

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2019/20 - 2018/19	% Sat.19-20	Avaliação Qualitativa 2019/20
Apoios Educativos	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,96	6,8%	79,3%	Muito Bom
Atividades	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,65	-0,5%	53,0%	Suficiente
Autoavaliação	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,93	7,7%	78,7%	Muito Bom
Comunicação	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	5,09	5,4%	81,9%	Muito Bom
Comunicação	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	5,18	5,9%	83,6%	Muito Bom
Comunicação	28-Consulto regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	5,08	5,4%	81,6%	Muito Bom
Direção	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,70	3,6%	73,9%	Bom
Direção	30-A Direção da Escola é acessível.	5,25	6,6%	84,9%	Muito Bom
Direção	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,34	5,7%	86,7%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	5,04	5,4%	80,8%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,94	8,2%	78,8%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,47	6,5%	69,3%	Bom
Instalações/Equipamentos	22-As instalações da Escola são boas.	5,01	4,9%	80,2%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	23-A Escola é limpa.	5,49	4,3%	89,8%	Excelente
Pandemia- Aulas à distância	A quantidade de aulas agendadas foi adequada	4,1		61,7%	Suficiente
Pandemia- Aulas à distância	A duração de cada sessão foi adequada	4,6		71,3%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	O meu educando não teve grandes dificuldades técnicas	4,6		71,4%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	As aulas à distância de uma maneira geral foram úteis	4,3		65,9%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	Os equipamentos de segurança (máscaras e álcool gel) foram disponibilizados em quantidade suficiente.	4,9		77,5%	Muito Bom
Pandemia- Aulas à distância	As instalações encontravam-se arejadas limpas e desinfetadas	5,0		79,1%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,33	9,0%	66,7%	Bom
Relacionamento Escola/Família	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	5,10	4,8%	82,1%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,23	3,7%	84,5%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,48	0,6%	89,6%	Excelente
Relacionamento Escola/Família	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,92	1,1%	78,4%	Muito Bom
Resultados Academicos	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,31	5,5%	86,2%	Muito Bom
Resultados Academicos	2-Os resultados da Escola são bons.	5,31	2,1%	86,1%	Muito Bom
Resultados Academicos	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	5,14	1,2%	82,9%	Muito Bom
Resultados Academicos	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	5,20	5,6%	83,9%	Muito Bom

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Resultados Academicos	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,86	1,6%	77,1%	Muito Bom
Resultados Academicos	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,83	7,8%	76,6%	Muito Bom
Satisfação Geral	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	5,00	5,4%	80,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,35	3,3%	87,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	5,23	4,9%	84,7%	Muito Bom
Satisfação Geral	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,58	3,3%	91,5%	Excelente
Segurança	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	5,15	6,3%	83,1%	Muito Bom
Segurança	24-A Escola é segura.	5,34	3,4%	86,8%	Muito Bom
Serv. Administ.	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,14	1,3%	82,8%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,53	0,6%	90,6%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,40	3,4%	87,9%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,37	4,8%	87,5%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	5,07	4,5%	81,4%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,42	3,6%	88,5%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	5,31	7,4%	86,2%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,6	2,0%	92,0%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	40- O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,4	5,6%	88,5%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,5	4,2%	90,6%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,7	3,7%	93,2%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,5	3,4%	89,7%	Excelente

Domínio	soma	Nº perg.	Média	Dif 18/19-17/18	% 2019/20	Nível
Apoios Educativos	4,96	1	4,96	6,75%	79,3%	Muito Bom
Atividades	3,65	1	3,65	-0,50%	53,0%	Suficiente
Autoavaliação	4,93	1	4,93	7,70%	78,7%	Muito Bom
Comunicação	15,35	3	5,12	5,55%	82,3%	Muito Bom
Direção	15,28	3	5,09	5,25%	81,8%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	24,95	5	4,99	5,89%	79,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	25,07	5	5,01	3,86%	80,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	30,64	6	5,11	3,94%	82,1%	Muito Bom
Satisfação Geral	21,16	4	5,29	4,21%	85,8%	Muito Bom
Segurança	10,50	2	5,25	4,86%	85,0%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,14	1	5,14	1,33%	82,8%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	59,80	11	5,44	3,93%	88,7%	Excelente
Pandemia- Aulas à distância	27,34	6	4,56	79,97%	79,97%	Muito Bom

Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2020

Responderam ao questionário 306 Encarregados de Educação de um universo possível de 1029 a quem foram enviados emails com o link para o questionário.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%