

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

|                                   |  |                 | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|-----------------------------------|--|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Domínio                           | Questão  | Nº de respostas | Média                      | % Satisf 2019 | Aval. Qualitat | % Satisf 2018 | Diferenc. |
| Relacionamento entre Funcionários | 1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários                                 | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 68,0%         | -12,7%    |
| Relacionamento entre Funcionários | 2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas                            | 30              | 2,4                        | 27,3%         | Insuficiente   | 35,2%         | -7,9%     |
| Ambiente Escolar                  | 3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola | 30              | 4,9                        | 77,3%         | Muito Bom      | 80,0%         | -2,7%     |
| Relacionamento entre Funcionários | 4 - Os funcionários sentem-se bem na escola  | 30              | 4,2                        | 63,3%         | Bom            | 62,4%         | 0,9%      |
| Relacionamento entre Funcionários | 5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade   | 30              | 3,8                        | 56,0%         | Suficiente     | 63,2%         | -7,2%     |
| Comunidade Educativa              | 6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação                        | 30              | 4,3                        | 66,0%         | Bom            | 70,4%         | -4,4%     |
| Comunidade Educativa              | 7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada  | 30              | 4,4                        | 68,7%         | Bom            | 72,8%         | -4,1%     |
| Direção                           | 8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente                                      | 30              | 3,7                        | 54,7%         | Suficiente     | 59,2%         | -4,5%     |
| Direção                           | 9 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente         | 30              | 3,4                        | 47,3%         | Insuficiente   | 56,0%         | -8,7%     |
| Direção                           | 10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola                                      | 30              | 4,0                        | 60,0%         | Suficiente     | 66,4%         | -6,4%     |
| Direção                           | 11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem               | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 57,6%         | -2,3%     |
| Direção                           | 12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização                                     | 30              | 4,0                        | 60,7%         | Suficiente     | 64,0%         | -3,3%     |
| Direção                           | 13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam              | 30              | 4,1                        | 61,3%         | Suficiente     | 62,4%         | -1,1%     |
| Direção                           | 14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola                                     | 30              | 3,9                        | 58,0%         | Suficiente     | 65,6%         | -7,6%     |
| Direção                           | 15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola                       | 30              | 4,1                        | 62,7%         | Bom            | 68,8%         | -6,1%     |

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

| Domínio                           | Questão   | Nº de respostas | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|-----------------------------------|---|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
|                                   |   |                 | Média                      | % Satisf 2019 | Aval. Qualitat | % Satisf 2018 | Diferenc. |
| Direção                           | 16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados   | 30              | 3,8                        | 56,0%         | Suficiente     | 59,2%         | -3,2%     |
| Direção                           | 17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários  | 30              | 3,8                        | 56,0%         | Suficiente     | 60,8%         | -4,8%     |
| Direção                           | 18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola | 30              | 3,7                        | 54,0%         | Suficiente     | 55,2%         | -1,2%     |
| Instalações                       | 19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários  | 30              | 3,9                        | 58,7%         | Suficiente     | 58,4%         | 0,3%      |
| Instalações                       | 20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo   | 30              | 4,5                        | 70,7%         | Bom            | 73,6%         | -2,9%     |
| Instalações                       | 21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios   | 30              | 3,1                        | 41,3%         | Insuficiente   | 38,4%         | 2,9%      |
| Relacionamento entre Funcionários | 22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas  | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 52,8%         | 2,5%      |
| Instalações                       | 23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem   | 19              | 4,1                        | 61,1%         | Suficiente     | 64,7%         | -3,7%     |
| Ambiente Escolar                  | 24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura  | 19              | 4,6                        | 71,6%         | Bom            | 68,2%         | 3,3%      |
| Instalações                       | 25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes   | 19              | 4,1                        | 62,1%         | Suficiente     | 67,1%         | -5,0%     |
| Ambiente Escolar                  | 26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas  | 19              | 4,3                        | 65,3%         | Bom            | 64,7%         | 0,6%      |
| Comunidade Educativa              | 27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários   | 19              | 4,1                        | 61,1%         | Suficiente     | 68,2%         | -7,2%     |
| Ambiente Escolar                  | 28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola  | 19              | 4,5                        | 69,5%         | Bom            | 74,1%         | -4,6%     |
| Relacionamento entre Funcionários | 29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa   | 19              | 4,2                        | 64,2%         | Bom            | 64,7%         | -0,5%     |

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

|                      |  |                 | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|----------------------|--|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Domínio              | Questão  | Nº de respostas | Média                      | % Satisf 2019 | Aval. Qualitat | % Satisf 2018 | Diferenc. |
| Comunidade Educativa | 30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos  | 19              | 4,3                        | 66,3%         | Bom            | 70,6%         | -4,3%     |
| Ambiente Escolar     | 31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola   | 11              | 4,9                        | 78,2%         | Muito Bom      | 72,5%         | 5,7%      |
| Direção              | 32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes | 11              | 4,5                        | 69,1%         | Bom            | 75,0%         | -5,9%     |
|                      |  |                 | 3,97                       | 59,4%         | Suficiente     | <b>62,9%</b>  | -3,6%     |

| Domínio                           | Nº de respostas | Soma | Média | % Satisf 2019 | Aval. Qualitat | % Satisf 2018 | Diferenc. |
|-----------------------------------|-----------------|------|-------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Relacionamento entre Funcionários | 169             | 616  | 3,6   | <b>52,9%</b>  | Suficiente     | 57,3%         | -4,4%     |
| Ambiente Escolar                  | 98              | 453  | 4,6   | <b>72,4%</b>  | Bom            | 72,6%         | -0,2%     |
| Comunidade Educativa              | 98              | 421  | 4,3   | <b>65,9%</b>  | Bom            | 70,7%         | -4,8%     |
| Direção                           | 341             | 1318 | 3,9   | <b>57,3%</b>  | Suficiente     | 61,8%         | -4,5%     |
| Instalações                       | 128             | 501  | 3,9   | <b>58,3%</b>  | Suficiente     | 59,6%         | -1,3%     |

### Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os meses de junho e julho de 2019  
 Responderam ao questionário 30 Funcionários de um universo possível de 40 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

| Mau          | Insuficiente  | Suficiente    | Bom           | Muito Bom     | Excelente      |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 0,0% - 19,9% | 20,0% - 49,9% | 50,0% - 62,4% | 62,5% - 74,9% | 75,0% - 87,4% | 87,5% - 100,0% |