



Escola Secundária Eça de Queirós

Avaliação Interna

Ano Lectivo – 2009/2010

Análise dos Resultados do Inquérito

Grau de Satisfação dos Funcionários



Índice

| | |
|--|----|
| INTRODUÇÃO | 3 |
| METODOLOGIA | 3 |
| Descrição do instrumento | 3 |
| Condições de aplicação | 3 |
| APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS | 5 |
| Perfil dos Funcionários..... | 5 |
| Recursos..... | 6 |
| Direcção..... | 9 |
| Disciplina Interna | 12 |
| Relacionamento pessoal – Motivação Interna | 13 |
| Sistema Social I | 14 |
| Sistema Social II | 17 |
| Clima de Trabalho..... | 18 |
| Quadro Resumo..... | 19 |
| CONCLUSÃO | 20 |
| ANEXO | 21 |
| AUTO-AVALIAÇÃO DA ESEQ..... | 21 |
| Lista das questões do inquérito aplicado ao pessoal não Docente..... | 21 |
| Grau de Satisfação do Pessoal Não Docente..... | 21 |



INTRODUÇÃO

O presente relatório pretende analisar e apresentar, de forma necessariamente resumida, as respostas dos funcionários da Escola Secundária Eça de Queirós – Póvoa de Varzim (ESEQ) ao *Inquérito sobre o Clima Organizacional da Escola*, realizado no ano lectivo de 2009/2010 comparando-as com as que se obtiveram no ano lectivo 2007/2008.

No seguimento de uma prática auto-avaliativa que se vem tornando habitual, a ESEQ procura aquilatar da percepção que os seus membros têm quanto ao clima organizacional da ESEQ tendo em vista estabelecer as medidas e políticas necessárias para a melhoria da qualidade educativa.

METODOLOGIA

Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por “Inquérito sobre o Clima Organizacional da ESEQ”, era constituído por 41 itens e destinava-se a ser respondido exclusivamente pelo pessoal não docente, funcionários administrativos e não-administrativos. O Inquérito incidia, sobretudo, na avaliação de uma dimensão de ordem afectiva: os níveis de satisfação dos funcionários no seu relacionamento com a ESEQ.

Pretendia-se que os funcionários respondessem, não apenas tendo em conta a sua experiência / vivência pessoal, mas sim baseados no que entendem ser o pensamento generalizado dos funcionários da escola, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tenham ocorrido, mas sim conhecer a percepção subjectiva que os funcionários têm da escola (o *clima* de escola).

Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo da Direcção, tendo sido atribuída particular atenção ao modo como se recolheram as respostas, por forma a garantir o anonimato dos inquiridos.

O inquérito constava de um conjunto de afirmações e, sobre cada uma, os inquiridos expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 4. A opção 1 correspondia a “Discordo Totalmente” (DT) e a opção 4 a “Concordo Plenamente” (CP).

Numa primeira fase, as respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo, utilizando-se a seguinte metodologia:

Para cada pergunta, contabilizou-se o número de escolhas que obteve cada uma das opções, sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.

Os dados foram coligidos e tratados pelo docente Paulo Campos.



Exemplo:

| | Graus de concordância | | | | Total de Respostas | Graus de concordância | | | |
|------------|-----------------------|---|----|----|--------------------|-----------------------|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Afirmção X | 3 | 7 | 10 | 20 | 40 | 8% | 18% | 25% | 50% |
| | Valores absolutos | | | | | Valores percentuais | | | |

Numa segunda fase de tratamento de dados, atribuiu-se um nível a cada opção para se apurar o grau de satisfação.

Assim: a primeira opção (1) teve nível 1; a segunda (2) - nível 2; a terceira (3) - nível 3 e a última (4) - nível 4.

O Nível de Satisfação Global (NS) no ano lectivo 2009/10 obteve-se a partir da seguinte fórmula
 $= (8\% \times 1 + 18\% \times 2 + 25\% \times 3 + 50\% \times 4) = 3,2$

De seguida converteram-se os valores obtidos no nível de satisfação numa classificação, utilizando-se para o efeito a tabela seguinte:

| Classificação | Nível de satisfação |
|---------------------|---------------------|
| Nada Satisfeito | NS <1,5 |
| Pouco Satisfeito | 1,5 >= NS <2,5 |
| Satisfeito | 2,5 >= NS <3,5 |
| Bastante Satisfeito | NS >=3,5 |

Os valores assim obtidos foram apresentados graficamente por comparação com os obtidos nas respostas ao Inquérito realizado no ano lectivo 2007/2008.

Para facilitar a análise e tratamento dos dados recolhidos, as questões foram agregadas em seis categorias:

- Perfil dos funcionários;
- Recursos;
- Direcção;
- Disciplina Interna;
- Relacionamento Pessoal - Motivação Interna;
- Sistema Social I;
- Sistema Social II;
- Clima de Trabalho.



APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

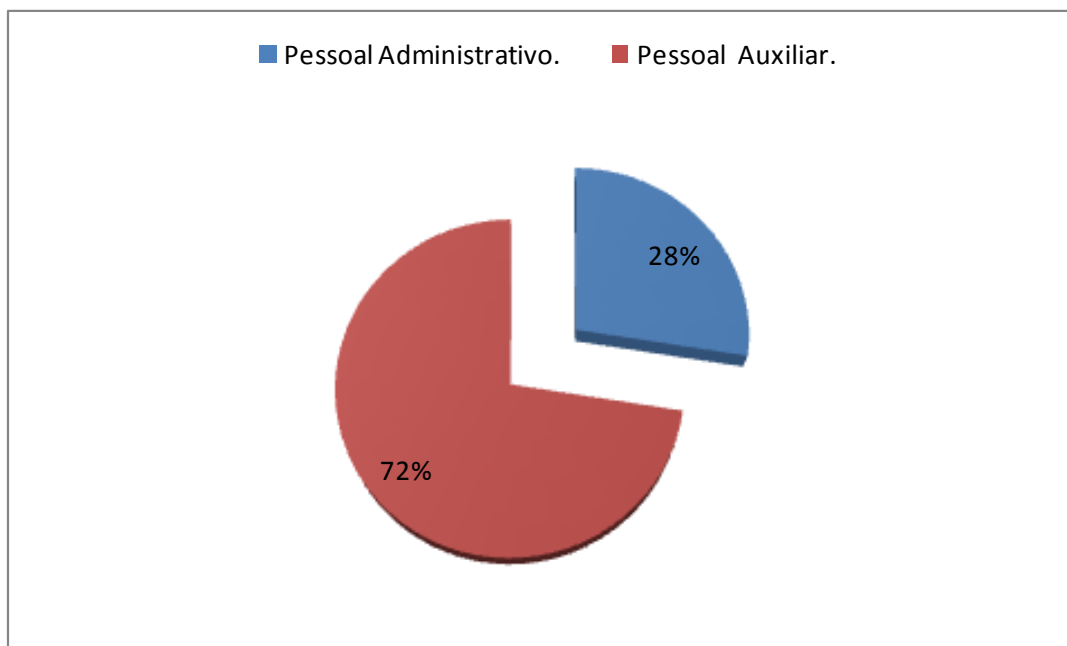
Na primeira parte da presente análise serão apresentados, sob a forma de gráficos, os resultados que decorrem das respostas aos inquéritos a 40 (quarenta) funcionários, sobre o Clima de Escola e Nível de Satisfação na ESEQ.

Na segunda parte serão analisados os valores dos níveis de satisfação obtidos, fazendo-se a análise por perfil de funcionários (Auxiliares/Assistentes Operacionais ou Administrativos/Assistentes Técnicos) e também relativamente ao total das duas categorias.

Os valores obtidos no ano lectivo de 2007/08 foram colocados nos gráficos com intuito de se estabelecer a comparação dos resultados relativamente aos dois períodos em avaliação.

Perfil dos Funcionários

Os funcionários inquiridos incluem-se maioritariamente (72%) na categoria/carreira de Assistentes Operacionais (ex-Auxiliares de Acção Educativa) pertencendo os restantes 28% à categoria/carreira de Assistentes Técnicos (ex-Administrativos)





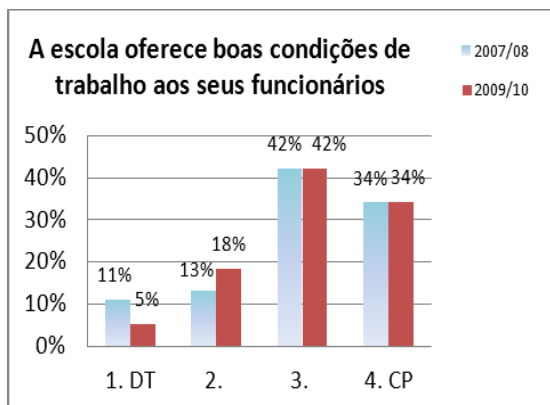
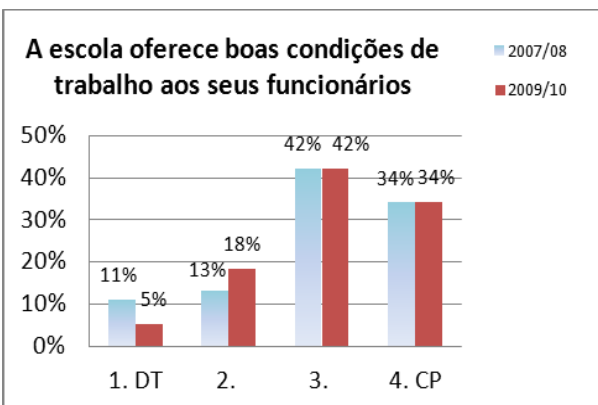
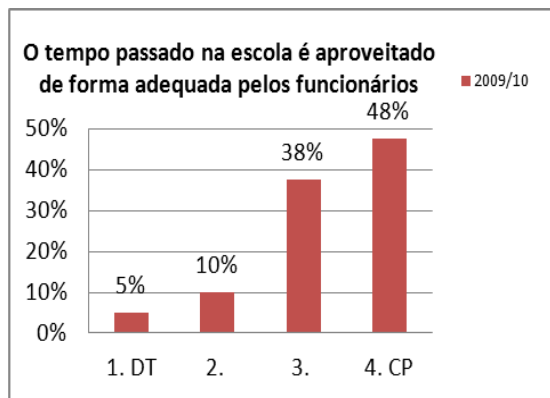
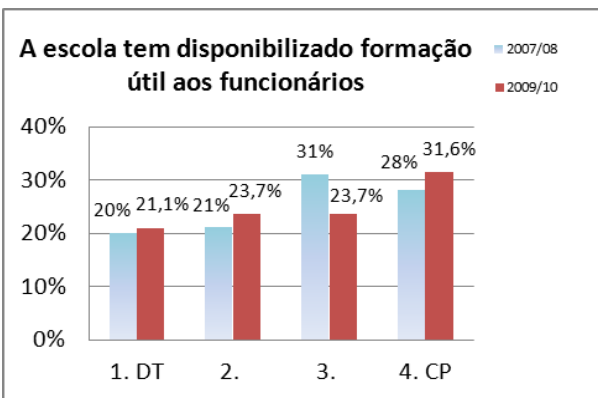
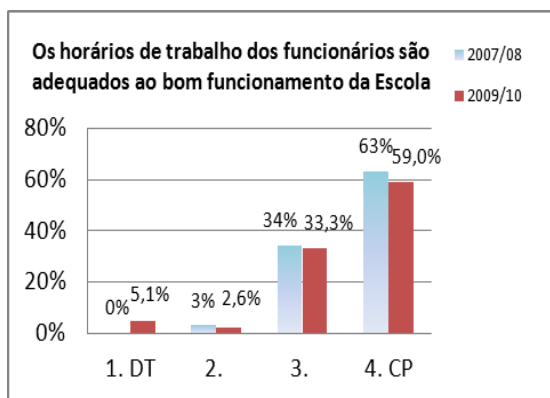
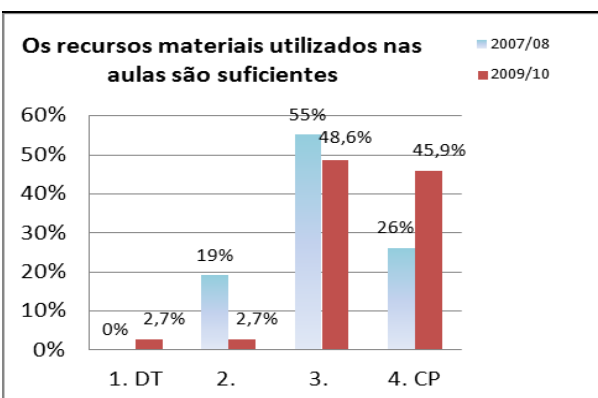
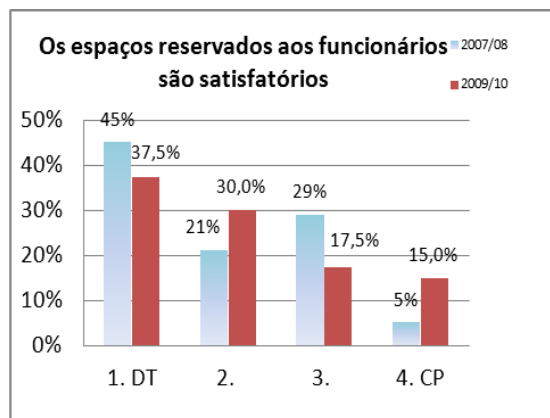
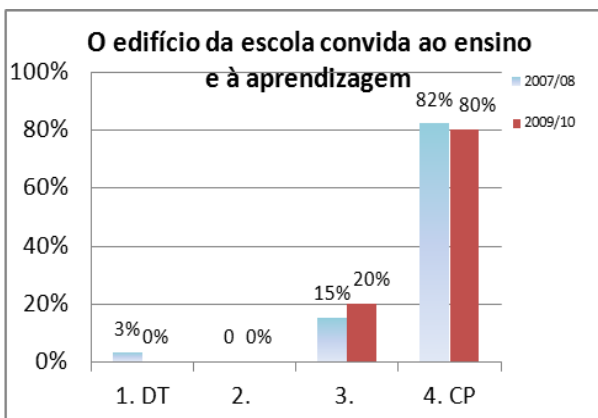
Recursos

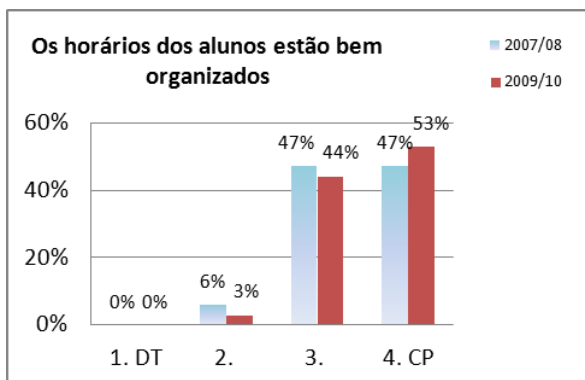
Analisando os níveis de satisfação obtidos e apresentados na tabela abaixo, relativamente aos **recursos** (edifício, equipamentos, condições de trabalho, etc.) verifica-se que os Assistentes Operacionais estão, globalmente, **menos** satisfeitos do que os Assistentes Técnicos. Relativamente a aspectos como espaço reservado aos funcionários, formação e condições de trabalho (questões 3, 7 e 16). O nível de satisfação dos Assistentes Técnicos subiu bastante quando comparado com os resultados de 2008, resultando numa variação positiva de 9 e 6 décimas, contrastando com a opinião dos Assistentes Operacionais, os quais apresentam um nível de satisfação inferior nestes domínios. Relativamente a estes últimos nota-se, também, uma variação negativa relativamente ao inquérito imediatamente anterior.

| RECURSOS | Funcionários | | | | | | | | | |
|---|-----------------|---------|----------|------------|---------|----------|---------|---------|---------------------|----------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Variação |
| 1. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem. | 3,8 | 3,9 | 0,1 | 3,8 | 3,8 | 0,0 | 3,77 | 3,83 | Muito Satisfeito | 0,06 |
| 3. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios. | 1,6 | 2,5 | 0,9 | 2,1 | 2,0 | -0,1 | 1,95 | 2,1 | Pouco Satisfeito | 0,15 |
| 4. Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes. | 3 | 3,3 | 0,3 | 3,1 | 3,4 | 0,3 | 3,06 | 3,38 | Satisfeito | 0,32 |
| 6. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola. | 3,5 | 3,5 | 0,0 | 3,6 | 3,4 | -0,2 | 3,61 | 3,46 | Satisfeito | -0,15 |
| 7. A escola tem disponibilizado formação útil aos funcionários. | 2,2 | 2,8 | 0,6 | 2,9 | 2,6 | -0,3 | 2,67 | 2,66 | Satisfeito | -0,01 |
| 13. O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários. | 3,2 | 3,3 | 0,1 | 3 | 3,3 | 0,3 | 3,06 | 3,28 | Satisfeito | 0,22 |
| 16. A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários. | 2,8 | 3,4 | 0,6 | 3,1 | 2,9 | -0,2 | 3 | 3,05 | Satisfeito | 0,05 |
| 18. Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem. | 3 | 2,9 | -0,1 | 3,5 | 3,4 | -0,1 | 3,43 | 3,32 | Satisfeito | -0,11 |
| 25. Os horários dos alunos estão bem organizados. | 3,3 | 3,5 | 0,2 | 3,4 | 3,5 | 0,1 | 3,41 | 3,5 | Muito Satisfeito | 0,09 |
| Médias | 2,93 | 3,22 | 0,29 | 3,17 | 3,15 | -0,01 | 3,11 | 3,18 | Satisfeito | 0,07 |

Ainda assim poder-se-á concluir que, de uma forma **global**, os níveis de satisfação relativamente aos recursos **são bastante positivos** e evoluíram positivamente, desde o último questionário independentemente do perfil dos funcionários, de **3,11 para 3,18**.

Os gráficos seguintes revelam que os funcionários têm uma opinião positiva dos recursos humanos e materiais desta escola. Os mesmos têm uma visão bastante positiva sobre o edifício da escola e sobre a forma como os seus horários de trabalho contribuem para o bom funcionamento desta. Pela negativa, salientam o espaço reservado aos funcionários e o facto de a escola não disponibilizar formação útil para os funcionários.





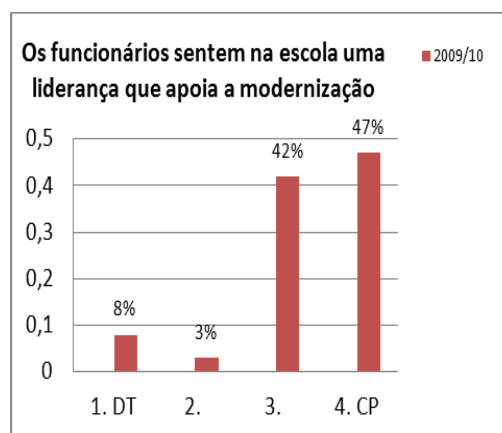
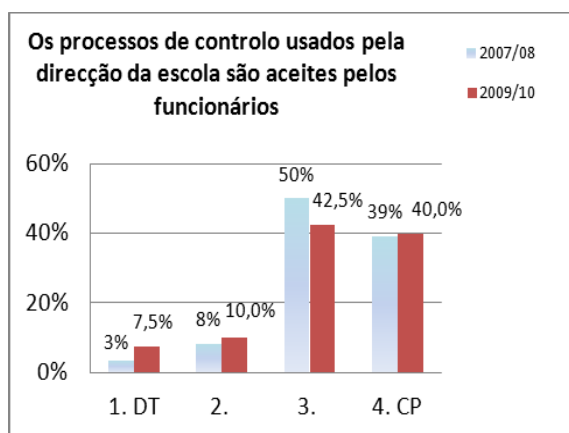


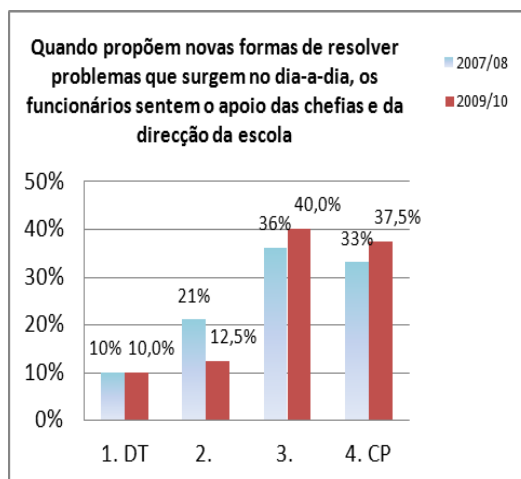
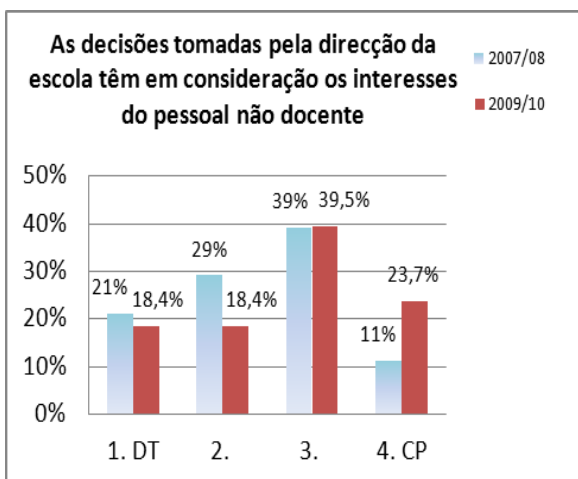
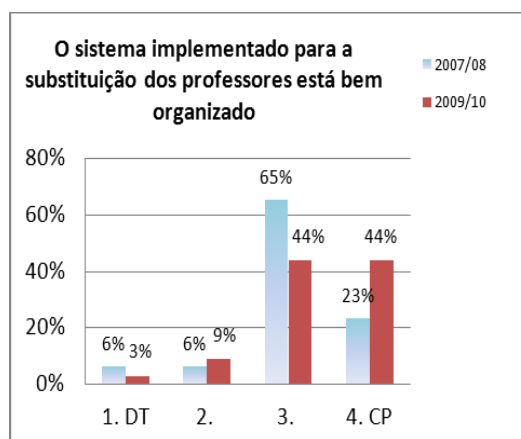
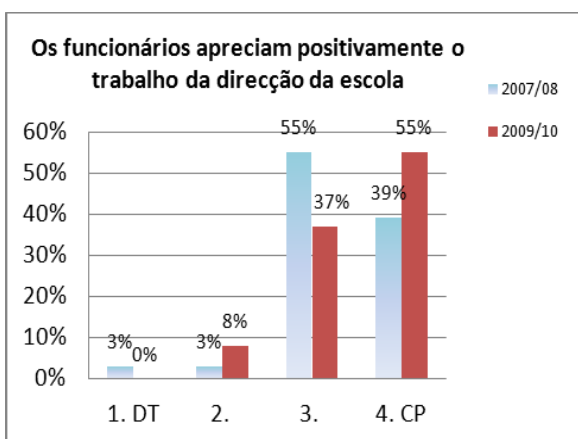
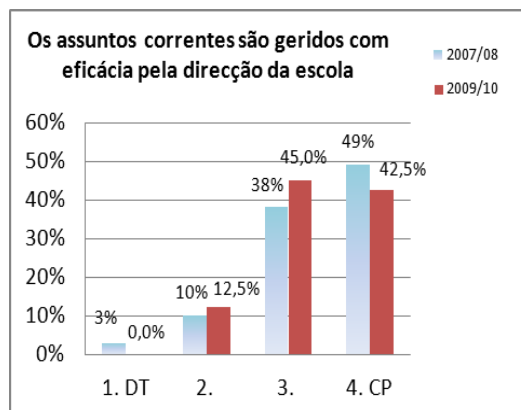
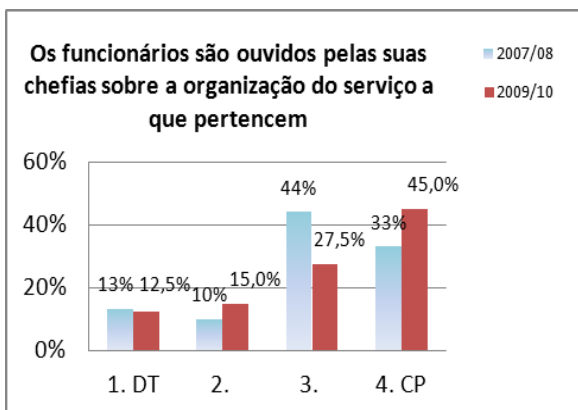
Direcção

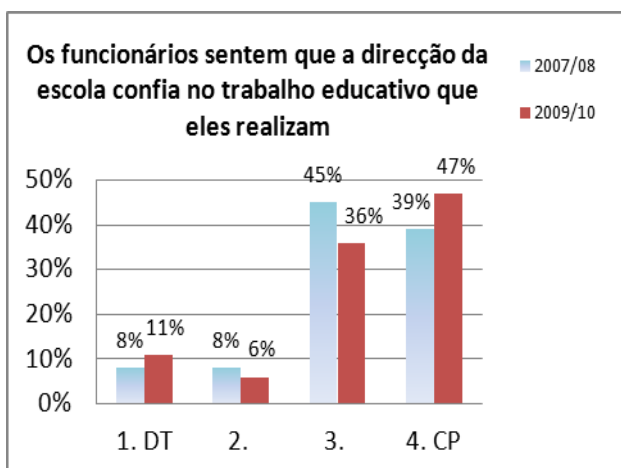
A apreciação pelos funcionários sobre a acção da Direcção da ESEQ é **positiva** em todos os itens. O item - “As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente” – é o que apresenta um resultado menos favorável (2,68) mas, ainda assim, de valor positivo. Saliente-se, no entanto, que esta opinião melhorou 0,29 relativamente a 2008.

| DIRECÇÃO | Funcionários | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---------|----------|------------|---------|----------|---------|---------|---------------------|----------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Variação |
| 8. Os processos de controlo usados pela direcção da escola são aceites pelos funcionários. | 3,3 | 3,4 | 0,1 | 3,3 | 3,1 | -0,2 | 3,26 | 3,15 | Satisfeito | -0,11 |
| 9. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização. | 3,5 | 3,6 | 0,1 | 3,6 | 3,2 | -0,4 | 3,59 | 3,29 | Satisfeito | -0,3 |
| 10. Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem. | 3,4 | 3,4 | 0,0 | 2,8 | 2,9 | 0,1 | 2,97 | 3,05 | Satisfeito | 0,08 |
| 12. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola. | 3,4 | 3,5 | 0,1 | 3,3 | 3,2 | -0,1 | 3,33 | 3,3 | Satisfeito | -0,03 |
| 21. Os funcionários apreciam positivamente o trabalho da direcção da escola. | 3,3 | 3,7 | 0,4 | 3,3 | 3,4 | 0,1 | 3,32 | 3,47 | Satisfeito | 0,15 |
| 28. O sistema implementado para a substituição dos professores está bem organizado | 3 | 3,7 | 0,7 | 3 | 3,2 | 0,2 | 3,03 | 3,29 | Satisfeito | 0,26 |
| 33. As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente. | 2,4 | 2,8 | 0,4 | 2,4 | 2,6 | 0,2 | 2,39 | 2,68 | Satisfeito | 0,29 |
| 36. Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direcção da escola. | 3,3 | 3,3 | 0,0 | 2,8 | 3,0 | 0,2 | 2,92 | 3,05 | Satisfeito | 0,13 |
| 38. Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam. | 2,9 | 3,2 | 0,3 | 3,3 | 3,2 | -0,1 | 3,16 | 3,19 | Satisfeito | 0,03 |
| Médias | 3,17 | 3,4 | 0,23 | 3,09 | 3,09 | 0 | 3,11 | 3,16 | Satisfeito | 0,06 |

Os funcionários **valorizam** positivamente a forma como são geridos os “assuntos correntes” e a “eficácia” nas tomadas de decisão da sua Direcção.





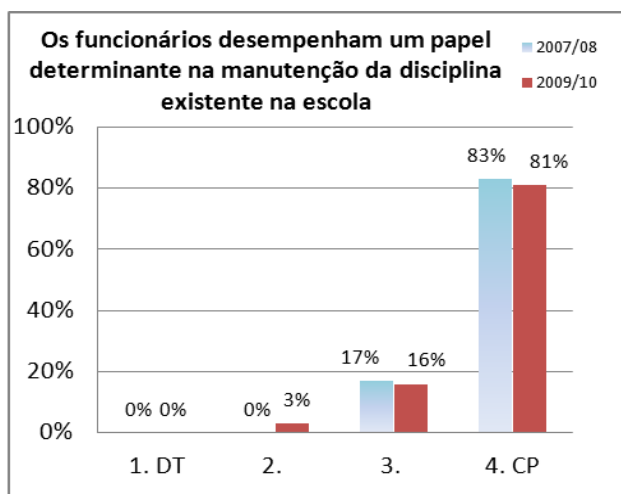
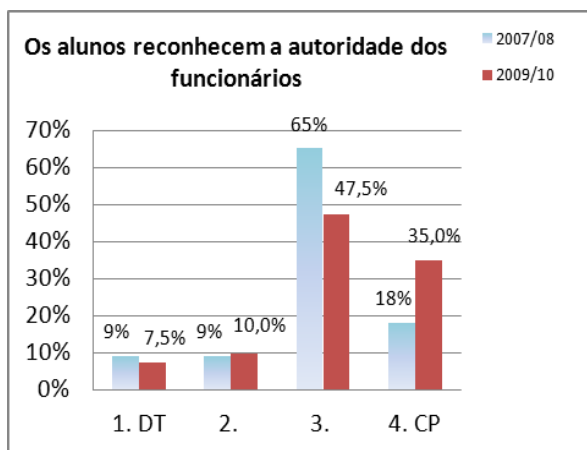
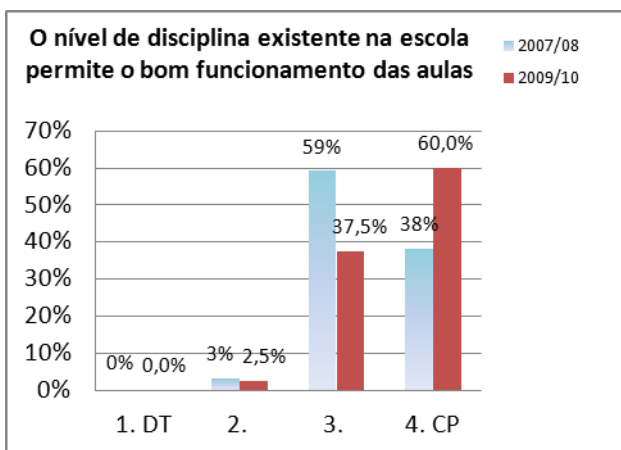




Disciplina Interna

| DISCIPLINA INTERNA | Funcionários | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---------|----------|------------|---------|----------|---------|---------|---------------------|----------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Variação |
| 2. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas. | 3,2 | 3,6 | 0,4 | 3,4 | 3,6 | 0,2 | 3,35 | 3,59 | Muito Satisfeito | 0,24 |
| 15. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários. | 3,2 | 3,6 | 0,4 | 2,9 | 2,9 | 0,0 | 2,91 | 3,1 | Satisfeito | 0,19 |
| 40. Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola. | 3,7 | 3,9 | 0,2 | 3,9 | 3,8 | -0,2 | 3,83 | 3,78 | Muito Satisfeito | -0,05 |
| Médias | 3,37 | 3,7 | 0,33 | 3,4 | 3,42 | 0,02 | 3,36 | 3,49 | Satisfeito | 0,13 |

Ao nível da Disciplina Interna constata-se que os funcionários têm uma visão claramente **positiva** (3,78) sobre a forma como a Disciplina é tratada na ESEQ e sobre o papel que os próprios desempenham na manutenção da mesma. O reconhecimento por parte dos alunos da autoridade dos funcionários é o item que regista uma apreciação **menos positiva** traduzida em 3,1. Globalmente, obtém-se um valor médio de satisfação de 3,49, muito próximo do nível “Muito Satisfeito”.

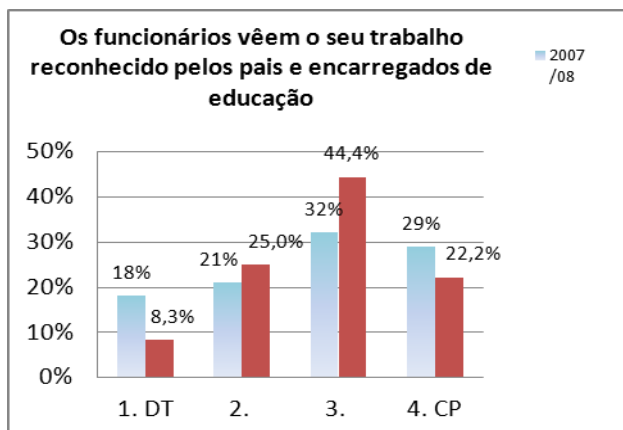
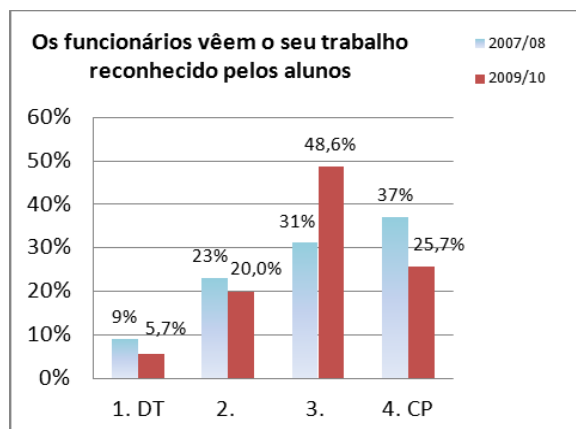
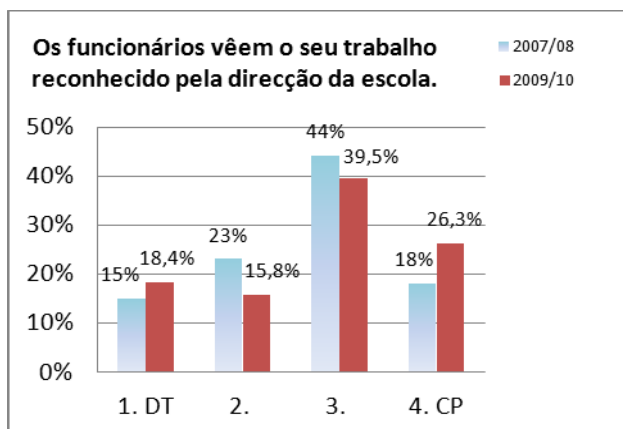




Relacionamento pessoal – Motivação Interna

Da análise das respostas aos vários itens, verifica-se que os funcionários sentem que o trabalho desenvolvido na escola é reconhecido em primeiro lugar pelos alunos (2,94); em segundo pelos Encarregados de Educação (2,81) e, por último, pela Direcção da ESEQ (2,74). Saliente-se que uma parte significativa dos funcionários acha que o seu trabalho não é reconhecido por nenhuma destas entidades.

| RELACIONAMENTO PESSOAL MOTIVAÇÃO INTERNA | Funcionários | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|---------|------------|------------|---------|------------|------------|------------------------|---------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Varição | NS 2008 | NS 2010 | Varição | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Varição |
| 22. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola. | 2,5 | 2,8 | 0,3 | 2,7 | 2,7 | 0,0 | 2,64 | 2,74 | Satisfeito | 0,1 |
| 27. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos. | 4 | 3,1 | -0,9 | 2,7 | 2,9 | 0,2 | 2,97 | 2,94 | Satisfeito | -0,03 |
| 34. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação. | 3,9 | 3,7 | -0,2 | 2,4 | 2,6 | 0,2 | 2,74 | 2,81 | Satisfeito | 0,07 |
| Médias | 3,47 | 3,22 | -0,25 | 2,6 | 2,73 | 0,13 | 2,78 | 2,83 | Satisfeito | 0,05 |

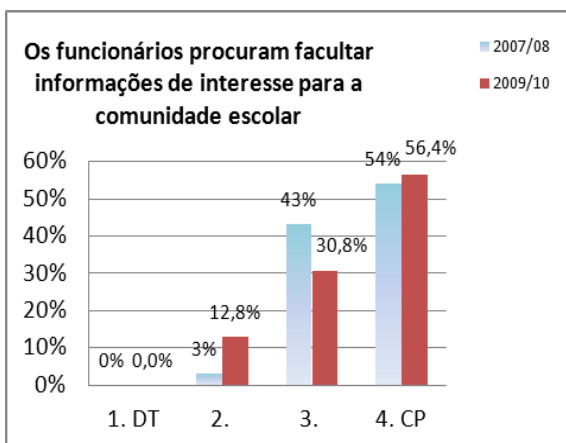
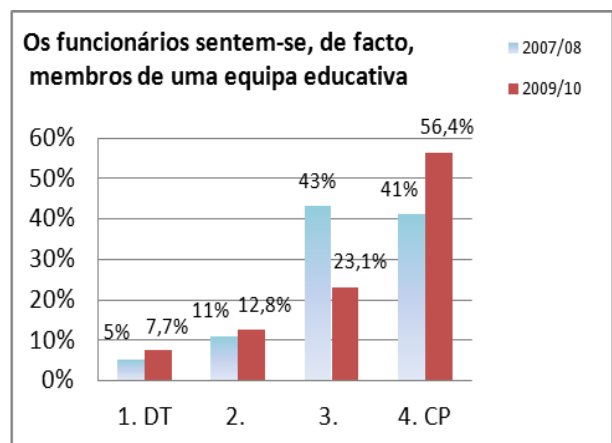
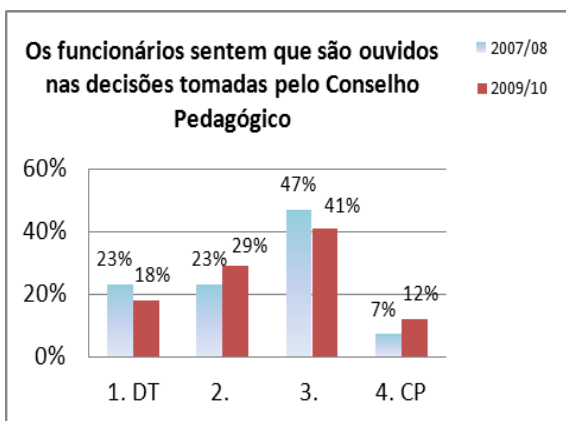
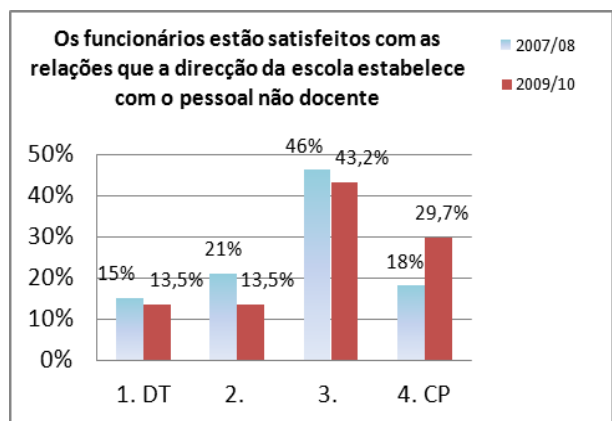
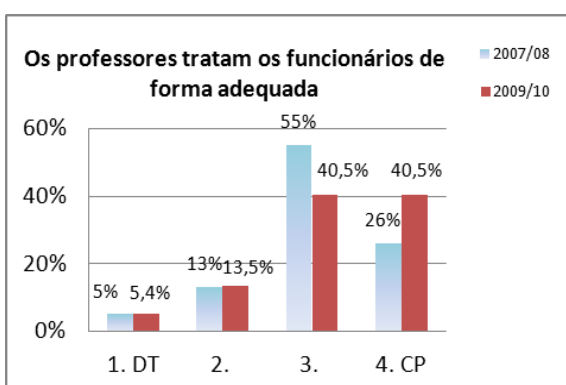
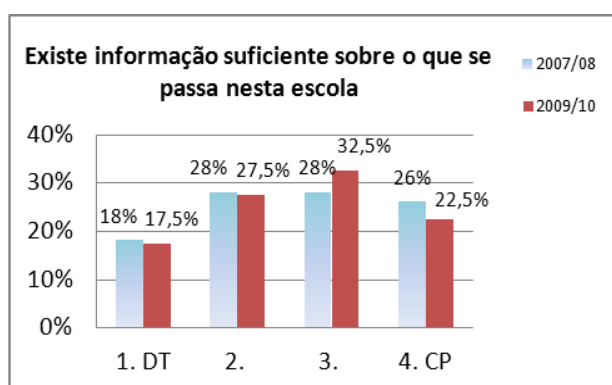
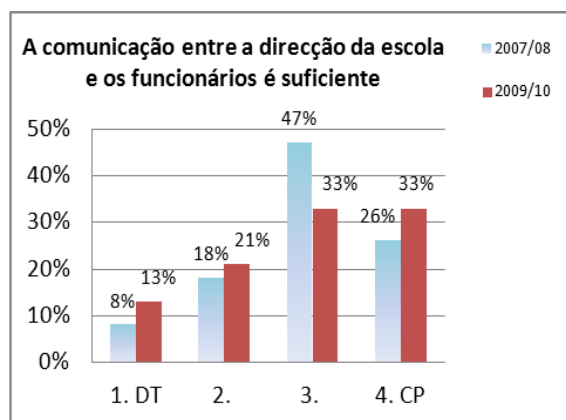
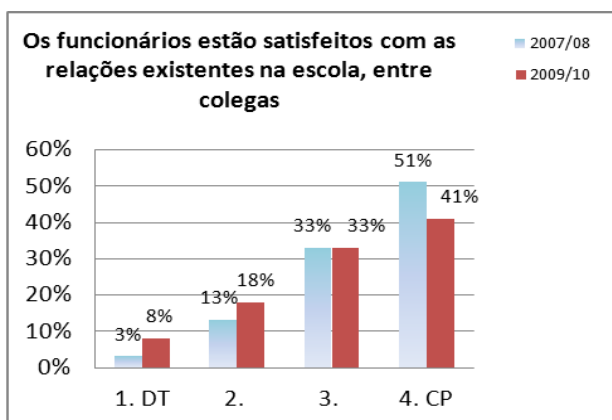


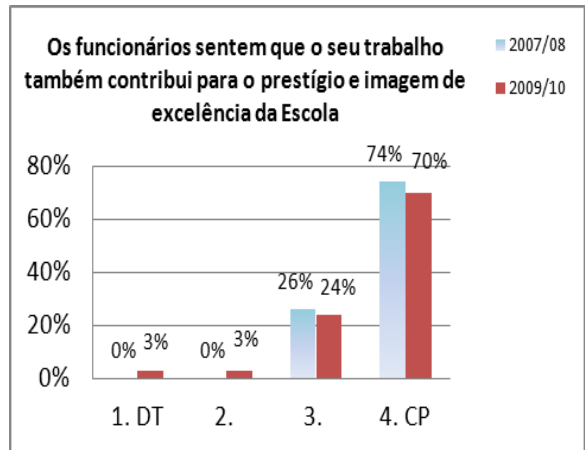
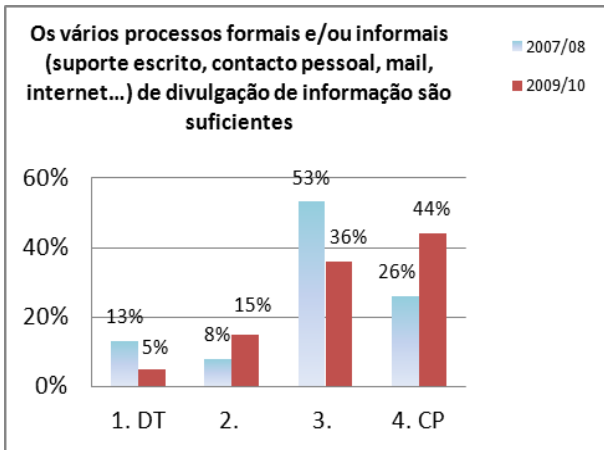


Sistema Social I

Os funcionários apresentam uma perspectiva **positiva** acerca do sistema social em que a actividade nesta escola se insere como se vê pelo valor médio de 3,06. Os funcionários têm uma opinião **muito positiva** relativamente ao profissionalismo com que participam nas actividades da escola e da forma como o mesmo contribui para o prestígio e imagem da mesma (3,62). A opinião sobre a “circulação da informação de interesse para a comunidade escolar” é, igualmente, **bastante positiva** como se verifica pelo valor de 3,18 apurado. Como aspectos **menos positivos** refira-se o modo como são ouvidos nas decisões do Conselho Pedagógico a que os funcionários atribuem o valor de 2,47 e a quantidade de informação sobre o que se passa na ESEQ (2,60).

| SISTEMA SOCIAL I | Funcionários | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------------------|---------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Varição | NS 2008 | NS 2010 | Varição | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Varição |
| 5. Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas. | 3,1 | 3,1 | 0,0 | 3,4 | 3,1 | -0,3 | 3,33 | 3,08 | Satisfeito | -0,25 |
| 11. A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente. | 2,9 | 3,2 | 0,3 | 2,9 | 2,8 | -0,1 | 2,92 | 2,87 | Satisfeito | -0,05 |
| 14. Existe informação suficiente sobre o que se passa nesta escola. | 2,3 | 3,3 | 1,0 | 2,8 | 2,4 | -0,4 | 2,62 | 2,6 | Satisfeito | -0,02 |
| 19. Os professores tratam os funcionários de forma adequada. | 3,4 | 3,5 | 0,1 | 2,9 | 3,0 | 0,1 | 3,03 | 3,16 | Satisfeito | 0,13 |
| 23. Os funcionários estão satisfeitos com as relações que a direcção da escola estabelece com o pessoal não docente. | 2,6 | 3,0 | 0,4 | 2,7 | 2,9 | 0,2 | 2,67 | 2,89 | Satisfeito | 0,22 |
| 26. Os funcionários sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico. | 2,5 | 2,7 | 0,2 | 2,3 | 2,4 | 0,1 | 2,37 | 2,47 | Pouco Satisfeito | 0,1 |
| 32. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa. | 3,4 | 3,3 | -0,1 | 3,1 | 3,3 | 0,2 | 3,19 | 3,28 | Satisfeito | 0,09 |
| 35. Os funcionários procuram facultar informações de interesse para a comunidade escolar. | 3,9 | 3,6 | -0,3 | 3,4 | 3,4 | 0,0 | 3,51 | 3,44 | Satisfeito | -0,07 |
| 37. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes. | 2,1 | 3,8 | 1,7 | 3,3 | 3,0 | -0,3 | 2,92 | 3,18 | Satisfeito | 0,26 |
| 39. Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola. | 3,8 | 4,0 | 0,2 | 3,7 | 3,5 | -0,2 | 3,74 | 3,62 | Muito Satisfeito | -0,12 |
| Médias | 3 | 3,34 | 0,34 | 3,05 | 2,97 | -0,08 | 3,03 | 3,06 | Satisfeito | 0,03 |



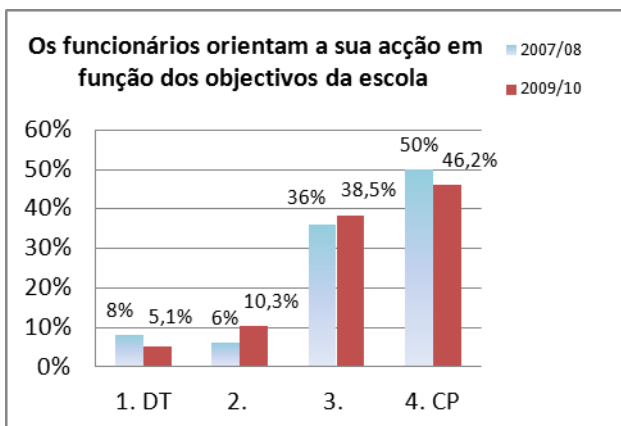
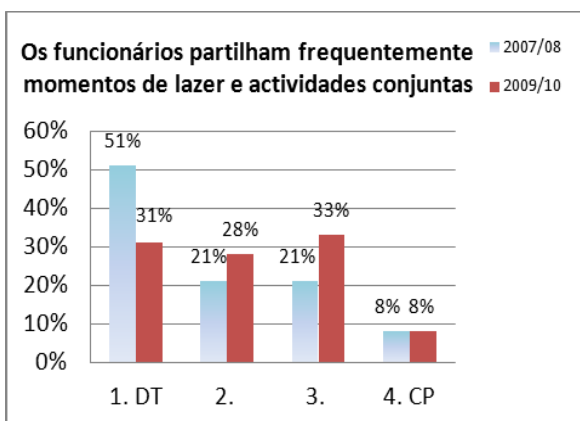
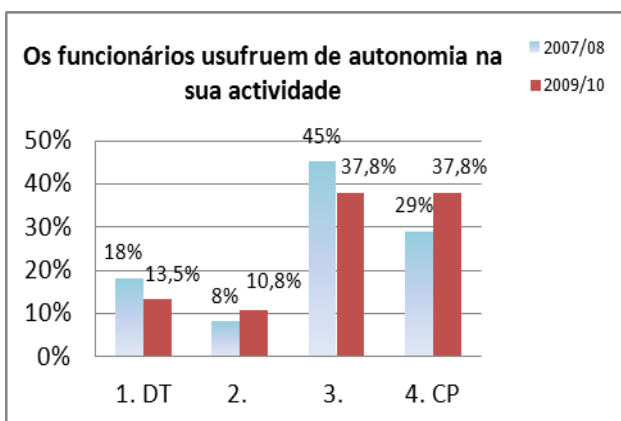




Sistema Social II

Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola (3,26) e, de um modo geral, poder-se-á considerar que nela se sentem bem integrados, tal como se mostram satisfeitos pelo nível de autonomia de que dispõem na sua actividade. A *partilha frequente de momentos de lazer e actividades conjuntas* é o item menos positivo com um valor de 2,18 no índice de satisfação. Regista-se, no entanto, uma melhoria de 0,33 em relação aos resultados obtidos no âmbito do inquérito anterior.

| SISTEMA SOCIAL II | Funcionários | | | | | | | | | |
|---|-----------------|---------|----------|------------|---------|----------|---------|---------|---------------------|----------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Variação |
| 29. Os funcionários usufruem de autonomia na sua actividade. | 3,2 | 3,1 | -0,1 | 2,7 | 3,0 | 0,3 | 2,84 | 3 | Satisfeito | 0,16 |
| 30. Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e actividades conjuntas. | 1,4 | 2,3 | 0,9 | 2 | 2,1 | 0,1 | 1,85 | 2,18 | Pouco Satisfeito | 0,33 |
| 31. Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola. | 3,4 | 3,5 | 0,1 | 3,2 | 3,2 | 0,0 | 3,28 | 3,26 | Satisfeito | -0,02 |
| Médias | 2,67 | 2,98 | 0,31 | 2,63 | 2,76 | 0,12 | 2,66 | 2,81 | Satisfeito | 0,16 |



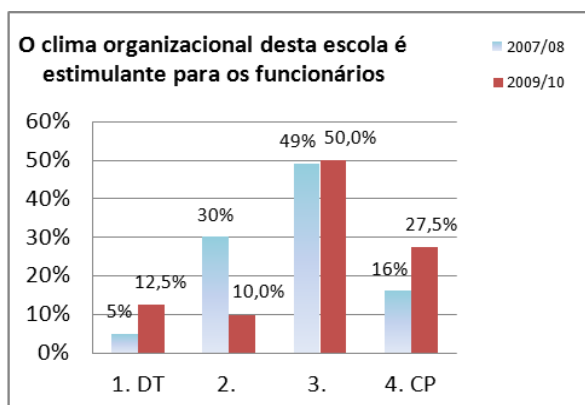
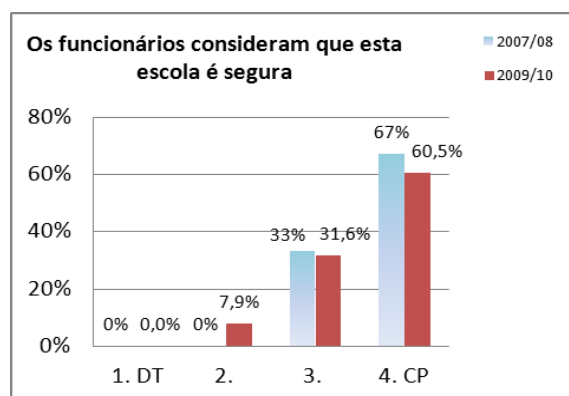
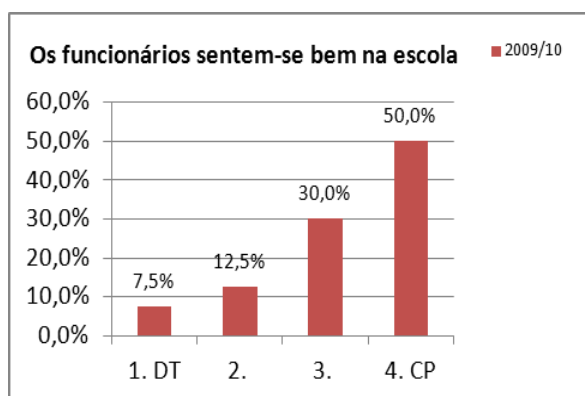


Clima de Trabalho

Relativamente ao “Clima de Trabalho” na escola, a apreciação dos funcionários é, globalmente, positiva como se verifica pelo valor médio de 3,23 e que subiu ligeiramente (0,3) relativamente aos resultados do anterior inquérito. O pessoal não docente considera, ainda, que a escola e o seu clima organizacional é “estimulante”. Em relação a este último ponto será de realçar uma melhoria significativa relativamente ao inquérito realizado no ano lectivo de 2007/08 ao passar de 2,76 para 2,93.

De notar que os funcionários continuam **bastante satisfeitos** no que à segurança concerne, embora haja um ligeírrimo decréscimo (0,14) neste item comparativamente aos dados obtidos em 2008.

| NÍVEL (CLIMA) DE TRABALHO | Funcionários | | | | | | | | | |
|---|-----------------|---------|----------|------------|---------|----------|---------|---------|---------------------|----------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | | |
| Questões | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Variação | NS 2008 | NS 2010 | Nível de Satisfação | Variação |
| 17. Os funcionários sentem-se bem na escola. | 3 | 3,4 | 0,4 | 3,3 | 3,2 | -0,1 | 3,18 | 3,23 | Satisfeito | 0,05 |
| 20. Os funcionários consideram que esta escola é segura. | 3,5 | 3,5 | 0,0 | 3,7 | 3,5 | -0,2 | 3,67 | 3,53 | Muito Satisfeito | -0,14 |
| 24. O clima organizacional desta escola é estimulante para os funcionários. | 2,6 | 3,2 | 0,6 | 2,8 | 2,8 | 0,0 | 2,76 | 2,93 | Satisfeito | 0,17 |
| Médias | 3,03 | 3,37 | 0,33 | 3,27 | 3,18 | -0,09 | 3,2 | 3,23 | Satisfeito | 0,03 |

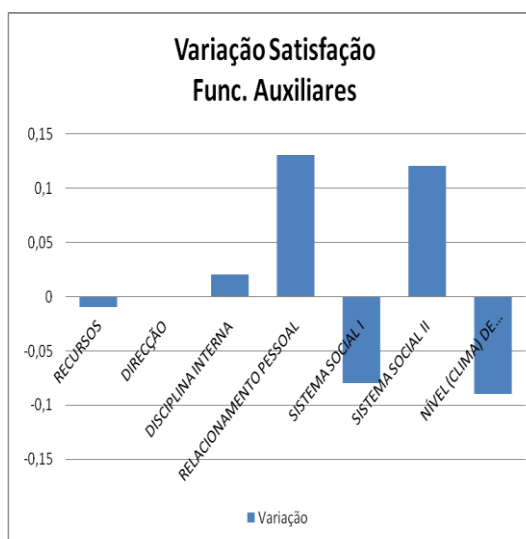
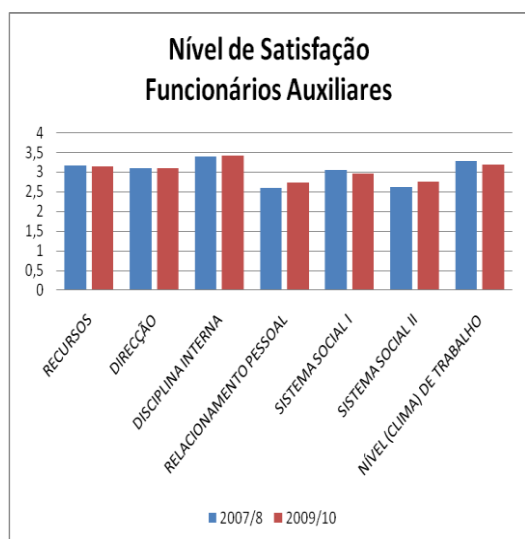
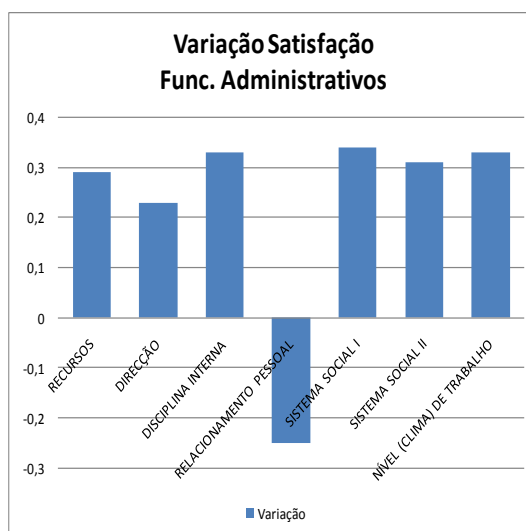
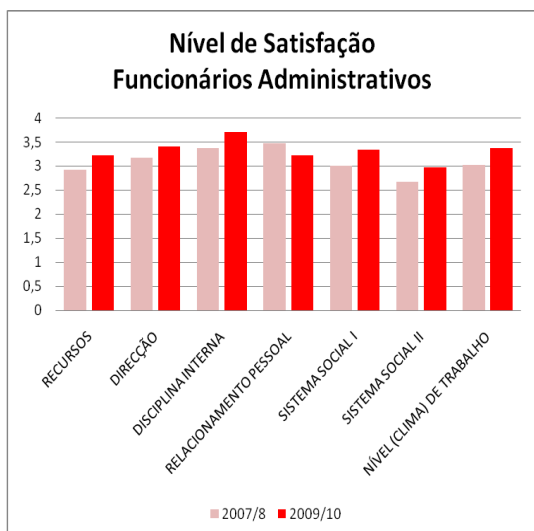


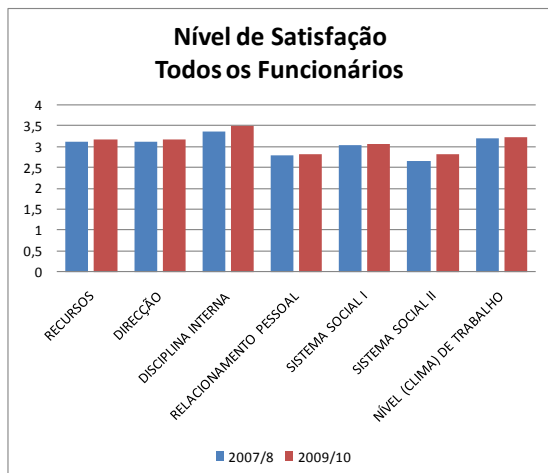


Quadro Resumo

Apresenta-se um quadro-resumo dos dados anteriormente analisados:

| Áreas | Funcionários | | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Administrativos | | | Auxiliares | | | Todos | | |
| | 2007/8 | 2009/10 | Variação | 2007/8 | 2009/10 | Variação | 2007/8 | 2009/10 | Variação |
| RECURSOS | 2,93 | 3,22 | 0,29 | 3,17 | 3,15 | -0,02 | 3,11 | 3,18 | 0,07 |
| DIRECÇÃO | 3,17 | 3,4 | 0,23 | 3,09 | 3,09 | 0 | 3,11 | 3,16 | 0,06 |
| DISCIPLINA INTERNA | 3,37 | 3,7 | 0,33 | 3,4 | 3,42 | 0,02 | 3,36 | 3,49 | 0,13 |
| RELACIONAMENTO PESSOAL | 3,47 | 3,22 | -0,25 | 2,6 | 2,73 | 0,13 | 2,78 | 2,83 | 0,05 |
| SISTEMA SOCIAL I | 3 | 3,34 | 0,34 | 3,05 | 2,97 | -0,08 | 3,03 | 3,06 | 0,03 |
| SISTEMA SOCIAL II | 2,67 | 2,98 | 0,31 | 2,63 | 2,76 | 0,12 | 2,66 | 2,81 | 0,16 |
| NÍVEL (CLIMA) DE TRABALHO | 3,03 | 3,37 | 0,33 | 3,27 | 3,18 | -0,09 | 3,2 | 3,23 | 0,03 |
| Média | 3,09 | 3,32 | 0,23 | 3,03 | 3,04 | 0,01 | 3,04 | 3,11 | 0,08 |





CONCLUSÃO

A formulação de conclusões a partir dos resultados obtidos através do inquérito junto do pessoal não docente da ESEQ deve ser, do ponto de vista metodológico, encarada com algum cuidado porquanto, num universo reduzido de inquiridos, a opinião de apenas um funcionário corresponde a uma oscilação de 3% num sentido ou noutro.

Mesmo assim, poder-se-á dizer que os resultados apurados são, globalmente, **bastante positivos**, na medida em que revelam, por um lado, que os funcionários têm uma opinião positiva sobre todos os itens questionados, por outro, que a sua satisfação melhorou em todos eles relativamente a 2007/2008.

Para o corpo de pessoal não docente da ESEQ os aspectos menos positivos relacionados com a sua actividade continuam a ser os espaços escolares que lhes são reservados, os relativos ao *Relacionamento Pessoal – Motivação Interna* e o facto de as decisões tomadas pela Direcção e pelo Conselho Pedagógico, segundo os mesmos, não considerarem devidamente as suas opiniões.

Como aspecto positivo salienta-se o facto de, analisado o conjunto das respostas da totalidade dos funcionários, se registar uma variação positiva em todas as categorias alvo do inquérito, relativamente ao inquérito homólogo realizado em 2007/08. Daí, de algum modo, ser lícito concluir-se que o nível de satisfação do pessoal não docente melhorou em todos os domínios inquiridos.

Póvoa de Varzim, 26 de Novembro de 2010

O Director

José Eduardo Lemos



ANEXO

AUTO-AVALIAÇÃO DA ESEQ

Lista das questões do inquérito aplicado ao pessoal não Docente

Grau de Satisfação do Pessoal Não Docente



AUTO-AVALIAÇÃO DA ESEQ - Grau de Satisfação do Pessoal Não Docente

Este Questionário visa conhecer o clima organizacional da ESEQ e incide, sobretudo, na avaliação de uma dimensão de ordem afectiva: os níveis de satisfação do Pessoal Não Docente no seu relacionamento com a ESEQ.

Este questionário analisa várias dimensões da vida da escola, não se apresenta por áreas e as questões surgem, intencionalmente e por razões metodológicas, sem uma "ordem" estruturada.

Dê a sua opinião sobre cada uma das afirmações apresentadas, assinalando o número que melhor exprime o seu grau de concordância com a afirmação apresentada, sendo que o nível 1 significa, discordo totalmente e o nível 4 significa concordo plenamente com o que é afirmado.

*Obrigatório

Indique a sua situação Profissional: *

Pessoal Administrativo.

Pessoal Auxiliar.

1. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

2. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

3. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

4. Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

5. Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

6. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

7. A escola tem disponibilizado formação útil aos funcionários.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

8. Os processos de controlo usados pela direcção da escola são aceites pelos funcionários.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

9. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

10. Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

11. A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente.



- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
12. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
13. O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
14. Existe informação suficiente sobre o que se passa nesta escola.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
15. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
16. A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
17. Os funcionários sentem-se bem na escola.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
18. Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
19. Os professores tratam os funcionários de forma adequada.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
20. Os funcionários consideram que esta escola é segura.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
21. Os funcionários apreciam positivamente o trabalho da direcção da escola.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
22. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
23. Os funcionários estão satisfeitos com as relações que a direcção da escola estabelece com o pessoal não docente.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
24. O clima organizacional desta escola é estimulante para os funcionários.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
25. Os horários dos alunos estão bem organizados.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |
26. Os funcionários sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |



27. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

28. O sistema implementado para a substituição dos professores está bem organizado

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

29. Os funcionários usufruem de autonomia na sua actividade.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

30. Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e actividades conjuntas.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

31. Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

32. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

33. As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

34. Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

35. Os funcionários procuram facultar informações de interesse para a comunidade escolar.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

36. Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direcção da escola.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

37. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

38. Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

39. Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |

40. Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola.

| | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Discordo totalmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Concordo plenamente |