

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

# Auto-Avaliação

Análise dos Resultados do Inquérito

## Grau de Satisfação dos Professores

Ano Lectivo – 2007/2008



## INDICE

INTRODUÇÃO	3
METODOLOGIA	3
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	5
Recursos	5
Direcção	7
Disciplina Interna	8
Relacionamento Pessoal	9
Sistema Social	9
Nível (Clima) de Trabalho	13
CONCLUSÃO	14
Anexos	
ANEXO I – Matriz do Inquérito	15
ANEXO II - Inquérito Aplicado	16



## INTRODUÇÃO

Este relatório resume e analisa as respostas dos professores da Escola Secundária Eça de Queirós ao *Inquérito sobre o Clima Organizacional da Escola Secundária Eça de Queirós (ESEQ)*.

Na procura da qualidade educativa, as investigações sobre a eficácia e melhoria da escola atribuem uma grande importância ao clima organizacional, definido como a cultura organizacional que é percebida pelos membros de uma organização. Seguindo essa orientação, considerou-se que um *inquérito sobre o clima organizacional da ESEQ* seria um instrumento adequado à Direcção da Escola por fornecer informação pertinente para o desenvolvimento dos seus processos de auto-avaliação.

As categorias (ou dimensões) da análise do clima e os respectivos indicadores na elaboração do *Inquérito* tiveram como base o modelo utilizado por *Gonzalez Galan*, investigador espanhol, que considerou pertinente estudar uma dimensão de ordem afectiva: **a satisfação dos professores**, considerada uma variável de processo mas também de produto. Para o efeito, este investigador, utilizou os seguintes critérios para seleccionar as variáveis de estudo:

- Em primeiro lugar, seleccionar as variáveis em função da sua provada relação com a eficácia;
- Segundo, seleccioná-las em relação com outra perspectiva da eficácia, esta dentro da Teoria das Organizações: na linha corrente das relações humanas, a eficácia entendida como satisfação e bom clima de trabalho;
- Terceiro, usar variáveis que possam medir com adequada fiabilidade.

Os inquéritos foram tratados pelos docentes Paulo Campos e Ana Rosa Cardoso, sob supervisão do Vice-Presidente José Manuel Santos.



## METODOLOGIA

### Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por “Inquérito sobre o Clima Organizacional da ESEQ”, era constituído por 50 itens e destinava-se a ser respondido exclusivamente por professores. O Inquérito incidia, sobretudo, na avaliação de uma dimensão de ordem afectiva: **os níveis de satisfação dos professores no seu relacionamento com a ESEQ.**

Pretendia-se que os professores respondessem, não apenas tendo em conta a sua experiência/vivência pessoal, mas sim baseados no que entendem ser o pensamento generalizado dos professores da escola, ou seja, **não se procuraram obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tenham ocorrido, mas sim conhecer a percepção subjectiva que os professores têm da escola (o clima de escola).**

### Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou à responsabilidade do Conselho Executivo e, posteriormente, de cada Departamento Disciplinar, tendo sido solicitada particular atenção relativamente à garantia do anonimato no modo de recolha das respostas. Para reforçar essa garantia, o inquérito não continha muitas das perguntas relativas a dados pessoais que são habituais neste tipo de inquéritos.

O inquérito era constituído por um conjunto de afirmações sobre as quais os inquiridos expressavam o seu grau de concordância, optando por uma das seguintes quatro hipóteses:

Discordo Totalmente (DT), Discordo Parcialmente (DP), Concordo Parcialmente (CP) Concordo Totalmente (CT).

Algumas perguntas apresentavam propositadamente uma formulação negativa para obrigar a uma resposta mais atenta por parte dos respondentes.

### Tratamento de Resultados

As respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo, utilizando-se a seguinte metodologia:

Para cada pergunta, contabilizou-se o número de escolhas que obteve cada uma das opções, sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.



**ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)**  
Póvoa de Varzim

Exemplo:

RECURSOS		DT	DP	CP	CT	Total de Respostas	DT	DP	CP	CT
Edif_Esc	O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	2	3	41	67	113	2%	3%	36%	59%
						<b>Valores absolutos</b>	<b>Valores percentuais</b>			

Uma segunda fase de tratamento de dados consistiu em atribuir um peso a cada opção, assim: Discordo Totalmente (DT) teve peso 1, Discordo Parcialmente (DP) peso 2; Concordo Parcialmente (CP) peso 3 e Concordo Totalmente (CT) peso 4, para apurar o nível de satisfação.

$$\text{Nível de satisfação (NS)} = (2\% \times 1 + 3\% \times 2 + 36\% \times 3 + 59\% \times 4) = 3,5$$

De seguida convertemos os valores obtidos no nível de satisfação numa classificação, utilizando-se para o efeito a tabela seguinte:

Classificação	Nível de satisfação
Nada Satisfeito	<1,5
Pouco Satisfeito	>= 1,5 ----- <2,5
Satisfeito	>= 2,5 ----- <3,5
Bastante Satisfeito	>=3,5

São estes os valores que vão ser apresentados em todos os gráficos deste estudo.

Resumo Final:

		Pesos					
RECURSOS		1	2	3	4	NS	Classificação
Edif_Esc	O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	2%	3%	36%	59%	<b>3,5</b>	<b>Bastante Satisfeito</b>



## APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

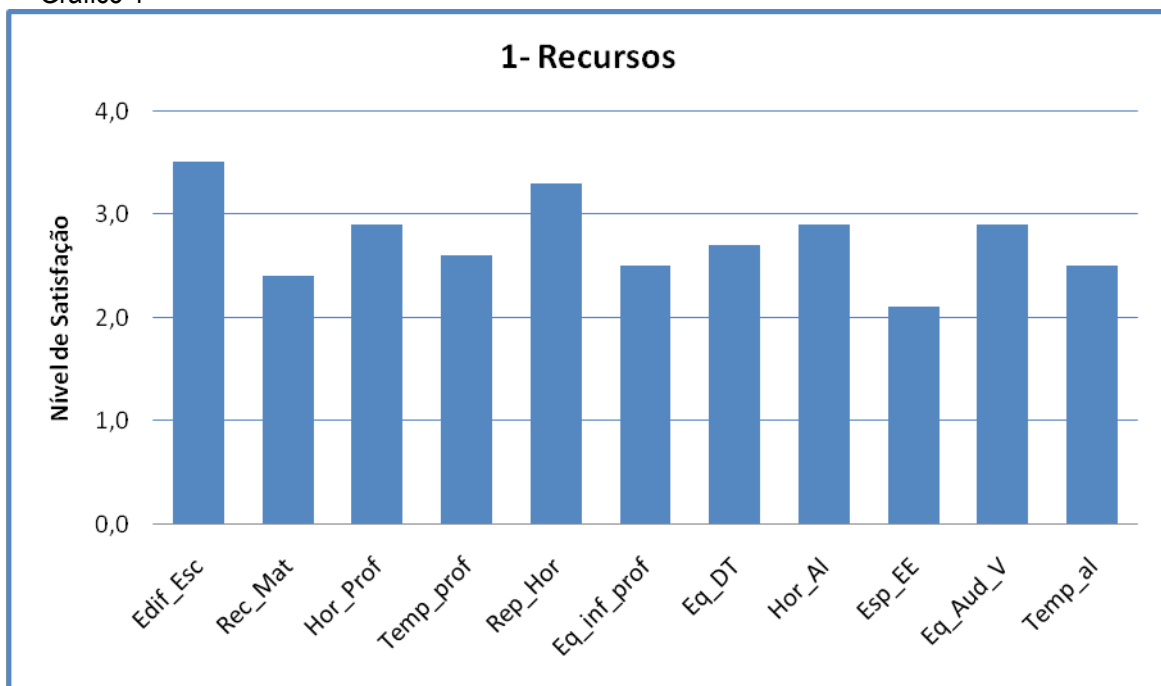
São apresentados, sob a forma de gráficos, os resultados que decorrem das respostas aos inquéritos a cento e treze professores sobre o *Clima de Escola e Nível de Satisfação na ESEQ*. Os gráficos referem-se a cada uma das categorias (ou dimensões) do clima, as quais agrupam conjuntos de indicadores (ou sub - dimensões) que, por sua vez traduzem um conjunto de itens (Anexo – Matriz do Inquérito).

De referir que, na análise de resultados, vários itens foram recodificados porque apresentavam uma formulação negativa. Por isso, para facilitar a leitura, nas legendas dos gráficos, esses itens aparecem já numa formulação positiva.

### Recursos

O gráfico 1 revela que os professores têm uma representação positiva dos recursos humanos e materiais desta escola. Têm uma visão vincadamente positiva sobre o edifício da escola e sobre o horário de funcionamento da reprografia. Pela negativa, salientam o espaço de recepção aos encarregados de educação, o qual obtém o nível de satisfação mais baixo de todo o inquérito, o equipamento informático disponibilizado aos professores e os recursos materiais da escola.

Gráfico 1





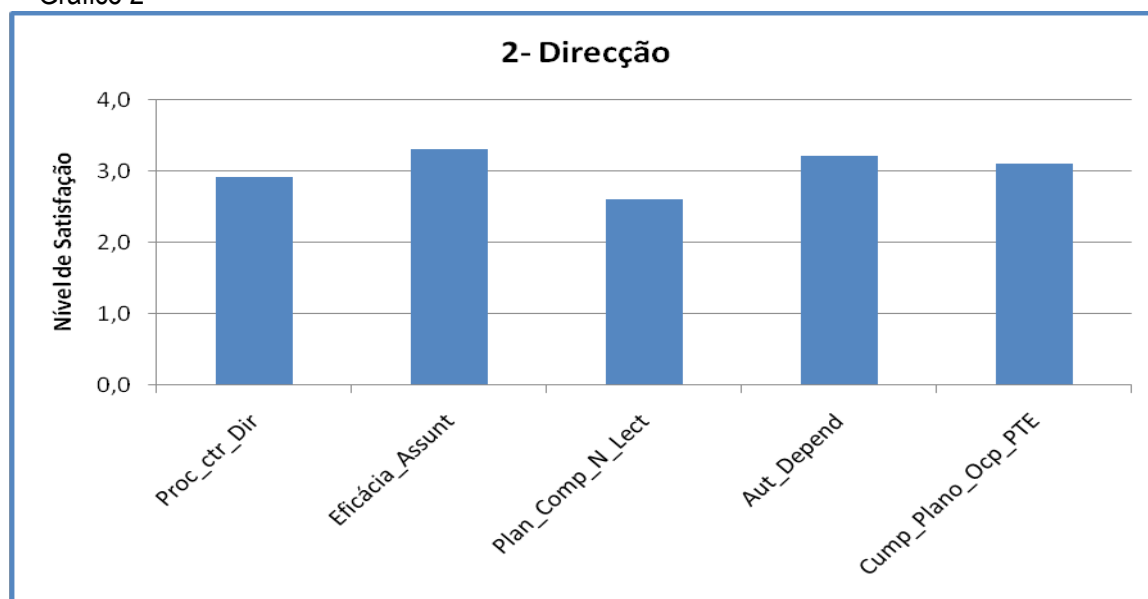
ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

	RECURSOS	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Edif_Esc	O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	2%	3%	36 %	59 %	3,5	Bastante Satisfeitos
Rec_Mat	Os recursos materiais desta escola são suficientes.	36 %	20 %	12 %	31 %	2,4	Pouco Satisfeitos
Hor_Prof	Os horários dos professores estão bem feitos.	4%	17 %	55 %	22 %	2,9	Satisfeitos
Temp_prof	O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos professores.	13 %	24 %	44 %	18 %	2,6	Satisfeitos
Rep_Hor	Os professores estão satisfeitos com o horário de funcionamento da reprografia.	3%	12 %	35 %	50 %	3,3	Satisfeitos
Eq_inf_prof	O equipamento Informático disponibilizado aos professores para apoio às actividades lectivas é suficiente.	17 %	33 %	35 %	14 %	2,5	Pouco Satisfeitos
Eq_DT	O equipamento Informático na sala de Directores de Turma é suficiente.	16 %	17 %	37 %	27 %	2,7	Satisfeitos
Hor_Al	Os horários dos alunos estão bem organizados.	10 %	25 %	30 %	35 %	2,9	Satisfeitos
Esp_EE	O espaço para receber os pais/encarregados de educação é adequado.	26 %	42 %	18 %	12 %	2,1	Pouco Satisfeitos
Eq_Aud_V	Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem.	7%	27 %	29 %	35 %	2,9	Satisfeitos
Temp_al	Para além das aulas, o tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos alunos.	12 %	30 %	46 %	10 %	2,5	Pouco Satisfeitos

## Direcção

A apreciação sobre a Direcção da escola, pelos professores, é positiva em todos os itens, como se pode observar no gráfico 2. Valorizam a nível elevado, a forma como são geridos os assuntos correntes e a autonomia nas tomadas de decisão pela sua Direcção. Não conferem uma pontuação tão elevada à planificação da componente não lectiva dos professores.

Gráfico 2





ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

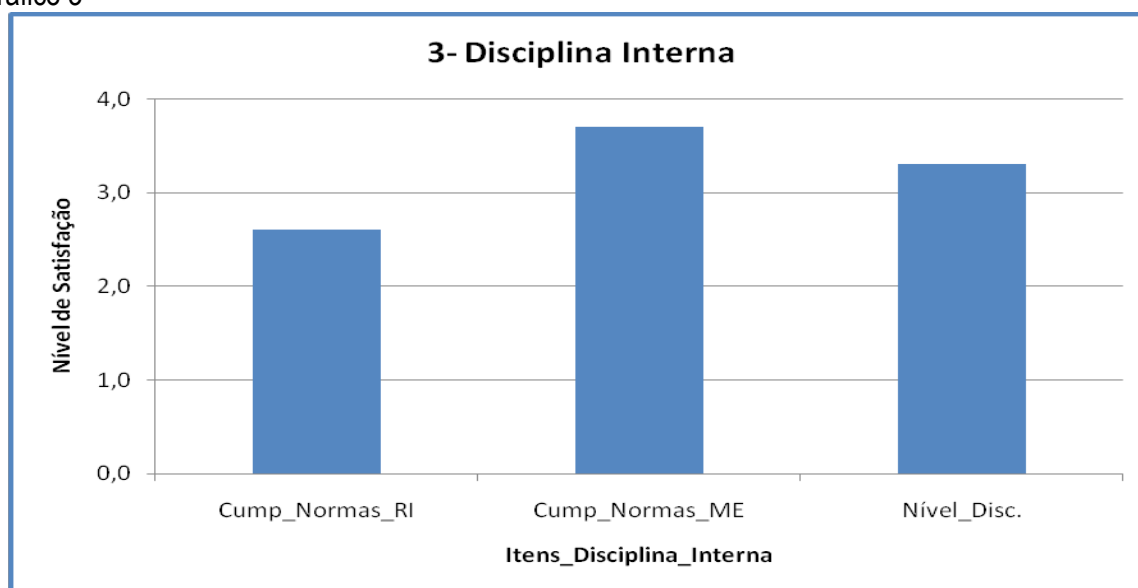
Quadro 2

	DIRECÇÃO	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Proc_ctr_Dir	Os processos de controlo usados pela direcção da escola são aceites pelos professores.	6%	22%	43%	27%	2,9	Satisfeitos
Eficácia_Assunt	Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola.	0%	6%	48%	44%	3,3	Satisfeitos
Plan_Comp_N_Lect	A componente não lectiva dos professores está bem planificada.	12%	27%	44%	16%	2,6	Satisfeitos
Aut_Depend	A direcção da escola, nas suas tomadas de decisão, prefere a autonomia à dependência do Ministério da Educação.	4%	12%	29%	50%	3,2	Satisfeitos
Cump_Plano_Ocp_PTE	O Plano de Ocupação Plena dos Tempos Escolares está a ser cumprido por todos.	2%	15%	38%	42%	3,1	Satisfeitos

### Disciplina Interna

Da análise do gráfico 3, verifica-se que os professores têm uma visão claramente positiva sobre a disciplina vigente na escola e a apreciação excelente do cumprimento das normas oficiais. O cumprimento das regras do Regulamento Interno regista uma apreciação pouco positiva.

Gráfico 3



Quadro 3

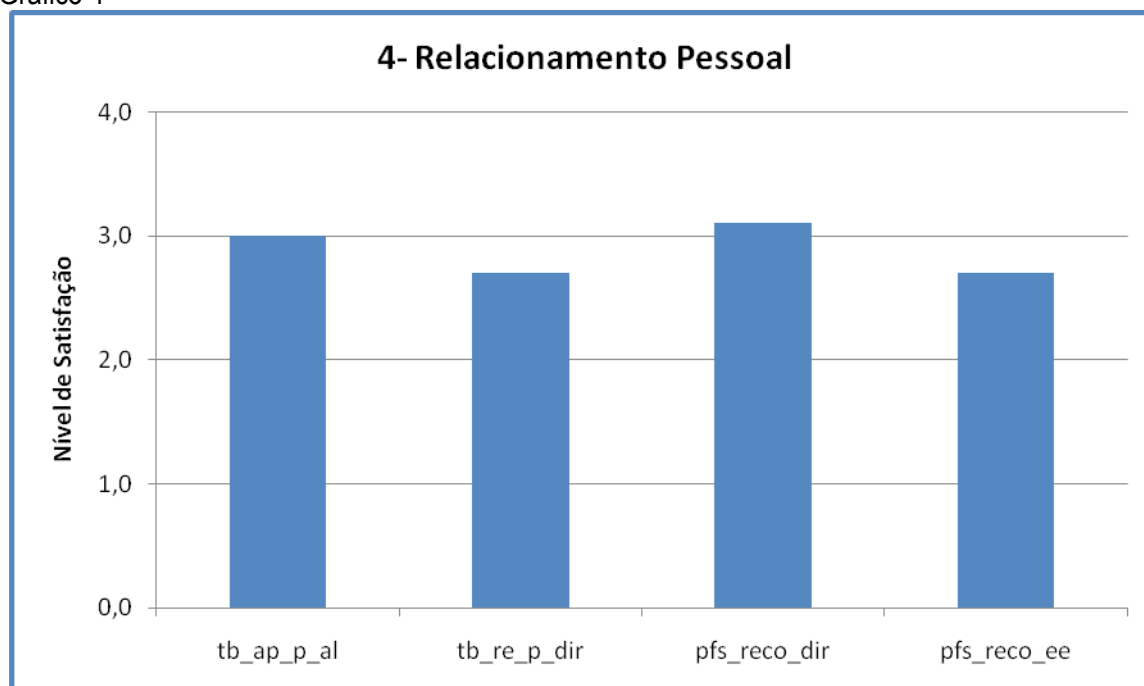
	DISCIPLINA INTERNA	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Cump_Normas_RI	As normas constantes do regulamento interno são cumpridas por todos.	11 %	31 %	28 %	26 %	2,6	Satisfeitos
Cump_Normas_ME	A direcção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.	1%	1%	19 %	78 %	3,7	Bastante Satisfeitos
Nível_Disc.	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	0%	6%	50 %	42 %	3,3	Satisfeitos



## Relacionamento pessoal

O gráfico seguinte (4) revela que os professores apreciam o trabalho da Direcção. Por sua vez, sentem que os alunos e os encarregados de educação bem como a Direcção (embora a um nível mais baixo), reconhecem o valor do seu trabalho.

Gráfico 4



Quadro 4

	RELACIONAMENTO PESSOAL - MOTIVAÇÃO INTERNA	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
tb_ap_p_al	Os professores sentem que o seu trabalho é apreciado pelos alunos.	0%	10%	69%	19%	<b>3,0</b>	Satisfeitos
tb_re_p_dir	Os professores vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola.	4%	27%	53%	13%	<b>2,7</b>	Satisfeitos
pfs_reco_dir	Os professores apreciam positivamente o trabalho da direcção da escola.	0%	12%	63%	23%	<b>3,1</b>	Satisfeitos
pfs_reco_ee	Os professores vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação.	4%	19%	64%	10%	<b>2,7</b>	Satisfeitos



## Sistema Social

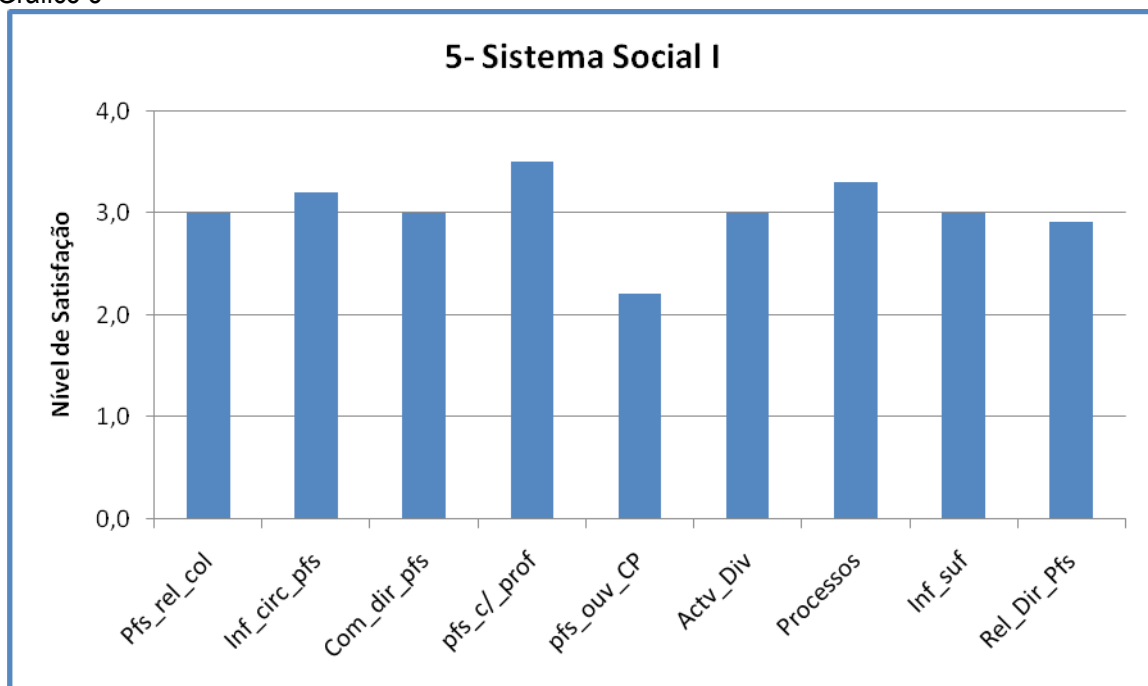
Os resultados relativamente à análise do “sistema social” são apresentados nos gráficos 5, 6 e 7.

### Sistema Social I

O gráfico 5 indicia que os professores têm uma perspectiva positiva acerca do sistema social em que a actividade nesta escola se inscreve. Têm uma opinião muito positiva relativamente ao profissionalismo com que participam nas actividades da escola. Igualmente positiva é a opinião sobre a circulação da informação relativa à aprendizagem dos alunos.

No que toca às relações e em particular à comunicação entre a Direcção da escola e o corpo docente, a perspectiva é igualmente positiva. Porém, num aspecto parece haver um nível de satisfação negativo no que ao modo como são tidos em consideração nas decisões do Conselho Pedagógico diz respeito.

Gráfico 5





ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

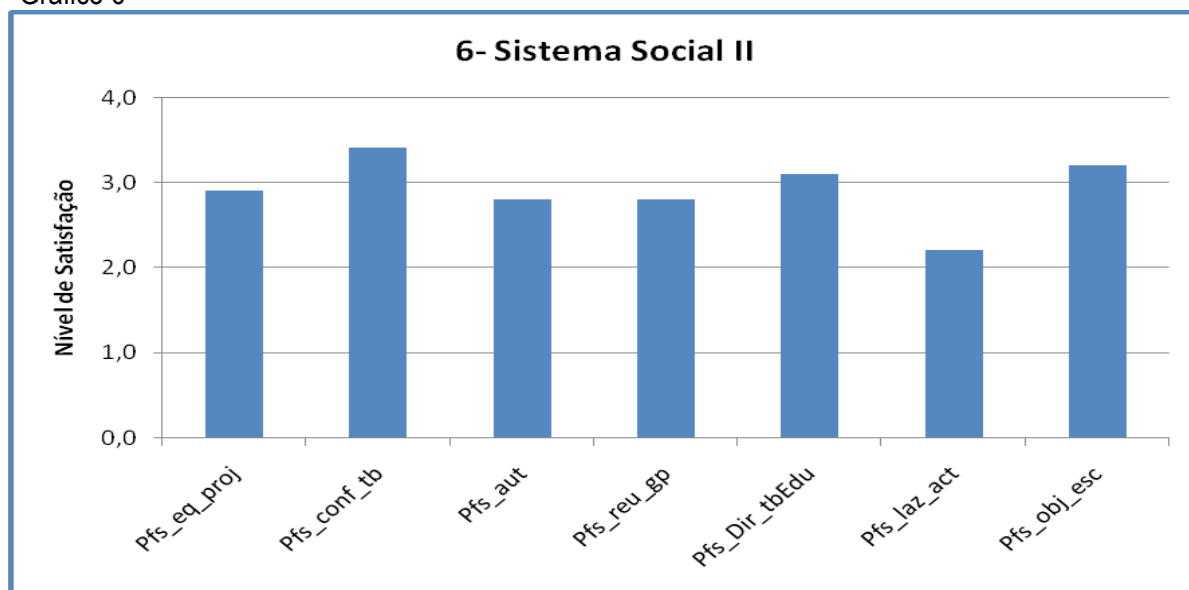
Quadro 5

SISTEMA SOCIAL I		DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Pfs_rel_col	Os professores estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas.	2%	13 %	58 %	24 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
Inf_circ_pfs	A informação acerca das aprendizagens dos alunos e seus resultados circula entre os professores.	2%	9%	56 %	33 %	<b>3,2</b>	Satisfeitos
Com_dir_pfs	A comunicação entre a direcção da escola e os professores é suficiente.	4%	22 %	40 %	33 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
pfs_c/_prof	Os professores participam com profissionalismo nas actividades escolares.	0%	3%	41 %	55 %	<b>3,5</b>	Satisfeitos
pfs_ouv_CP	Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	19 %	44 %	22 %	12 %	<b>2,2</b>	Pouco Satisfeitos
Actv_Div	As actividades desenvolvidas são convenientemente divulgadas junto da população.	1%	18 %	49 %	30 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
Processos	Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes.	1%	11 %	41 %	47 %	<b>3,3</b>	Satisfeitos
Inf_suf	Existe informação suficiente sobre o que se passa nesta escola.	3%	26 %	42 %	29 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
Rel_Dir_Pfs	Os professores estão satisfeitos com as relações que a direcção da escola estabelece com o corpo docente.	5%	13 %	54 %	25 %	<b>2,9</b>	Satisfeitos

## Sistema Social II

O gráfico 6 apresenta sete itens, quase todos com apreciação positiva à excepção de um deles. Os professores assinalam a sua confiança nos resultados do seu trabalho, bem como a da Direcção relativamente ao mesmo. Sublinham que orientam as suas acções em função dos objectivos da escola e que não usufruem de autonomia na sua actividade. Finalmente, as boas relações profissionais que declaram ter com os colegas não parecem alargar-se de igual forma com a partilha de actividades de lazer.

Gráfico 6





**ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)**  
Póvoa de Varzim

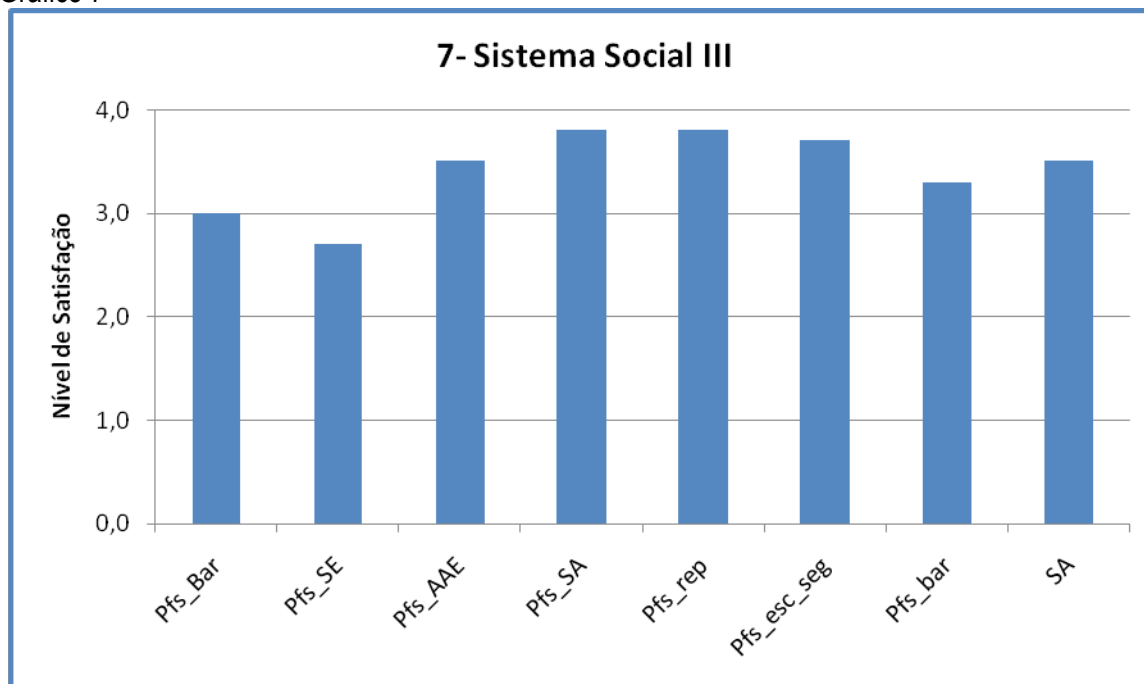
Quadro 5

	<b>SISTEMA SOCIAL II</b>	<b>DT</b>	<b>DP</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>	<b>NS</b>	<b>Classificação</b>
Pfs_eq_proj	Os professores integram voluntariamente equipas de projectos, clubes ou outras actividades.	4%	18%	47%	27%	<b>2,9</b>	Satisfeitos
Pfs_conf_tb	Os professores têm confiança nos resultados do seu trabalho.	1%	6%	46%	46%	<b>3,4</b>	Satisfeitos
Pfs_aut	Os professores usufruem de autonomia na sua actividade docente.	8%	33%	25%	32%	<b>2,8</b>	Satisfeitos
Pfs_reu_gp	Os professores participam com agrado nas reuniões dos seus grupos formais (departamentos, conselhos de turma, etc)	10%	19%	47%	23%	<b>2,8</b>	Satisfeitos
Pfs_Dir_tbEd u	Os professores sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam.	3%	15%	46%	35%	<b>3,1</b>	Satisfeitos
Pfs_laz_act	Os professores partilham frequentemente momentos de lazer e actividades conjuntas.	19%	37%	37%	4%	<b>2,2</b>	Pouco Satisfeitos
Pfs_obj_esc	Os professores orientam a sua acção em função dos objectivos da escola.	1%	11%	45%	41%	<b>3,2</b>	Satisfeitos

### Sistema Social III

Por sua vez, o gráfico 7 apresenta resultados muito positivos sobre a satisfação dos professores em relação ao trabalho desenvolvido pelos funcionários / serviços. Consideram que esta escola é muito segura e que a reprografia e os serviços administrativos apresentam um desempenho excelente.

Gráfico 7





ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

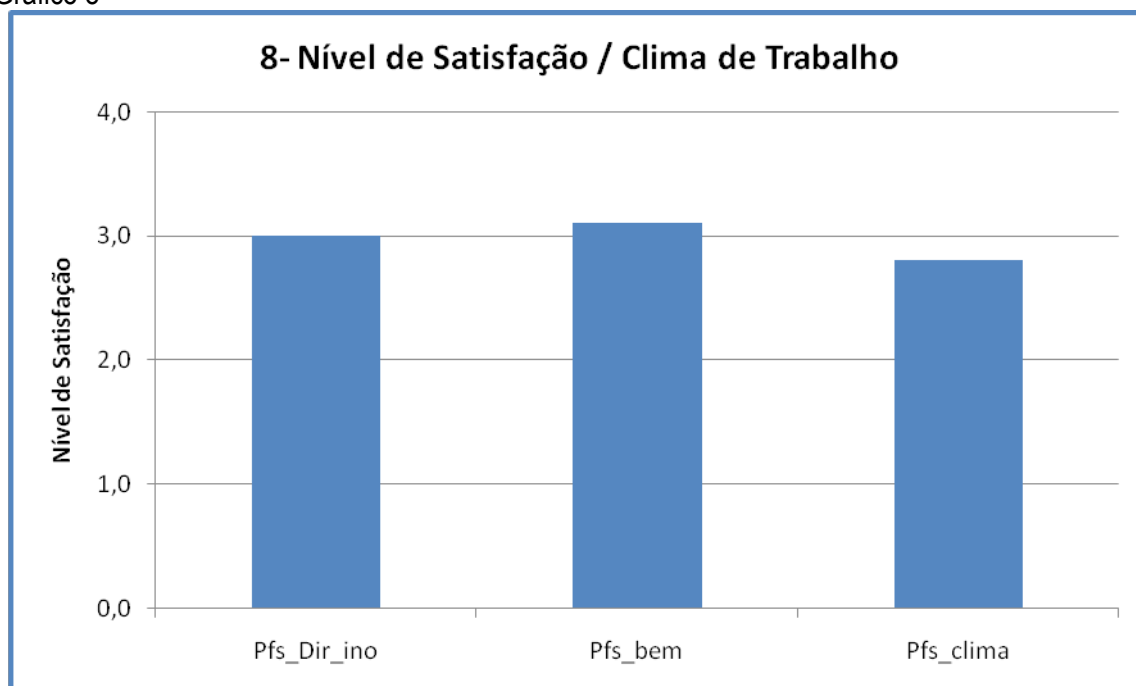
Quadro 7

	Sistema Social III - NÍVEL DE SATISFAÇÃO	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Pfs_Bar	Os produtos disponibilizados no bar dos professores são em quantidade e diversidade suficientes.	6%	25 %	33 %	36 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
Pfs_SE	O funcionamento da sala de estudo está bem organizado.	4%	19 %	50 %	20 %	<b>2,7</b>	Satisfeitos
Pfs_AAE	Os Auxiliares da Acção Educativa de uma forma geral tratam os professores de forma adequada.	4%	3%	31 %	62 %	<b>3,5</b>	Satisfeitos
Pfs_SA	Os professores quando recorrem aos Serviços Administrativos são prontamente atendidos.	1%	3%	9%	87 %	<b>3,8</b>	Bastante Satisfeitos
Pfs_rep	A reprografia executa os trabalhos dos professores com um tempo de resposta satisfatório.	0%	1%	11 %	88 %	<b>3,8</b>	Bastante Satisfeitos
Pfs_esc_seg	Os professores consideram que esta escola é segura.	0%	0%	24 %	75 %	<b>3,7</b>	Bastante Satisfeitos
Pfs_bar	Os professores estão satisfeitos com o serviço do bar da Sala dos Professores.	2%	13 %	35 %	49 %	<b>3,3</b>	Satisfeitos
SA	Os Serviços Administrativos asseguram respostas claras e seguras quando solicitados.	0%	4%	35 %	59 %	<b>3,5</b>	Bastante Satisfeitos

### Nível de Satisfação / Clima de Trabalho

Relativamente ao “Nível de Satisfação / Clima de Trabalho” na escola (Gráfico 8), a apreciação dos professores está num nível positivo. Consideram que a Direcção da escola apoia a inovação e por isso declaram sentirem-se bem na escola.

Gráfico 8





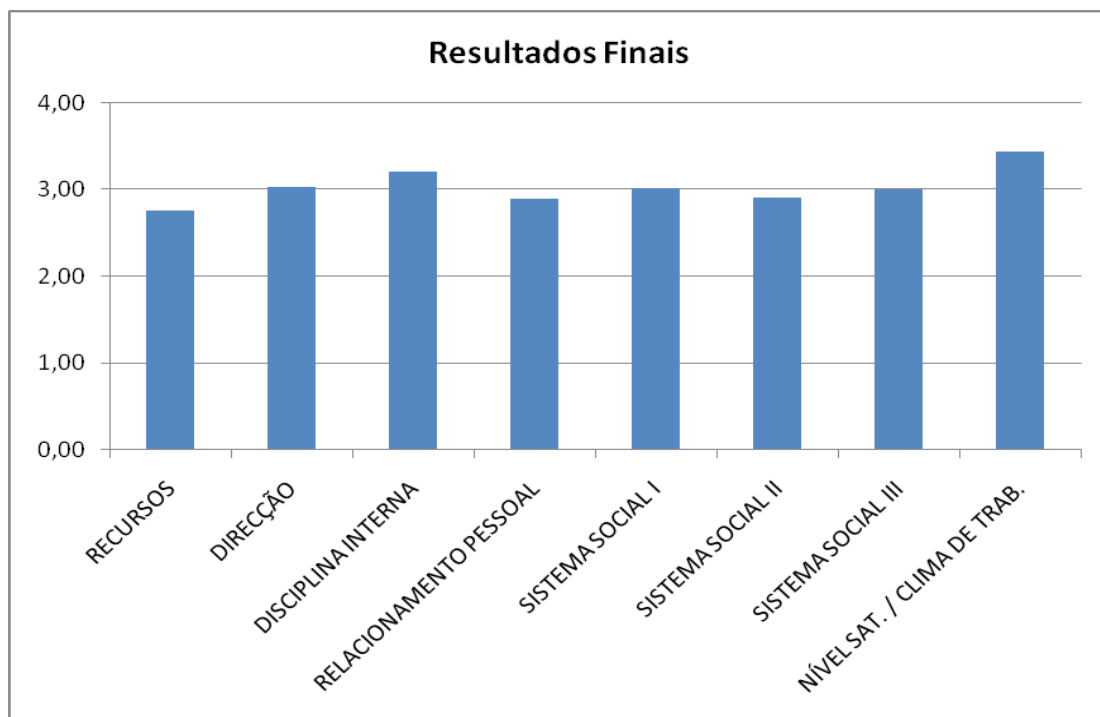
ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)  
Póvoa de Varzim

Quadro 8

	NÍVEL DE SATISFAÇÃO / CLIMA DE TRABALHO	DT	DP	CP	CT	NS	Classificação
Pfs_Dir_ino	Os professores sentem nesta escola uma liderança que apoia a inovação.	5%	11 %	52 %	30 %	<b>3,0</b>	Satisfeitos
Pfs_bem	Os professores sentem-se bem nesta escola.	4%	14 %	44 %	36 %	<b>3,1</b>	Satisfeitos
Pfs_clima	O clima organizacional desta escola é estimulante para os professores.	6%	19 %	52 %	21 %	<b>2,8</b>	Satisfeitos

## CONCLUSÃO

Pela análise das médias obtidas em cada categoria, espelhadas no gráfico dos Resultados Finais, podemos afirmar que os professores da ESEQ, com as suas respostas ao *Inquérito sobre o Clima Organizacional da ESEQ*, manifestaram-se globalmente satisfeitos com a escola. Contudo, seria útil que, numa perspectiva de melhoria de qualidade, fosse realizada uma reflexão colectiva focada nos itens com menor valorização e principalmente nos que apresentam níveis menos positivos e sobre o que fazer para atingir níveis de excelência no campo do clima organizacional.





**ANEXO I – Matriz do Inquérito**

<b>Domínios</b>	<b>Indicadores</b>
1. Recursos	Edifício
	Recursos humanos
	Recursos materiais
	Tempo
2. Direcção	Clareza na orientação
	Gestão corrente
	Controle
	Aceitação
	Planeamento
3. Disciplina Interna	Disciplina
	Cumprimento de regras internas
	Orientações externas
4. Relacionamento Pessoal	Motivação interna
5. Sistema Social	Comunicação
	Relação profissional
	Participação
	Confiança
	Autonomia
	Trabalho de equipa
6. Nível (Clima) de Trabalho	Colaboradores
	Direcção
	Clima global de trabalho

Póvoa de Varzim, 28 de Abril de 2008

O Presidente do Conselho Executivo

José Eduardo Lemos