

**Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário**

| Domínio               | Questão   | Nível Satisfação | 2022/23-2021/22 | % Sat. 2022-23 | Avaliação Qualitativa |
|-----------------------|---|------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| 01 - Satisfação Geral | 7 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas.  | 4,61             |                 | 72%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral | 8 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.  | 3,43             | -4,2%           | 49%            | Insuficiente          |
| 01 - Satisfação Geral | 9 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.  | 4,12             | -0,8%           | 62%            | Suficiente            |
| 01 - Satisfação Geral | 10 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.                                    | 4,66             | 0,2%            | 73%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral | 11 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.  | 4,99             | -2,8%           | 80%            | Muito Bom             |
| 01 - Satisfação Geral | 12 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.   | 4,72             | -3,0%           | 74%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral | 13 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.  | 5,08             | -4,8%           | 82%            | Muito Bom             |
| 01 - Satisfação Geral | 14 - Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ.   | 5,01             | -2,8%           | 80%            | Muito Bom             |
| 02 - Serv. Administ.  | 19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas. | 4,62             | 0,0%            | 72%            | Bom                   |
| 02 - Serv. Administ.  | 20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.                       | 4,58             | 0,0%            | 72%            | Bom                   |
| 02 - Serv. Administ.  | 21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.  | 4,65             | -0,3%           | 73%            | Bom                   |
| 02 - Serv. Administ.  | 22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.               | 4,74             | 0,1%            | 75%            | Bom                   |
| 02 - Serv. Administ.  | 23 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.   | 4,32             | 1,3%            | 66%            | Bom                   |
| 03 - Bar - Alunos     | 25 - O horário de funcionamento do bar é adequado.  | 5,04             | 3,5%            | 81%            | Muito Bom             |
| 03 - Bar - Alunos     | 26 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.  | 4,99             | -2,1%           | 80%            | Muito Bom             |
| 03 - Bar - Alunos     | 27 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.           | 4,64             | 1,9%            | 73%            | Bom                   |
| 03 - Bar - Alunos     | 28 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.   | 5,65             | 2,7%            | 93%            | Excelente             |
| 03 - Bar - Alunos     | 29 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.   | 5,32             | 2,0%            | 86%            | Muito Bom             |
| 04 - Cantina          | 32 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.                                   | 4,33             | -0,7%           | 67%            | Bom                   |
| 04 - Cantina          | 33 - As refeições são equilibradas e variadas.  | 4,04             | -2,3%           | 61%            | Suficiente            |
| 04 - Cantina          | 34 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.   | 4,43             | -8,3%           | 69%            | Bom                   |
| 04 - Cantina          | 35 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.   | 4,72             | -4,7%           | 74%            | Bom                   |
| 04 - Cantina          | 36 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.  | 4,50             | -13,6%          | 70%            | Bom                   |
| 04 - Cantina          | 37 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.   | 4,47             | -4,8%           | 69%            | Bom                   |
| 04 - Cantina          | 38 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.  | 4,47             | -7,7%           | 69%            | Bom                   |
| 05 - Biblioteca       | 42 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.   | 4,71             | 5,4%            | 74%            | Bom                   |
| 05 - Biblioteca       | 43 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.                                 | 5,21             | 1,0%            | 84%            | Muito Bom             |
| 05 - Biblioteca       | 44 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades.                                      | 4,90             | -0,1%           | 78%            | Muito Bom             |
| 05 - Biblioteca       | 45 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ.   | 4,97             | 2,5%            | 79%            | Muito Bom             |
| 06 - Sala de Estudo   | 49 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado.   | 5,31             | 0,4%            | 86%            | Muito Bom             |
| 06 - Sala de Estudo   | 50 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.                            | 5,03             | -2,1%           | 81%            | Muito Bom             |
| 06 - Sala de Estudo   | 51 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades.                                  | 4,98             | -1,9%           | 80%            | Muito Bom             |
| 06 - Sala de Estudo   | 52 - Os professores mostram-se disponíveis para me ajudar na sala de estudo.  | 4,17             | -1,8%           | 63%            | Bom                   |
| 07 - Balneários       | 55 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.   | 4,38             | 4,0%            | 68%            | Bom                   |
| 07 - Balneários       | 56 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.   | 3,66             | 3,0%            | 53%            | Suficiente            |
| 08 - Limpeza          | 57 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos.   | 4,54             | 10,6%           | 71%            | Bom                   |

**Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário**

| Domínio                       | Questão   | Nível Satisfação | 2022/23-2021/22 | % Sat. 2022-23 | Avaliação Qualitativa |
|-------------------------------|---|------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| 08 - Limpeza                  | 59 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.  | 4,86             | 0,0%            | 77%            | Muito Bom             |
| 08 - Limpeza                  | 60 - Os WC, de um modo geral, estão limpos.   | 4,53             | 5,2%            | 71%            | Bom                   |
| 08 - Limpeza                  | 61 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.   | 4,73             | -1,6%           | 75%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral         | 62 - De um modo geral a escola está bem conservada.   | 4,92             | -2,1%           | 78%            | Muito Bom             |
| 01 - Satisfação Geral         | 63 - A ESEQ é uma escola segura.  | 5,04             | -4,4%           | 81%            | Muito Bom             |
| 01 - Satisfação Geral         | 65 - As minhas aulas decorrem num ambiente adequado a uma boa aprendizagem.   | 4,81             |                 | 76,2%          | Muito Bom             |
| 09 - Professores              | 67 - De um modo geral respeito os professores.  | 5,51             | -0,3%           | 90%            | Excelente             |
| 09 - Professores              | 68 - De um modo geral os professores respeitam-me.  | 4,77             | -0,8%           | 75%            | Muito Bom             |
| 09 - Professores              | 69 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.  | 4,24             | -1,1%           | 65%            | Bom                   |
| 09 - Professores              | 70 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam.  | 4,71             | -0,6%           | 74%            | Bom                   |
| 09 - Professores              | 71 - De modo geral, os professores são exigentes.   | 5,04             | -0,9%           | 81%            | Muito Bom             |
| 16 - Opiniões/Sugestões       | 72 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados.  | 5,18             | -1,1%           | 84%            | Muito Bom             |
| 09 - Professores              | 73 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.   | 4,88             | 0,2%            | 78%            | Muito Bom             |
| 10 - Assistentes Operacionais | 74 - De um modo geral respeito os auxiliares.   | 5,70             | -0,2%           | 94%            | Excelente             |
| 10 - Assistentes Operacionais | 75 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me.   | 5,38             | 2,7%            | 88%            | Excelente             |
| 10 - Assistentes Operacionais | 76 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.   | 5,15             | 3,6%            | 83%            | Muito Bom             |
| 10 - Assistentes Operacionais | 77 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.                                      | 5,18             | 3,8%            | 84%            | Muito Bom             |
| 10 - Assistentes Operacionais | 78 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos.   | 5,34             | 3,2%            | 87%            | Muito Bom             |
| 11 - Direção                  | 79 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola.   | 4,49             | -1,8%           | 70%            | Bom                   |
| 11 - Direção                  | 80 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola.   | 4,86             | -2,0%           | 77%            | Muito Bom             |
| 11 - Direção                  | 81 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.  | 4,44             | -2,3%           | 69%            | Bom                   |
| 11 - Direção                  | 82 - De um modo geral, a direção respeita os alunos.  | 4,85             | -2,6%           | 77%            | Muito Bom             |
| 11 - Direção                  | 83 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.   | 4,77             | 0,0%            | 75%            | Muito Bom             |
| 11 - Direção                  | 84 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.                                   | 4,64             | -2,3%           | 73%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral         | 88 - Os meios de projeção das salas de aula, na maioria das vezes funcionam bem.  | 4,93             | -11,6%          | 79%            | Muito Bom             |
| 12 - SPO                      | 90 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.   | 4,38             | -3,0%           | 68%            | Bom                   |
| 12 - SPO                      | 91 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?                                      | 4,60             | -1,8%           | 72%            | Bom                   |
| 12 - SPO                      | 92 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?   | 4,63             | -1,1%           | 73%            | Bom                   |
| 12 - SPO                      | 93 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?  | 4,58             | -1,4%           | 72%            | Bom                   |
| 12 - SPO                      | 94 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?   | 4,54             | -2,3%           | 71%            | Bom                   |
| 12 - SPO                      | 95 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?   | 4,58             | -2,1%           | 72%            | Bom                   |
| 01 - Satisfação Geral         | 96 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.  | 4,67             | -0,2%           | 73%            | Bom                   |
| 14 - SDT                      | 102 - O DT transmitiu informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma                              | 4,91             | -0,1%           | 78%            | Muito Bom             |
| 14 - SDT                      | 103 - O DT solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (Ex: SPO, SASE, SA, etc.) | 4,70             | -1,0%           | 74%            | Bom                   |
| 14 - SDT                      | 104 - O DT incentivou o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares dos alunos.  | 4,89             | 0,4%            | 78%            | Muito Bom             |

**Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário**

| Domínio  | Questão  | Nível Satisfação | 2022/23-2021/22 | % Sat. 2022-23 | Avaliação Qualitativa |
|----------|--|------------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| 14 - SDT | 105 - O DT promoveu a Língua Portuguesa como instrumento para o domínio do pensamento lógico, de análise e de síntese, incentivando à leitura e à escrita. | 4,61             | 0,7%            | 72%            | Bom                   |
| 14 - SDT | 106 - O DT incentivou e valorizou a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.  | 5,09             | -0,1%           | 82%            | Muito Bom             |
| 14 - SDT | 107 - O DT estimulou o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESEQ.                       | 4,71             | -1,3%           | 74%            | Bom                   |
| 14 - SDT | 108 - O DT revelou disponibilidade para o atendimento dos alunos da turma.   | 5,00             | -0,9%           | 80%            | Muito Bom             |
| 14 - SDT | 109 - O DT tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.  | 4,90             | 0,2%            | 78%            | Muito Bom             |
| 14 - SDT | 110 - O DT desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.  | 4,89             | 0,5%            | 78%            | Muito Bom             |
| 14 - SDT | 111 - Em geral, estou satisfeito(a) com a atuação do DT.   | 4,80             | 0,2%            | 76%            | Muito Bom             |

| Resumo por Domínio 2022-23           |                      |              |                       |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------------|
| Domínio                              | Dif 2022/23- 2021/22 | 2022/23      | Avaliação Qualitativa |
| <b>01 - Satisfação Geral</b>         | -2,9%                | 73,8%        | Bom                   |
| <b>02 - Serv. Administ.</b>          | 0,2%                 | 71,6%        | Bom                   |
| <b>03 - Bar - Alunos</b>             | 1,6%                 | 82,5%        | Muito Bom             |
| <b>04 - Cantina</b>                  | -6,0%                | 68,4%        | Bom                   |
| <b>05 - Biblioteca</b>               | 2,2%                 | 78,9%        | Muito Bom             |
| <b>06 - Sala de Estudo</b>           | -1,4%                | 77,4%        | Muito Bom             |
| <b>07 - Balneários</b>               | 3,5%                 | 60,3%        | Suficiente            |
| <b>08 - Limpeza</b>                  | 3,5%                 | 73,3%        | Bom                   |
| <b>09 - Professores</b>              | -0,6%                | 77,2%        | Muito Bom             |
| <b>10 - Assistentes Operacionais</b> | 2,6%                 | 87,0%        | Muito Bom             |
| <b>11 - Direção</b>                  | -1,8%                | 73,5%        | Bom                   |
| <b>12 - SPO</b>                      | -1,9%                | 71,0%        | Bom                   |
| <b>14 - SDT</b>                      | -0,1%                | 77,0%        | Muito Bom             |
| <b>Média</b>                         | -0,1%                | <b>74,8%</b> | <b>Bom</b>            |

**Ficha Técnica :**

Questionário aplicado via formulário eletrónico em sala de aula durante os meses de maio e junho de 2023

Responderam ao questionário 1020 alunos de um universo possível 1226

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

| Mau          | Insuficiente  | Suficiente    | Bom           | Muito Bom     | Excelente      |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 0,0% - 19,9% | 20,0% - 49,9% | 50,0% - 62,4% | 62,5% - 74,9% | 75,0% - 87,4% | 87,5% - 100,0% |