

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Class	Order	Questão	Nível Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Sat. 2023/24	Avaliação Qualitativa
Apoios Educativos	4,8	21	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,83	1,6%	76,6%	Muito Bom
Atividades	3,9	10	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,89	-1,5%	57,8%	Suficiente
Autoavaliação	4,8	32	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,77	0,3%	75,3%	Muito Bom
Comunicação	5,0	29	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,98	2,2%	79,5%	Muito Bom
Comunicação	5,0	30	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	5,03	0,4%	80,7%	Muito Bom
Comunicação	5,0	31	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	4,99	-1,8%	79,7%	Muito Bom
Direção	4,6	8	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,60	1,1%	72,1%	Bom
Direção	4,9	33	30-A Direção da Escola é acessível.	4,91	-1,8%	78,2%	Muito Bom
Direção	5,1	34	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,08	-1,0%	81,6%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	5,0	22	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	4,96	-2,1%	79,1%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,8	23	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,79	-0,4%	75,7%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,1	24	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,13	-0,8%	62,7%	Bom
Instalações/Equipamentos	4,9	25	22-As instalações da Escola são boas.	4,95	0,3%	78,9%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	5,3	26	23-A Escola é limpa.	5,30	0,1%	85,9%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,1	9	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,13	1,2%	62,7%	Bom
Relacionamento Escola/Família	5,1	13	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	5,09	2,8%	81,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,1	14	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,13	0,6%	82,7%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	5,4	16	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,41	1,6%	88,2%	Excelente
Relacionamento Escola/Família	4,8	19	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,83	2,7%	76,6%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,1	4	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,13	0,1%	82,7%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,1	5	2-Os resultados da Escola são bons.	5,08	-0,5%	81,6%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,9	6	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	4,87	-1,5%	77,4%	Muito Bom
Resultados Academicos	5,0	7	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	5,04	0,0%	80,9%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,6	17	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,60	-3,7%	72,0%	Bom
Resultados Academicos	4,6	20	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,65	-1,4%	73,0%	Bom
Satisfação Geral	4,8	11	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	4,78	2,0%	75,6%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,1	15	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,13	-0,3%	82,7%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,0	18	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,97	0,6%	79,4%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,4	35	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,44	0,5%	88,7%	Excelente

Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Class	Order	Questão	Nível Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Sat. 2023/24	Avaliação Qualitativa
Segurança	4,8	12	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,81	1,4%	76,1%	Muito Bom
Segurança	5,2	27	24-A Escola é segura.	5,23	1,2%	84,6%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,1	28	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,08	0,6%	81,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	36	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,53	0,8%	90,6%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,3	37	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,28	-0,1%	85,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,3	38	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,34	0,7%	86,7%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,1	39	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	5,07	-0,2%	81,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,2	40	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,23	-2,7%	84,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,2	41	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços	5,25	2,0%	85,0%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	42	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,5	0,3%	90,9%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,3	43	40- O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,3	0,9%	85,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,5	44	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,5	0,7%	89,3%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,6	45	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,6	-0,9%	91,2%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	5,4	46	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,4	1,2%	88,3%	Excelente

Domínio	Média	Dif 23/24-22/23	% 2023/24	Nível
Apoios Educativos	4,83	1,59%	76,6%	Muito Bom
Atividades	3,89	-1,50%	57,8%	Suficiente
Autoavaliação	4,77	0,30%	75,3%	Muito Bom
Comunicação	5,00	0,29%	80,0%	Muito Bom
Direção	4,86	-0,57%	77,3%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,82	-0,57%	76,5%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,92	1,77%	78,4%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,90	-1,14%	77,9%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,08	0,66%	81,6%	Muito Bom
Segurança	5,02	1,27%	80,3%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,08	0,61%	81,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,36	0,25%	87,2%	Muito Bom
Média	4,88	0,25%	77,5%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico entre o dia 16 de maio e 10 de julho de 2024

Responderam ao questionário 202 Encarregados de Educação de um universo possível de 1019 a quem foram enviados emails com o link para o questionário.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%