

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Domínio	Class	Ordem	Questão	Nível Satisfação	Dif 2018/19 - 2017/18	% Sat. 18/19	Avaliação Qualitativa 2018/19
Apoios Educativos	4,6	21	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,63	-3,8%	72,5%	Bom
Atividades	3,7	10	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,68	-4,6%	53,5%	Suficiente
Autoavaliação	4,6	32	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,55	-2,4%	71,0%	Bom
Comunicação	4,8	29	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,83	-1,2%	76,5%	Muito Bom
Comunicação	4,9	30	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	4,88	-0,5%	77,7%	Muito Bom
Comunicação	4,8	31	28-Consulta regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	4,81	2,8%	76,2%	Muito Bom
Direção	4,5	8	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,52	-0,2%	70,3%	Bom
Direção	4,9	33	30-A Direção da Escola é acessível.	4,91	-1,0%	78,3%	Muito Bom
Direção	5,1	34	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,05	0,0%	81,0%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,8	22	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	4,77	-2,3%	75,4%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,5	23	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,53	-0,4%	70,6%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,1	24	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,14	-1,2%	62,8%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,8	25	22-As instalações da Escola são boas.	4,76	0,4%	75,3%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	5,3	26	23-A Escola é limpa.	5,28	1,2%	85,5%	Muito Bom
Provas Comuns	4,9	50	47 - De uma forma geral as provas comuns servem para preparar os alunos para os exames nacionais.	4,92		78,3%	Muito Bom
Provas Comuns	5,0	51	45 - As provas comuns permitem verificar se a dificuldade e exigência na avaliação é semelhante para os alunos das diversas turmas.	4,97		79,3%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	3,9	9	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	3,89	-2,3%	57,7%	Suficiente
Relacionamento Escola/Família	4,9	13	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,87	1,1%	77,3%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,0	14	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,04	1,2%	80,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,5	16	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,45	3,0%	89,0%	Excelente
Relacionamento Escola/Família	4,9	19	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,87	1,3%	77,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,0	4	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,03	-0,3%	80,7%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,2	5	2-Os resultados da Escola são bons.	5,20	1,2%	84,0%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,1	6	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	5,09	1,4%	81,7%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,9	7	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	4,92	-0,5%	78,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,8	17	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,77	2,6%	75,5%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,4	20	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,44	-3,1%	68,8%	Bom
Satisfação Geral	4,7	11	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	4,73	0,2%	74,6%	Bom
Satisfação Geral	5,2	15	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,18	1,4%	83,7%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,0	18	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,99	0,0%	79,8%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,4	35	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,41	0,4%	88,2%	Excelente
Segurança	4,8	12	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,84	2,0%	76,8%	Muito Bom
Segurança	5,2	27	24-A Escola é segura.	5,17	0,6%	83,4%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,1	28	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,08	-1,4%	81,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	36	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,50	-0,1%	90,0%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,2	37	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,23	0,1%	84,5%	Muito Bom

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Serviços de Direção de Turma	5,1	38	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,14	-2,0%	82,7%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	4,8	39	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	4,85	-4,1%	76,9%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,2	40	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,25	-2,2%	84,9%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	4,9	41	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	4,94	-4,2%	78,8%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	42	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,5	-1,0%	90,0%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,1	43	40- O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,1	-1,6%	82,9%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,3	44	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,3	-2,3%	86,4%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	45	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,5	-2,3%	89,5%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,3	46	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,3	-1,4%	86,3%	Muito Bom
Provas Comuns	#DIV/0!	48	44 - Concordo com a realização de provas comuns nos moldes acima descritos.				
Provas Comuns	#DIV/0!	49	46 -A classificação obtida na prova comum deve contar para a avaliação do aluno.				

Domínio	soma	Nº perg.	Média	Dif 18/19-17/18	%	Nível
Apoios Educativos	4,63	1	4,63	-3,76%	72,5%	Bom
Atividades	3,68	1	3,68	-4,60%	53,5%	Suficiente
Autoavaliação	4,55	1	4,55	-2,39%	71,0%	Bom
Comunicação	14,52	3	4,84	0,36%	76,8%	Muito Bom
Direção	14,48	3	4,83	-0,41%	76,6%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	23,48	5	4,70	-0,46%	73,9%	Bom
Relacionamento Escola/Família	24,11	5	4,82	0,88%	76,4%	Muito Bom
Resultados Academicos	29,45	6	4,91	0,21%	78,2%	Muito Bom
Satisfação Geral	20,31	4	5,08	0,48%	81,6%	Muito Bom
Segurança	10,01	2	5,01	1,28%	80,1%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,08	1	5,08	-1,39%	81,5%	Muito Bom
Provas Comuns						
Serviços de Direção de Turma	57,65	11	5,24	-1,93%	84,8%	Muito Bom
				-0,98%	75,58%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de maio de 2019

Responderam ao questionário 120 Encarregados de Educação de um universo possível de 579 a quem foram enviados emails com o link para o questionário..

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%