

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2019/20-2018/19	% Sat.	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	7 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expectativas foram atingidas.	4,90	7%	78%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.	4,18	12%	64%	Bom
01 - Satisfação Geral	9 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.	4,57	10%	71%	Bom
01 - Satisfação Geral	10 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	5,12	9%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	5,33	5%	87%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.	5,06	8%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.	5,54	6%	91%	Excelente
01 - Satisfação Geral	14 - Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ.	5,49	8%	90%	Excelente
02 - Serv. Administ.	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	5,06	10%	81%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	5,05	11%	81%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	5,05	10%	81%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	5,15	9%	83%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	23 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	4,63	10%	73%	Bom
03 - Bar - Alunos	25 - O horário de funcionamento do bar é adequado.	5,28	4%	86%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	26 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	5,25	4%	85%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	27 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	5,12	7%	82%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	28 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	5,53	1%	91%	Excelente
03 - Bar - Alunos	29 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	5,29	5%	86%	Muito Bom
04 - Cantina	32 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,57	3%	71%	Bom
04 - Cantina	33 - As refeições são equilibradas e variadas.	4,76	12%	75%	Muito Bom
04 - Cantina	34 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.	5,10	9%	82%	Muito Bom
04 - Cantina	35 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	5,32	11%	86%	Muito Bom
04 - Cantina	36 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	4,34	2%	67%	Bom
04 - Cantina	37 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	5,06	10%	81%	Muito Bom
04 - Cantina	38 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.	5,21	8%	84%	Muito Bom
05 - Biblioteca	42 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	4,78	5%	76%	Muito Bom
05 - Biblioteca	43 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	5,22	4%	84%	Muito Bom
05 - Biblioteca	44 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades.	5,17	7%	83%	Muito Bom
05 - Biblioteca	45 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ.	5,18	6%	84%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	49 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado.	5,43	5%	89%	Excelente
06 - Sala de Estudo	50 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	5,22	6%	84%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	51 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades.	5,24	8%	85%	Muito Bom

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2019/20-2018/19	% Sat.	Avaliação Qualitativa
06 - Sala de Estudo	52 - Os professores mostram-se disponíveis para me ajudar na sala de estudo.	4,79	11%	76%	Muito Bom
07 - Balneários	55 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	4,31	11%	66%	Bom
07 - Balneários	56 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	3,53	8%	51%	Suficiente
08 - Limpeza	57 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	4,86	11%	77%	Muito Bom
08 - Limpeza	59 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	5,18	10%	84%	Muito Bom
08 - Limpeza	60 - Os WC, de um modo geral, estão limpos.	4,81	11%	76%	Muito Bom
08 - Limpeza	61 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	4,91	6%	78%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	62 - De um modo geral a escola está bem conservada.	5,29	8%	86%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	63 - A ESEQ é uma escola segura.	5,44	6%	89%	Excelente
09 - Professores	67 - De um modo geral respeito os professores.	5,74	5%	95%	Excelente
09 - Professores	68 - De um modo geral os professores respeitam-me.	5,36	11%	87%	Muito Bom
09 - Professores	69 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.	4,72	8%	74%	Bom
09 - Professores	70 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam.	5,21	8%	84%	Muito Bom
09 - Professores	71 - De modo geral, os professores são exigentes.	5,32	4%	86%	Muito Bom
16 - Opiniões/Sugestões	72 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados.	5,36	4%	87%	Muito Bom
09 - Professores	73 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	5,30	8%	86%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	74 - De um modo geral respeito os auxiliares.	5,78	3%	96%	Excelente
10 - Assistentes Operacionais	75 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me.	5,45	5%	89%	Excelente
10 - Assistentes Operacionais	76 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	5,17	6%	83%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	77 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	5,16	6%	83%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	78 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos.	5,31	5%	86%	Muito Bom
11 - Direção	79 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola.	5,07	9%	81%	Muito Bom
11 - Direção	80 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,39	9%	88%	Excelente
11 - Direção	81 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	5,06	10%	81%	Muito Bom
11 - Direção	82 - De um modo geral, a direção respeita os alunos.	5,42	9%	88%	Excelente
11 - Direção	83 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	5,28	12%	86%	Muito Bom
11 - Direção	84 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	5,18	6%	84%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	88 - A qualidade da imagem projectada na tela, pelos videoprojetores das salas de aula, é boa.	3,98	16%	60%	Suficiente
12 - SPO	90 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	4,91	8%	78%	Muito Bom
12 - SPO	91 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	5,14	8%	83%	Muito Bom
12 - SPO	92 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	5,20	10%	84%	Muito Bom
12 - SPO	93 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	5,17	11%	83%	Muito Bom
12 - SPO	94 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	5,18	12%	84%	Muito Bom
12 - SPO	95 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	5,14	10%	83%	Muito Bom

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2019/20-2018/19	% Sat.	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	96 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	5,12	8%	82%	Muito Bom
14 - SDT	102 - O DT transmitiu informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma	5,55	8%	91%	Excelente
14 - SDT	103 - O DT solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (Ex: SPO, SASE, SA, etc.)	5,34	8%	87%	Muito Bom
14 - SDT	104 - O DT incentivou o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares dos alunos.	5,46	8%	89%	Excelente
14 - SDT	105 - O DT promoveu a Língua Portuguesa como instrumento para o domínio do pensamento lógico, de análise e de síntese, incentivando à leitura e à escrita.	5,02	8%	80%	Muito Bom
14 - SDT	106 - O DT incentivou e valorizou a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	5,58	8%	92%	Excelente
14 - SDT	107 - O DT estimulou o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESEQ.	5,20	8%	84%	Muito Bom
14 - SDT	108 - O DT revelou disponibilidade para o atendimento dos alunos da turma.	5,56	8%	91%	Excelente
14 - SDT	109 - O DT tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,49	9%	90%	Excelente
14 - SDT	110 - O DT desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.	5,44	6%	89%	Excelente
14 - SDT	111 - Em geral, estou satisfeito(a) com a atuação do DT.	5,39	7%	88%	Excelente

Domínio	Nº perg Graduadas	Resumo por Domínio 2019-20			
		Nível Satisfação	Dif 2018/19 - 2017/18	2019/20	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	13	5,02	8,5%	80,5%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	5	4,99	10,0%	79,8%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	5	5,29	4,2%	85,9%	Muito Bom
04 - Cantina	7	4,91	7,8%	78,1%	Muito Bom
05 - Biblioteca	4	5,08	5,6%	81,7%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	4	5,17	7,4%	83,4%	Muito Bom
07 - Balneários	2	3,92	9,4%	58,4%	Suficiente
08 - Limpeza	4	4,94	9,6%	78,8%	Muito Bom
09 - Professores	6	5,27	7,6%	85,5%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	5	5,38	5,1%	87,5%	Excelente
11 - Direção	6	5,23	9,2%	84,6%	Muito Bom
12 - SPO	6	5,12	9,7%	82,5%	Muito Bom
13 - Provas Comuns					
14 - SDT	10	5,40	8,0%	88,0%	Excelente

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2020

Responderam ao questionário 758 alunos de um universo possível 1211

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%