

**Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2022/23 2021/22	% Sat. 2022/23	Avaliação Qualitativa
Apoios Educativos	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,75	-3,0%	75,0%	Muito Bom
Atividades	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,97	2,5%	59,3%	Suficiente
Autoavaliação	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,75	-3,2%	75,0%	Muito Bom
Comunicação	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,86	-4,7%	77,3%	Muito Bom
Comunicação	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	5,01	-3,4%	80,3%	Muito Bom
Comunicação	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	5,07	1,7%	81,5%	Muito Bom
Direção	30-A Direção da Escola é acessível.	5,00	-2,2%	80,0%	Muito Bom
Direção	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,13	-2,1%	82,6%	Muito Bom
Direção	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,55	-3,5%	71,0%	Bom
Instalações/Equipamentos	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	5,06	-3,4%	81,2%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,81	-5,7%	76,1%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,17	-3,6%	63,5%	Bom
Instalações/Equipamentos	22-As instalações da Escola são boas.	4,93	-3,5%	78,6%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	23-A Escola é limpa.	5,29	-2,5%	85,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,95	-0,6%	79,0%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,10	-2,0%	82,0%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,33	-2,5%	86,6%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,70	-3,5%	74,0%	Bom
Relacionamento Escola/Família	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,07	-4,9%	61,5%	Suficiente
Resultados Academicos	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,78	-2,0%	75,6%	Muito Bom
Resultados Academicos	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,72	-2,1%	74,4%	Bom
Resultados Academicos	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,13	-2,7%	82,5%	Muito Bom
Resultados Academicos	2-Os resultados da Escola são bons.	5,10	-1,7%	82,0%	Muito Bom
Resultados Academicos	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	4,95	-3,6%	78,9%	Muito Bom
Resultados Academicos	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	5,04	-2,9%	80,9%	Muito Bom
Satisfação Geral	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,15	-3,3%	83,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,94	-4,4%	78,8%	Muito Bom
Satisfação Geral	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,41	-3,1%	88,3%	Excelente
Satisfação Geral	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	4,68	-6,5%	73,7%	Bom

**Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2022/23 2021/22	% Sat. 2022/23	Avaliação Qualitativa
Segurança	24-A Escola é segura.	5,17	-2,8%	83,4%	Muito Bom
Segurança	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,74	-6,3%	74,8%	Bom
Serv. Administ.	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,05	-3,5%	81,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,49	-2,4%	89,8%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,28	-1,7%	85,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,30	-3,2%	86,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	5,08	-3,5%	81,7%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,36	-1,6%	87,3%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços	5,15	-3,7%	82,9%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,5	-1,6%	90,6%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	40- O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,2	-4,0%	84,8%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,4	-1,6%	88,6%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,6	-0,2%	92,1%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,4	-2,6%	87,1%	Muito Bom

Domínio	Média	Dif 22/221- 21/22	% 2022/23	Nível
Apoios Educativos	4,75	-3,01%	75,0%	Muito Bom
Atividades	3,97	2,51%	59,3%	Suficiente
Autoavaliação	4,75	-3,16%	75,0%	Muito Bom
Comunicação	4,98	-2,14%	79,7%	Muito Bom
Direção	4,89	-2,60%	77,9%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,85	-3,73%	77,0%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,83	-2,71%	76,6%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,95	-2,51%	79,1%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,05	-4,35%	80,9%	Muito Bom
Segurança	4,95	-4,54%	79,1%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,05	-3,54%	81,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,35	-2,36%	87,0%	Muito Bom
<b>Média</b>	<b>4,87</b>	<b>-2,68%</b>	<b>77,3%</b>	<b>Muito Bom</b>

**Ficha Técnica :**

Questionário aplicado via formulário eletrónico entre o dia 23 de maio e 8 de junho de 2023

Responderam ao questionário 206 Encarregados de Educação de um universo possível de 1019 a quem foram enviados emails com o link para o questionário.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

**Tabela de conversão para a avaliação qualitativa**

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 67,4%	67,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%