacionamento com a direcção da escola é o mais adequado.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

21. De um modo geral, o relacionamento com os professores é bom.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

22. O atendimento nos serviços administrativos é, genericamente, bom.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

23. De um modo geral, o atendimento feito pelo pessoal auxiliar da acção educativa é bom.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

24. O espaço dos balneários é adequado.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

25. De um modo geral os balneários estão limpos.

	1	2	3	4	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

26. Sobre as Aulas de Substituição considero que:

- Nada sei pois ainda não as tive
- Ainda não posso avaliar porque tive poucas, mas correram bem
- Ainda não posso avaliar porque tive poucas, mas correram mal
- Já tive algumas e a maioria correu bem
- Já tive algumas e a maioria correu mal



- É uma perda de tempo, não deveriam existir

27. As aulas de substituição poderiam ser melhoradas se...

28. Sobre as aulas de Apoio Pedagógico Acrescido considero que:

- Nada sei, nunca fui proposto para essas aulas
- Nada sei, fui proposto para essas aulas, mas não as frequentei
- As que frequentei foram muito úteis
- As que frequentei ajudaram pouco
- As que frequentei não ajudaram nada

29. As aulas de Apoio Pedagógico poderiam ser melhoradas se...

30. Os computadores existentes na escola são suficientes.

	1	2	3	4	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente

31. A utilização dos recursos multimédia na escola é adequada.

	1	2	3	4	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente



32. Os recursos multimédia podiam ser melhorados se:

33. A velocidade de acesso à rede sem fios é boa.

1 2 3 4

Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------

34. Já acedeste à rede sem fios da escola com o teu portátil?

- Sim.
- Não.

35. A potência do sinal da rede sem fios é boa em toda a escola?

- Sim.
- Não.

36. Se respondeste NÃO à questão anterior, indica quais as zonas da escola com potência de sinal baixo.

37. De um modo geral, os professores utilizam os videoprojectores...

- raramente.
- moderadamente.
- frequentemente.

38. A qualidade da imagem projectada na tela, pelos videoprojectores das salas de aula, é boa.

1 2 3 4



Discordo totalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo plenamente.
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------

39. O tamanho da imagem projectada na tela, pelos videoprojectores das salas de aula, é adequada.

1 2 3 4

Discordo totalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo plenamente.
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------

40. Tens disciplinas onde é usada a plataforma Moodle?

- Sim
- Não

41. Se respondeste SIM, à questão anterior, consideras que a utilização deste recurso é.... (Assinala as opções que correspondem à tua opinião)

- exagerada.
- moderada.
- útil.
- interessante.
- desnecessária.

42. Tens professores que recorrem, durante a aula, à Escola Virtual?

- Sim.
- Não.

43. Se respondeste SIM, à questão anterior, consideras que, geralmente, a utilização deste recurso, na sala de aula, é... (assinala as opções que correspondem à tua opinião)

- exagerada.
- moderada.
- útil.
- interessante.
- desnecessária.

44. Já tiveste aulas em que foi usado o quadro interactivo?

- Sim.
- Não.

45. Se respondeste SIM, à questão anterior, consideras que a utilização deste recurso, na sala de aula, é... (assinala as opções que correspondem à tua opinião)



- interessante.
- como se de um videoprojector se tratasse.
- útil e devia existir em todas as salas de aula.
- desnecessária.

46. Critérios de Avaliação De uma forma geral, os critérios de Avaliação em vigor na ESEQ desafiam à participação, consideram todos os trabalhos e garantem que os alunos não obtêm classificações inferiores à média dos testes. Conhecia estes critérios?

- Sim, conhecia.
- Não conhecia.

47. Qual a tua opinião relativamente à afirmação da caixa acima.

- Concordo com esta afirmação, estes critérios são úteis, trazem transparência ao processo de avaliação, devem ser mantidos como estão.
- Concordo com esta afirmação, mas não gosto destes critérios pois os professores acabam por valorizar excessivamente os testes
- Não Concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, e acabam por prejudicar os alunos
- Não Concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, no entanto são favoráveis aos alunos

48. Quanto à aplicação dos critérios, acho que:

- Na minha turma todos os professores os aplicaram, pois consideraram os testes e todas as outras participações
- Na minha turma houve um ou outro professor que não os aplicou
- Na minha turma a maioria dos professores não os aplicaram

49. Os critérios seriam melhores se,



50. Sugere medidas, a nível pedagógico (testes; critérios de avaliação, horários, etc.), para melhorar o

funcionamento da escola:

51. Sugere medidas, a nível dos espaços (Biblioteca, Bufete, Salas de Aula, Secretaria etc.), para melhorar

o funcionamento da escola:

52. Na tua opinião, na escola, as situações de indisciplina / violência / agressões têm vindo a

- manter-se.
- aumentar.
- diminuir.

53. A escola é segura.

1 2 3 4

Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Plenamente
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------

54. Sugestões para melhorar a segurança na escola:

- Nada a sugerir / a escola é segura.
- Mais vigilância por parte dos auxiliares
- Penalização severa aos agressores
- Consciencializar os alunos a serem mais responsáveis
- Vídeo - vigilância
- Outra:

55. Tens aulas que são constantemente interrompidas por colegas teus?

- Sim.
- Não.



56. Interrompes as aulas com brincadeiras?

- Não.
- Sim.

57. No meio em que vives (casa, localidade, etc.), assistes a actos de violência (verbal e/ou física)?

- Sim.
- Não.

58. Respeitas os professores?

- Não.
- Sim.

59. Respeitas os auxiliares?

- Não.
- Sim.

60. Os professores respeitam-te?

- Não.
- Sim.

61. Os auxiliares respeitam-te?

- Não.
- Sim.

62. Ao optar pela ESEQ, as tuas expectativas foram atingidas?

- Sim.
- Não.

63. Porquê (relativamente à questão anterior)?



64. Se pudesses voltar atrás, matriculavas-te de novo na ESEQ ?

- Sim.
- Não

65. Porquê (relativamente à questão anterior)?

66. Outras observações que aches pertinentes: