

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

Avaliação Interna do Serviço de Direcção de Turma 2007/08

**Análise dos resultados do Inquérito aos Alunos,
Pais e Encarregados de Educação e Docentes das Turmas**



Índice

Análise dos resultados do Inquérito aos Alunos, Pais e Encarregados de Educação e Docentes das Turmas.....	3
Questões colocadas aos Professores da Turma	3
Questões colocadas aos Encarregados de Educação	4
Questões colocadas aos Alunos	4
Nível de Satisfação	5
Definição da amostra	5
Análise de Resultados.....	8
Análise por Classe de Inquiridos	8
Análise questão por questão.....	11
Conclusões.....	16



Avaliação Interna do Serviço de Direcção de Turma – 2007/08

Análise dos resultados do Inquérito aos Alunos, Pais e Encarregados de Educação e Docentes das Turmas

Tendo em vista a aferição do funcionamento dos Serviços de Direcção de Turma, realizou-se um estudo destinado a recolher apreciações críticas dos Alunos, Professores e Encarregados de Educação, sobre o funcionamento do Serviço de Direcção de Turma nas diversas áreas da sua actuação, nomeadamente na coordenação de equipa de docentes da turma, na orientação educativa dos alunos da turma e nas funções de informação e ligação com os Pais e Encarregados de Educação dos alunos da turma.

Para este efeito aplicaram-se três tipos de questionários por turma: um dirigido aos Pais e Encarregados de Educação, outro dirigido aos Docentes e o terceiro dirigido aos Alunos. Cada um destes questionários era constituído por 12 afirmações relativamente às quais os inquiridos manifestavam o seu grau de concordância com o que era afirmado. Pretendia-se assim aferir o nível de satisfação dos vários utentes do Serviço de Direcção de Turma relativamente a domínios como a comunicação de informações, a articulação com outras estruturas da ESEQ, a acção educativa, a promoção de actividades, a disponibilidade de atendimento, a pontualidade, etc.

As questões colocadas foram, na medida do possível, as mesmas para Docentes, Alunos e Encarregados de Educação. No entanto algumas houve que foram específicas para cada categoria de inquiridos, nomeadamente as questões 2, 4 e 6.

Questões colocadas aos Professores da Turma

1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.
2. A Direcção de Turma enriqueceu as reuniões do Conselho de Turma com informações relevantes e actualizadas sobre a turma.
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos docentes da turma.
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas nas reuniões do Conselho de Turma.
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos alunos e restantes elementos do Conselho de Turma pelos projectos e actividades da escola.
6. A Direcção de Turma coordenou o processo de avaliação formativa e sumativa dos alunos garantindo a sua coerência com as orientações emanadas dos órgãos da Escola.
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos professores da turma.
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões do Conselho de Turma.
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma



Questões colocadas aos Encarregados de Educação

1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.
2. A Direcção de Turma realizou as reuniões periódicas num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.
4. A Direcção de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Pais encarregados de Educação pelos projectos e actividades da escola.
6. A Direcção de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação da turma.
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma.

Questões colocadas aos Alunos

1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.
2. A Direcção de Turma forneceu informações relevantes e actualizadas
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos Alunos da turma.
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas.
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Alunos pelos projectos e actividades da escola.
6. A Direcção de Turma promoveu actividades interessantes e úteis.
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Alunos da turma.
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma



Nível de Satisfação

O nível de satisfação foi medido, pedindo aos inquiridos que exprimissem a sua opinião manifestando o grau de concordância com cada uma das afirmações do questionário escolhendo uma de entre as seguintes opções:

- Discordo totalmente;
- Discordo parcialmente;
- Concordo parcialmente;
- Concordo totalmente.

Posteriormente no tratamento dos inquéritos foi calculado o nível de satisfação atribuído um valor percentual a cada uma das escolhas com base na seguinte tabela.

Grau de Concordância	Nível de satisfação
Dt - Discordo totalmente	25%
Dp - Discordo parcialmente	50%
Cp - Concordo parcialmente	75%
Ct - Concordo totalmente.	100%

Foi estabelecida, como referência, uma escala de classificação qualitativa conforme a escala abaixo indicada:

Nível Satisfação

- > 95% Excelente
- > 90% Muito Bom <= 95%
- > 75% Bom <= 90% Bom
- > 50% Suficiente <= 75%
- > 30% Fraco <= 50%
- < 30% Mau

De referir que esta escala define para as classificações de Muito Bom e Excelente níveis de satisfação muito elevados, sendo necessário atingir valores superiores a 95% para alcançar a menção de Excelente e superior a 90% para a menção Muito Bom. A menção de Bom esta situada acima dos 75% o que revela a exigência da escala utilizada: metade das menções (Bom, Muito Bom e Excelente) situam-se no último quarto da escala quantitativa.

Definição da amostra

Como o Serviço de Direcção de Turma interage com a totalidade da comunidade educativa, seria difícil inquirir a totalidade dos seus membros, pelo que se recorreu a uma amostra dimensionada para envolver cerca de um quarto da totalidade dos alunos da ESEQ do ano lectivo de 2007/08 (301) e os respectivos encarregados de educação. Utilizou-se a amostra estratificada por anos e turmas em função do número de alunos que frequentavam cada ano de escolaridade.



A amostra foi constituída da seguinte forma:

- 7º Ano – 7,0%;
- 8º Ano - 4,0%;
- 10º Ano – 36,5%;
- 11º Ano – 29,2%;
- 12º Ano - 23,3%

Foram seleccionados para responder a este inquérito, encarregados de educação dos alunos escolhidos, e todos os docentes de cada turma.

Avaliação Interna do Funcionamento das Direcções de Turma - Definição da amostra de Alunos e PEE														
Ano	Turma	Curso	Aplicar aos alunos com os nºs de ordem indicados								Nº de Inq.	Nº Total de Alunos	% Alunos da turma	% Alunos da ESEQ
			2	6	10	14	18	22	26					
7	A	EB	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	7,0%
7	B	EB	2	6	10	14	18	22	26		7	29	24%	
7	C	EB	2	6	10	14	18	22	26		7	29	24%	
8	A	EB	2	6	10	14	18				5	21	24%	4,0%
8	B	EB	2	6	10	14	18	22	26		7	26	27%	
10	A	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	36,5%
10	B	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	C	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	D	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	E	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	F	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	27	26%	
10	G	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	H	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	K	CSE	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	L	LH	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	M	LH	2	6	10	14	18	22	26		7	27	26%	
10	N	LH	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	I	AV	2	6	10	14	18	22	26		7	29	24%	
10	J	AV	2	6	10	14	18	22	26		7	28	25%	
10	O	PMM	2	6	10	14	18	22			6	23	26%	
10	P	PMM	2	6	10	14	18	22			6	23	26%	
11	A	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	26	27%	29,2%
11	B	CT	2	6	10	14	18	22	26		7	26	27%	



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

11	C	CT	2	6	10	14	18	22				6	25	24%
11	D	CT	2	6	10	14	18	22	26			7	26	27%
11	E	CT	2	6	10	14	18	22	26	30		8	32	25%
11	F	CT	2	6	10	14	18	22	26	30		8	33	24%
11	G	CT	2	6	10	14	18	22				6	24	25%
11	H	AV	2	6	10	14	18					5	19	26%
11	I	AV	2	6	10	14	18					5	18	28%
11	J	CSE	2	6	10	14	18	22	26			7	29	24%
11	K	CSH	2	6	10	14	18	22	26			7	27	26%
11	L	CSH	2	6	10	14	18	22				6	25	24%
11	M	MM	2	6	10	14						4	17	24%
11	N	MM	2	6	10	14	18					5	19	26%
12	A	CT	2	6	10	14	18	22				6	24	25%
12	B	CT	2	6	10	14	18	22	26			7	28	25%
12	C	CT	2	6	10	14	18	22				6	22	27%
12	D	CT	2	6	10	14	18	22	26			7	28	25%
12	E	CT	2	6	10	14	18	22	26			7	28	25%
12	F	CT	2	6	10	14	18	22	26			7	28	25%
12	G	AV	2	6	10	14	18	22	26	30		8	33	24%
12	H	CSE	2	6	10	14	18	22				6	24	25%
12	I	CSH	2	6	10	14	18	22				6	24	25%
12	J	CSH	2	6	10	14	18	22	26			7	27	26%
12	K	MM	2	6	10							3	13	23%

23,3%

A amostra respondente ficou constituída por 301 questionários de alunos, 301 de pais e encarregados de educação e 354 de docentes, distribuídas conforme a tabela abaixo.

Ano de Escolaridade	Nº de Questionários entregues			Nº de Questionários devolvidos			% de Questionários devolvidos		
	Docentes	Alunos	EE	Docentes	Alunos	EE	Docentes	Alunos	EE
7º	32	21	21	32	21	20	100%	100%	95%
8º	25	12	12	25	12	12	100%	100%	100%
10º	123	110	110	123	109	107	100%	99%	97%
11º	106	88	88	106	68	86	100%	77%	98%
12º	68	70	70	68	65	61	100%	93%	87%
Totais	354	301	301	354	275	286	100%	91%	95%



Na tabela acima podem ser consultados os valores relativos à taxa de devolução dos questionários. De salientar que a taxa de devolução dos questionários remetidos pelos PEE, no 11º Ano de escolaridade, foi superior à dos questionários remetidos pelos respectivos alunos.

Análise de Resultados

Análise por Classe de Inquiridos

Vamos observar os resultados obtidos de duas formas: Primeiro, analisando cada conjunto de inquiridos, Docentes PEE e Alunos, separadamente, e posteriormente agregando as informações obtidas nos três questionários por forma a cruzar as respostas dadas pelos diversos grupos de respondentes, numa tentativa de obter um balanço global do funcionamento do Serviço de Direcção de Turma que analise os pontos chave da sua intervenção.

Questões aos Docentes	Básico		10º		11º		12º		Class. Média na escola
	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	
1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.	49	97%	112	98%	88	97%	50	98%	98%
2. A Direcção de Turma enriqueceu as reuniões do Conselho de Turma com informações relevantes e actualizadas sobre a turma.	52	98%	117	99%	90	98%	55	100%	99%
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos docentes da turma.	49	97%	108	99%	79	97%	49	99%	98%
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas nas reuniões do Conselho de Turma.	51	98%	113	97%	82	97%	57	99%	98%
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos alunos e restantes elementos do Conselho de Turma pelos projectos e actividades da escola.	49	95%	102	97%	72	96%	48	96%	96%
6. A Direcção de Turma coordenou o processo de avaliação formativa e sumativa dos alunos garantindo a sua coerência com as orientações emanadas dos órgãos da Escola.	50	98%	105	100%	80	97%	53	100%	99%
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	48	97%	101	99%	70	98%	46	98%	98%
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos professores da turma.	51	95%	113	99%	87	97%	58	100%	98%
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	47	97%	106	99%	78	96%	47	99%	98%
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	47	95%	113	100%	86	97%	54	100%	98%
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões do Conselho de Turma.	53	97%	115	100%	92	99%	58	100%	99%
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma	53	97%	118	99%	94	98%	57	100%	98%
Médias	97%		99%		97%		99%		98%

O nível de satisfação global dos docentes relativamente aos Serviços de Direcção de Turma atingiu o valor médio de 98%. Um valor tão elevado, não obstante reflectir, sem margem para dúvidas, um nível de satisfação muito elevado por parte dos docentes, pode ter-se ficado a dever à forma simples e afirmativa como o questionário foi elaborado, que não permitiu distinguir com clareza algumas das situações em análise. Podia ser devido também a outros factores, como por exemplo o facto de os



docentes não se sentirem confortáveis a avaliar o trabalho dos seus pares e, em alguns casos, acharem que não dispunham de informação suficiente para avaliarem o grau de concordância com uma ou outra afirmação. Nestes casos, alguns não responderam fazendo com que essa resposta não fosse contabilizada.

Questões aos Encarregados de Educação	Basico		10º		11º		12º		Class. Média na escola
	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	
1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.	31	94%	98	96%	76	98%	54	98%	97%
2. A Direcção de Turma realizou as reuniões periódicas num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	32	95%	97	97%	82	99%	55	96%	96%
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	28	95%	91	96%	74	97%	48	95%	96%
4. A Direcção de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	31	96%	101	97%	73	98%	53	96%	97%
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Pais encarregados de Educação pelos projectos e actividades da escola.	31	90%	85	93%	75	91%	51	90%	91%
6. A Direcção de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	32	98%	105	98%	82	98%	56	99%	98%
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	29	93%	72	93%	63	94%	47	92%	93%
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação da turma.	32	97%	103	99%	80	99%	55	99%	99%
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	28	96%	88	95%	70	98%	43	95%	96%
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	31	98%	99	99%	78	98%	55	98%	98%
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	32	98%	101	99%	80	99%	55	99%	99%
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma.	32	97%	104	98%	80	99%	56	98%	98%
	96%		97%		97%		96%		96%

Já quanto à apreciação global dos encarregados de educação, também aqui o nível de satisfação médio atingiu os 96%, valor que apesar de inferior ao atribuído pelos docentes da turma, continua a ser muito alto e classificado inequivocamente como excelente.

As questões que, apesar de tudo, receberam apreciações com níveis ligeiramente mais baixos são as que se prendem com os projectos e actividades da escola (91%), nas quais os Encarregados de Educação que mais transmitem essa falta de estímulo são os dos alunos do ensino básico. O trabalho de articulação dos Directores de Turma com as outras estruturas de organização da escola, é uma das situações onde os Encarregados de Educação dos alunos do 12º ano fazem uma apreciação ligeiramente menos elevada.



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

Questões aos Alunos	Basico		10º		11º		12º		Class. Média na escola
	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	Nº resp	Class.	
1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.	33	94%	99	95%	64	93%	56	92%	93%
2. A Direcção de Turma forneceu informações relevantes e actualizadas	33	91%	100	97%	64	96%	57	93%	94%
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos Alunos da turma.	31	85%	92	94%	64	91%	54	91%	90%
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas.	33	89%	81	88%	62	87%	55	89%	88%
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Alunos pelos projectos e actividades da escola.	33	86%	75	87%	60	80%	52	82%	84%
6. A Direcção de Turma promoveu actividades interessantes e úteis.	33	85%	71	82%	59	77%	56	82%	81%
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	33	87%	91	96%	62	92%	55	88%	91%
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Alunos da turma.	32	93%	98	98%	66	97%	57	95%	96%
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	33	92%	91	95%	64	96%	55	94%	94%
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	33	95%	103	98%	64	95%	57	99%	96%
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.	33	92%	97	96%	62	94%	58	95%	95%
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma	33	95%	94	95%	66	94%	56	93%	94%
	90%		93%		91%		91%		91%

O nível global de satisfação manifestado pelos alunos é um pouco mais baixo quando comparado com os valores obtidos nas outras categorias de inquiridos, sendo no entanto um nível de satisfação classificado de Muito Bom pela escala definida para este estudo e já anteriormente apresentada. Os níveis de satisfação ligeiramente menos elevados para os alunos, prendem-se essencialmente com questões que têm a ver com a promoção e estímulo à realização de actividades da responsabilidade dos Serviços de Direcção de Turma.



Análise questão por questão¹

Vamos agora fazer uma análise mais detalhada questão por questão.

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
1. A Direcção de Turma funcionou bem na informação e ligação com os Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação da turma.	Docentes	97%	98%	97%	98%	98%	Excelente
	PEE	94%	96%	98%	98%	97%	Excelente
	Alunos	94%	95%	93%	92%	93%	Muito Bom
	Max	97%	98%	98%	98%	98%	Excelente
	Minimo	94%	95%	93%	92%	93%	Muito Bom
	Média	95%	97%	96%	96%	96%	Excelente

Com a primeira afirmação pretendia-se aferir do grau de concordância dos respondentes com a comunicação de informações entre o Director de Turma e os Docentes, Encarregados de Educação e Alunos da Turma. Observa-se que à medida que o nível de escolaridade aumenta, os alunos vão sendo mais exigentes na apreciação que fazem sobre esta dimensão do Serviço de Direcção de Turma. Curiosamente, os respectivos encarregados de educação vão mostrando-se mais satisfeitos.

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
2. A Direcção de Turma enriqueceu as reuniões do Conselho de Turma com informações relevantes e actualizadas sobre a turma.	Docentes	98%	99%	98%	100%	99%	Excelente
2. A Direcção de Turma realizou as reuniões periódicas num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	EE	95%	97%	99%	96%	96%	Excelente
2. A Direcção de Turma forneceu informações relevantes e actualizadas	Alunos	91%	97%	96%	93%	94%	Muito Bom

A segunda afirmação era diferente nos três questionários e, relativamente aos docentes, pretendia-se aferir da relevância e actualidade das informações prestadas pelo DT aos docentes da turma. Nesta dimensão os professores mostram-se bastante satisfeitos.

Dos Encarregados de Educação, desejava-se conhecer o nível de satisfação relativamente à periodicidade e adequação dos horários encontrados para a realização das reuniões com os EE. Esta matéria ultrapassa as competências do Serviço de Direcção de Turma, pois a maioria das reuniões são calendarizadas pelo Conselho Executivo. No entanto verifica-se que a esmagadora maioria dos encarregados de Educação concorda com a solução encontrada pela escola para o agendamento destas reuniões, pois o nível de satisfação é em todos os casos superior a 95%.

Os alunos foram questionados sobre a relevância e actualidade das informações prestadas pelo DT, e aqui o nível de satisfação ficou no limite superior da escala do Muito Bom.

¹ Mais correctamente Afirmação por Afirmação, uma vez que se optou por fazer afirmações com formulação positiva de forma a que os respondentes manifestassem o grau de concordância com cada uma delas.



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos docentes da turma.	Docentes	97%	99%	97%	99%	98%	Excelente
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	EE	95%	96%	97%	95%	96%	Excelente
3. A Direcção de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos Alunos da turma.	Alunos	85%	94%	91%	91%	90%	Muito Bom
	Max	97%	99%	97%	99%	98%	Excelente
	Minimo	85%	94%	91%	91%	90%	Muito Bom
	Média	93%	96%	95%	95%	95%	Muito Bom

Com a terceira questão pretendeu-se aferir do nível de satisfação relativo o encaminhamento dado aos problemas apresentados aos serviços de Direcção de Turma. Mais uma vez os alunos e EE são mais exigentes do que os professores nas apreciações que fazem sobre esta área de intervenção. Mesmo assim, o nível de satisfação médio é Muito Bom, o que nos permite concluir que os Directores de Turma têm dado um encaminhamento adequado aos problemas que surgem, mesmo nas situações em que a resolução dos mesmos ultrapassa as suas atribuições.

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas nas reuniões do Conselho de Turma.	Docentes	98%	97%	97%	99%	98%	Excelente
4. A Direcção de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	EE	96%	97%	98%	96%	97%	Excelente
4. A Direcção de Turma promoveu a discussão conjunta sobre questões educativas.	Alunos	89%	88%	87%	89%	88%	Bom
	Max	98%	97%	98%	99%	98%	Excelente
	Minimo	89%	88%	87%	89%	88%	Bom
	Média	94%	94%	94%	95%	94%	Muito Bom

O quarto grupo de afirmações debruçava-se sobre a promoção da discussão de questões educativas, no âmbito dos Serviços de Direcção de Turma. Esta é a primeira área, na ordem de questões dispostas no questionário, em que apenas se atinge o nível de satisfação de Bom. No caso, para o grupo de alunos inquiridos. Com efeito no 11º Ano, o nível global de satisfação relativo a promoção de discussão conjunta sobre questões educativas pelos serviços de Direcção de Turma atinge apenas 87%, pelo que esta dimensão tem potencialmente alguma margem de melhoria por parte dos Directores de Turma.



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos alunos e restantes elementos do Conselho de Turma pelos projectos e actividades da escola.	Docentes	95%	97%	96%	96%	96%	Excelente
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Pais encarregados de Educação pelos projectos e actividades da escola.	EE	90%	93%	91%	90%	91%	Muito Bom
5. A Direcção de Turma estimulou o interesse dos Alunos pelos projectos e actividades da escola.	Alunos	86%	87%	80%	82%	84%	Bom
	Max	95%	97%	96%	96%	96%	Excelente
	Minimo	86%	87%	80%	82%	84%	Bom
	Média	91%	92%	89%	89%	90%	Muito Bom

A quinta afirmação dos questionários pretendia apreciar a dinâmica dos serviços de Direcção de Turma na estimulação e interesse por projectos e actividades da escola. Neste domínio, o nível de satisfação dos Docentes e EE é muito elevado, atingindo o nível Excelente na escala considerada para este estudo. O nível de satisfação dos alunos situa-se em valores bastante mais baixos, ficando pelos 84%, (nível Bom). Este valor pode, em parte, ser explicado pelo facto de este questionário ter sido aplicado no final do segundo período e a grande maioria dos projectos e actividades terem ocorrido no terceiro período, nos dias 15 e 16 de Maio, no evento designado por “Eça Esse Movimento”.

Este facto, provavelmente pesou na obtenção de um nível de satisfação dos alunos de apenas 80%, no caso do 11º Ano, e superior em cerca de 2 pontos percentuais no caso dos alunos do 12º Ano.

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
6. A Direcção de Turma coordenou o processo de avaliação formativa e sumativa dos alunos garantindo a sua coerência com as orientações emanadas dos órgãos	Docentes	98%	100%	97%	100%	99%	Excelente
6. A Direcção de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	EE	98%	98%	98%	99%	98%	Excelente
6. A Direcção de Turma promoveu actividades interessantes e úteis.	Alunos	85%	82%	77%	82%	81%	Bom
	Max	98%	100%	98%	100%	99%	Excelente
	Minimo	85%	82%	77%	82%	81%	Bom
	Média	94%	93%	91%	94%	93%	Muito Bom

As afirmações que apareciam em sexto lugar nos questionários pretendiam aferir a nível de satisfação dos docentes e EE sobre as informações relativas à avaliação dos alunos, nomeadamente quanto ao conhecimento e aplicação dos critérios de avaliação da ESEQ. Neste domínio o Serviço de Direcção de Turma tem tido uma prestação excelente. A questão apresentada no questionário aos alunos aparece como complemento do domínio inquirido na afirmação 5 (pertinência dos projectos e actividades) e, apesar de uma ligeira diminuição no grau de satisfação dos EE, confirmam-se os valores obtidos nas respostas à questão 5, que já foram analisados anteriormente.



ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS (401675)
Póvoa de Varzim

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
7. A Direcção de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	Docentes	97%	99%	98%	98%	98%	Excelente
	EE	93%	93%	94%	92%	93%	Muito Bom
	Alunos	87%	96%	92%	88%	91%	Muito Bom
	Max	97%	99%	98%	98%	98%	Excelente
	Minimo	87%	93%	92%	88%	91%	Muito Bom
	Média	93%	96%	95%	93%	94%	Muito Bom

A forma como os serviços de Direcção de Turma se articulam com as outras estruturas de orientação educativa da escola foi aferida com as afirmações números 3 e 7 dos questionários. Com a afirmação número três apreciou-se o encaminhamento para... Com a afirmação número 7 a ligação com as estruturas. Ou seja, pretendeu-se analisar se existe uma efectiva articulação entre as diversas estruturas e órgãos da escola e os serviços de Direcção de Turma, que funcionam aqui como charneira de todo este processo.

Os níveis de satisfação obtidos nas duas questões utilizadas estão em linha e os níveis de satisfação andam em média no Muito Bom. De referir que os alunos do 12º Ano, são os que ainda assim se mostraram menos satisfeitos, situação que pode estar relacionada com as questões que se prendem com o acesso ao ensino superior, domínio que além de ser bastante complexo e gerar uma grande ansiedade nos alunos do 12º Ano, aparece associado aos Serviços de Psicologia e Orientação, os quais, apesar de desenvolverem inúmeras acções sobre esta matéria, nunca conseguirão satisfazer todas as dúvidas dos alunos neste domínio.

Questões	Respondentes	Basico	10º	11º	12º	Nível Satisfação	Classificação
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos professores da turma.	Docentes	95%	99%	97%	100%	98%	Excelente
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação da turma.	EE	97%	99%	99%	99%	99%	Excelente
8. A Direcção de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Alunos da turma.	Alunos	93%	98%	97%	95%	96%	Excelente
	Max	97%	99%	99%	100%	99%	Excelente
	Minimo	93%	98%	97%	95%	96%	Excelente
	Média	95%	99%	98%	98%	97%	Excelente

A afirmação número 8 é talvez aquela que está mais directamente relacionada com características pessoais dos professores Directores de Turma. Ou seja é a afirmação cujas respostas melhor podem aferir da adequação do perfil do professor para o desempenho do cargo de Director de Turma.

Embora a afirmação apresentada tivesse incidido apenas sobre a disponibilidade do Director de Turma para o atendimento personalizado. Estamos em crer que, caso houvesse alguma desadequação na interpretação sobre qual seria o perfil adequado



ao desempenho do cargo de Director de Turma, seria com a resposta à afirmação nº 7, neste questionário, que ela se evidenciaria.

Os níveis de satisfação encontrados são reveladores de uma postura muito adequada e profissional da dos Directores de Turma da ESEQ.

Questões	Respondentes	Basico	10°	11°	12°	Nível Satisfação	Classificação
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	Docentes	97%	99%	96%	99%	98%	Excelente
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	EE	96%	95%	98%	95%	96%	Excelente
9. A Direcção de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	Alunos	92%	95%	96%	94%	94%	Muito Bom
	Max	97%	99%	98%	99%	98%	Excelente
	Minimo	92%	95%	96%	94%	94%	Muito Bom
	Média	95%	96%	97%	96%	96%	Excelente

O tratamento das questões disciplinares é uma área onde a actuação do Director de Turma se faz sentir de forma relevante, pois uma intervenção atempada e adequada em matérias disciplinares, pode fazer toda a diferença no relacionamento entre professores e alunos da turma, e permitir um clima favorável a um bom rendimento escolar dos alunos. Também aqui os Directores de Turma são classificados de forma muito positiva quanto ao nível de satisfação, por parte de todas as categorias de respondentes ao questionário, embora por parte dos alunos se tenha ficado pelo limite superior da escala do Muito Bom, o que significa sem dúvidas, que este domínio tem sido bem conduzido pela esmagadora maioria dos Directores de Turma.

Questões	Respondentes	Basico	10°	11°	12°	Nível Satisfação	Classificação
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	Docentes	95%	100%	97%	100%	98%	Excelente
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	EE	98%	99%	98%	98%	98%	Excelente
10. A Direcção de Turma revelou assiduidade e pontualidade no cumprimento das suas funções.	Alunos	95%	98%	95%	99%	96%	Excelente
	Max	98%	100%	98%	100%	98%	Excelente
	Minimo	95%	98%	95%	98%	96%	Excelente
	Média	96%	99%	97%	99%	98%	Excelente

As afirmações 10 e 11 dos questionários, incidiam sobre as dimensões mais visíveis do trabalho de Direcção de Turma nomeadamente a assiduidade, a pontualidade e o respeito mútuo. O nível de satisfação de excelente obtido nestes domínios contribui para a explicação do elevadíssimo nível de satisfação obtido em todo o questionário, pois, seria estranho se nestes domínios encontrássemos níveis baixos de satisfação, indicadores de uma postura pouco profissional, e se obtivessem resultados excelentes nos restantes domínios.



Questões	Respondentes	Basico	10°	11°	12°	Nível Satisfação	Classificação
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões do Conselho de Turma.	Docentes	97%	100%	99%	100%	99%	Excelente
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	EE	98%	99%	99%	99%	99%	Excelente
11. A Direcção de Turma desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.	Alunos	92%	96%	94%	95%	95%	Excelente
	Max	98%	100%	99%	100%	99%	Excelente
	Minimo	92%	96%	94%	95%	95%	Excelente
	Média	96%	98%	97%	98%	97%	Excelente

Questões	Respondentes	Basico	10°	11°	12°	Nível Satisfação	Classificação
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma	Docentes	97%	99%	98%	100%	98%	Excelente
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma.	EE	97%	98%	99%	98%	98%	Excelente
12. Em geral, estou satisfeito com a actuação da Direcção de Turma	Alunos	95%	95%	94%	93%	94%	Muito Bom
	Max	97%	99%	99%	100%	98%	Excelente
	Minimo	95%	95%	94%	93%	94%	Muito Bom
	Média	96%	97%	97%	97%	97%	Excelente

A afirmação 12, funciona como corolário de um trabalho sério e profissional que tem sido desenvolvido pelos serviços de Direcção de Turma nas ESEQ. O valor de 97% de nível médio de satisfação nesta questão é sem dúvida representativo de uma apreciação bastante positiva dos serviços de Direcção de Turma. De referir que apesar da avaliação qualitativa apurada para o grupo de inquiridos “alunos” ser de Muito Bom, o valor atingido foi de 94%, ou seja atingiu o limite máximo da escala para o nível Muito Bom, o que é um valor assinalável.

Conclusões

Se, para analisar os serviços de Direcção de Turma utilizássemos unicamente este questionário, seríamos levados a concluir, inequivocamente, que estes funcionaram muito bem e praticamente muito pouco haveria para corrigir. Apesar de não existirem razões objectivas para, de forma fundamentada, concluirmos de maneira diferente, estamos em crer que este tipo de estudo enferma certamente de alguns problemas que não nos permitem tirar conclusões tão peremptórias. Desde logo o reduzido número de questões utilizadas, a forma demasiado fechada nas opções de resposta, o facto de se ter utilizado apenas uma amostra e não a totalidade da população escolar, a forma como os questionários foram distribuídos e recolhidos, etc., tudo isto são, certamente, factores onde existe ainda uma grande margem de melhoria.

No entanto, se estando dispostos a admitir que o questionário enferma de facto de algumas debilidades, também conseguimos encontrar na sua aplicação algumas virtudes, pois podemos dizer que, pela primeira vez, se realizou um questionário na ESEQ onde as várias dimensões do Serviço de Direcção de Turma foram submetidas à apreciação dos diferentes intervenientes do processo ensino aprendizagem e, conseqüentemente, a diferentes ângulos de visão.

Por outro lado, mesmo se considerarmos que os resultados foram positivamente influenciados pelo facto de o conteúdo dos questionários, bem como a metodologia da sua aplicação, serem do conhecimento prévio dos Directores de Turma, também



haveremos de concordar que esse facto se revelou como um factor positivo na medida em que formatou/direccionou organizacionalmente o seu trabalho, permitindo-lhes tomar consciência, de forma mais explícita, das áreas sensíveis da sua intervenção, bem como de outras tarefas e funções a acautelar.

De referir, também, o elevadíssimo grau de exigência posto na escala adoptada pois a classificação de “excelente” obtém-se apenas para níveis de satisfação superiores a 95%. Ainda assim, esta marca foi bastantes vezes atingida (26 vezes em 36 possíveis). Mesmo no grupo de alunos inquiridos que foi, neste estudo e sistematicamente, o grupo mais exigente relativamente aos serviços de Direcção de Turma, mesmo neste grupo, dizíamos, nas questões mais objectivas e mensuráveis foi atribuído o Nível de Satisfação de Excelente, nomeadamente nas questões 10 e 11, aquelas onde se aferia a assiduidade, a pontualidade e o respeito mútuo, ou seja o profissionalismo posto no desempenho deste cargo pelos professores Directores de Turma.

Assim, face aos resultados obtidos e atendendo aos condicionalismos acima expostos, podemos concluir sem grande margem de erro, que o Serviço de Direcção de Turma tem sido de uma forma geral conduzido com muito empenho, dedicação/sentido de responsabilidade e conhecimento da missão pelos Professores Directores de Turma.

Numa palavra, tem sido conduzido com profissionalismo, indo ao encontro da generalidade das expectativas dos Docentes, Encarregados de Educação e Alunos da ESEQ.

Os inquéritos foram tratados pelos docentes Alice Dias e Dulce Caseira, sob supervisão do Vice-Presidente José Manuel Santos, responsável pela elaboração do presente Relatório.

Póvoa de Varzim, 23 de Março de 2009

O Presidente do Conselho executivo

José Eduardo Lemos