

**Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2020/21 - 2018/19	% Sat.19-20	Avaliação Qualitativa 2020/21
Apoios Educativos	18-A Escola dá resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	4,78	3,0%	75,5%	Muito Bom
Atividades	7-O meu educando participa em projetos e clubes da Escola.	3,27	-8,0%	45,5%	Insuficiente
Autoavaliação	29-A escola autoavalia-se de modo participado, envolvendo ativamente a comunidade educativa.	4,67	2,4%	73,4%	Bom
Comunicação	26-A Escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	4,80	-0,4%	76,1%	Muito Bom
Comunicação	27-De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo.	4,92	0,6%	78,3%	Muito Bom
Comunicação	28-Consulta regularmente a informação facultada na plataforma INOVAR.	4,89	1,7%	77,9%	Muito Bom
Direção	30-A Direção da Escola é acessível.	4,93	0,4%	78,7%	Muito Bom
Direção	31-A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	5,07	0,3%	81,3%	Muito Bom
Direção	5-A Direção incentiva os pais a participar na vida da Escola.	4,56	0,9%	71,2%	Bom
Instalações/Equipamentos	19-A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos Professores.	4,86	1,8%	77,2%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	20-O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas extra aula.	4,81	5,6%	76,2%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	21-Os serviços de refeitório e bufete são bons.	4,16	0,3%	63,1%	Bom
Instalações/Equipamentos	22-As instalações da Escola são boas.	4,88	2,4%	77,7%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	23-A Escola é limpa.	5,24	-0,7%	84,8%	Muito Bom
Pandemia- Aulas à distância	A duração de cada sessão foi adequada	4,3	66,9%	66,9%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	A quantidade de aulas agendadas foi adequada	4,3	65,4%	65,4%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	As aulas à distância de uma maneira geral foram úteis	4,3	66,0%	66,0%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	As instalações encontravam-se arejadas limpas e desinfetadas	4,6	72,4%	72,4%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	O meu educando não teve grandes dificuldades técnicas	4,4	68,7%	68,7%	Bom
Pandemia- Aulas à distância	Os equipamentos de segurança (máscaras e álcool gel) foram disponibilizados em quantidade suficiente.	4,6	72,0%	72,0%	Bom
Relacionamento Escola/Família	10-Conheço bem as regras de funcionamento da Escola.	4,91	0,8%	78,1%	Muito Bom

**Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2020/21 - 2018/19	% Sat.19-20	Avaliação Qualitativa 2020/21
Relacionamento Escola/Família	11-Há um bom relacionamento entre a Escola e os Pais / Encarregados de Educação.	5,07	0,7%	81,5%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	13-O meu educando está bem integrado na Escola.	5,21	-4,8%	84,2%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	16-Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	4,56	-6,1%	71,2%	Bom
Relacionamento Escola/Família	6-A Escola consulta os pais na programação de atividades extracurriculares.	4,08	3,9%	61,6%	Suficiente
Resultados Academicos	14-Quando se candidatam ao Ensino Superior, os alunos desta Escola ficam geralmente colocados nas primeiras opções.	4,65	-2,4%	73,1%	Bom
Resultados Academicos	17-As avaliações dos alunos são justas.	4,56	2,5%	71,3%	Bom
Resultados Academicos	1-O nível de ensino na ESEQ é bom.	5,06	0,4%	81,1%	Muito Bom
Resultados Academicos	2-Os resultados da Escola são bons.	5,11	-1,8%	82,2%	Muito Bom
Resultados Academicos	3-De um modo geral, os alunos desta Escola alcançam bons resultados nos Exames Nacionais.	5,19	2,1%	83,8%	Muito Bom
Resultados Academicos	4-O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	4,95	0,7%	79,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	12-O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na Escola.	5,05	-2,7%	81,0%	Muito Bom
Satisfação Geral	15-A oferta formativa da Escola corresponde às minhas expectativas e às do meu educando.	4,99	0,1%	79,9%	Muito Bom
Satisfação Geral	32-Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	5,37	-0,7%	87,5%	Muito Bom
Satisfação Geral	8-De um modo geral, na ESEQ não há problemas de indisciplina.	4,66	-1,3%	73,3%	Bom
Segurança	24-A Escola é segura.	5,22	1,1%	84,5%	Muito Bom
Segurança	9- A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4,75	-1,8%	75,0%	Bom
Serv. Administ.	25-Os serviços administrativos funcionam bem.	5,03	-0,9%	80,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	33 - O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Pais e Encarregados de Educação.	5,47	-0,6%	89,4%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	34 - O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	5,18	-0,9%	83,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	35 - O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Pais e Encarregados de Educação.	5,22	1,7%	84,4%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	36 - O Diretor de Turma estimulou o interesse dos Pais e Encarregados de Educação pelos projetos e atividades da escola.	4,91	1,2%	78,1%	Muito Bom

**Satisfação dos Encarregados de Educação - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2020/21 - 2018/19	% Sat.19-20	Avaliação Qualitativa 2020/21
Serviços de Direção de Turma	37 - O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	5,23	-0,3%	84,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	38 - O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	5,11	3,4%	82,2%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	39 - O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	5,5	-0,8%	89,2%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	40 - O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	5,2	0,5%	83,4%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	41 - O Diretor de Turma respeitou compromissos e cumpriu as suas funções atempadamente.	5,4	0,9%	87,3%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	42 - O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Pais e Encarregados de Educação.	5,4	-1,0%	88,5%	Excelente
Serviços de Direção de Turma	43 - Em geral, estou satisfeito com a atuação do Diretor de Turma.	5,4	1,2%	87,5%	Muito Bom

Domínio	Média	Dif 20/21-18/19	% 2020/21	Nível
Apoios Educativos	4,78	3,03%	75,5%	Muito Bom
Atividades	3,27	-8,03%	45,5%	Insuficiente
Autoavaliação	4,67	2,41%	73,4%	Bom
Comunicação	4,87	0,63%	77,4%	Muito Bom
Direção	4,85	0,46%	77,1%	Muito Bom
Instalações/Equipamentos	4,79	1,90%	75,8%	Muito Bom
Relacionamento Escola/Família	4,77	-1,09%	75,3%	Muito Bom
Resultados Academicos	4,92	0,22%	78,4%	Muito Bom
Satisfação Geral	5,02	-1,18%	80,4%	Muito Bom
Segurança	4,99	-0,38%	79,7%	Muito Bom
Serv. Administ.	5,03	-0,94%	80,6%	Muito Bom
Serviços de Direção de Turma	5,26	0,47%	85,3%	Muito Bom

**Ficha Técnica :**

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2021

Responderam ao questionário 180 Encarregados de Educação de um universo possível de 1029 a quem foram enviados emails com o link para o questionário.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%