

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Class	Orden	Questão	Nível Satisfação	Dif 2021/22 - 2020/21	% Sat. 2021/22
Apoios Educativos	4,9	21	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,90	2,5%	78,1%
Atividades	3,8	10	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,84	11,3%	56,8%
Autoavaliação	4,9	32	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,91	4,8%	78,2%
Comunicação	5,1	29	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	5,10	5,9%	82,0%
Comunicação	5,2	30	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	5,18	5,3%	83,7%
Comunicação	5,0	31	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	4,99	1,9%	79,8%
Direção	5,1	33	30-A Direção da Escola é acessível.	5,11	3,5%	82,2%
Direção	5,2	34	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,24	3,4%	84,7%
Direção	4,7	8	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,72	3,3%	74,5%
Instalações/Equipamentos	5,2	22	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	5,23	7,4%	84,6%
Instalações/Equipamentos	5,1	23	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	5,09	5,6%	81,8%
Instalações/Equipamentos	4,4	24	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,35	4,0%	67,1%
Instalações/Equipamentos	5,1	25	22-As instalações da Escola são boas.	5,11	4,4%	82,1%
Instalações/Equipamentos	5,4	26	23-A Escola é limpa.	5,42	3,5%	88,3%
Relacionamento Escola/Família	5,0	13	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,98	1,5%	79,6%
Relacionamento Escola/Família	5,2	14	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,20	2,6%	84,0%
Relacionamento Escola/Família	5,5	16	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,46	4,9%	89,1%
Relacionamento Escola/Família	4,9	19	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,88	6,3%	77,5%
Relacionamento Escola/Família	4,3	9	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,32	4,8%	66,4%
Resultados Academicos	4,9	17	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,88	4,6%	77,7%
Resultados Academicos	4,8	20	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,82	5,1%	76,4%
Resultados Academicos	5,3	4	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,26	4,1%	85,2%
Resultados Academicos	5,2	5	2-Os resultados da Escola são bons.	5,19	1,5%	83,7%

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Class	Orden	Questão	Nível Satisfação	Dif 2021/22 - 2020/21	% Sat. 2021/22
Resultados Academicos	5,1	6	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	5,13	-1,2%	82,6%
Resultados Academicos	5,2	7	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	5,19	4,8%	83,8%
Satisfação Geral	5,3	15	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,32	5,3%	86,3%
Satisfação Geral	5,2	18	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	5,16	3,4%	83,3%
Satisfação Geral	5,6	35	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,57	3,9%	91,4%
Satisfação Geral	5,0	11	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	5,01	6,9%	80,2%
Segurança	5,3	27	24-A Escola é segura.	5,31	1,8%	86,2%
Segurança	5,1	12	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	5,05	6,0%	81,0%
Serv. Administ.	5,2	28	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,23	4,0%	84,5%
Serviços de Direção de Turma	5,6	36	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,61	2,8%	92,2%
Serviços de Direção de Turma	5,4	37	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,37	3,7%	87,3%
Serviços de Direção de Turma	5,5	38	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,46	4,8%	89,2%
Serviços de Direção de Turma	5,3	39	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	5,26	7,0%	85,1%
Serviços de Direção de Turma	5,4	40	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,44	4,3%	88,9%
Serviços de Direção de Turma	5,3	41	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	5,33	4,4%	86,6%
Serviços de Direção de Turma	5,6	42	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,6	3,1%	92,2%
Serviços de Direção de Turma	5,4	43	40- O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,4	5,4%	88,7%
Serviços de Direção de Turma	5,5	44	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,5	2,9%	90,2%
Serviços de Direção de Turma	5,6	45	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,6	3,8%	92,3%
Serviços de Direção de Turma	5,5	46	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,5	2,2%	89,6%

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Class	Order	Questão	Nível Satisfação	Dif 2021/22 - 2020/21	% Sat. 2021/22
---------	-------	-------	---------	------------------	-----------------------	----------------

Domínio	Média	Dif 20/21-18/19	% 2021/22	Nível
Apoios Educativos	4,90	2,52%	78,1%	Muito Bom
Atividades	3,84	11,33%	56,8%	Suficiente
Autoavaliação	4,91	4,80%	78,2%	Muito Bom
Comunicação	5,09	4,39%	81,8%	Muito Bom
Direção	5,02	3,41%	80,5%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	5,04	4,98%	80,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,97	4,02%	79,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,08	3,15%	81,6%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,26	4,87%	85,3%	Muito Bom
Segurança	5,18	3,90%	83,6%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,23	3,95%	84,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,47	4,04%	89,3%	Excelente

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2022

Responderam ao questionário 257 Encarregados de Educação de um universo possível de 998 a quem foram enviados emails com o link para o questionário

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 corresponde "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Avaliação Qualitativa
Muito Bom
Suficiente
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Bom
Muito Bom
Muito Bom
Bom
Muito Bom
Excelente
Muito Bom
Muito Bom
Excelente
Muito Bom
Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Avaliação Qualitativa
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Excelente
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Muito Bom
Excelente
Muito Bom
Excelente
Muito Bom
Excelente
Excelente
Excelente
Excelente
Excelente
Excelente

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Avaliação
Qualitativa

questionário.
segunda a