

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

|                                   |  |                 | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|-----------------------------------|--|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Domínio                           | Questão  | Nº de respostas | Média                      | % Satisf 2020 | Aval. Qualitat | % Satisf 2019 | Diferenc. |
| Relacionamento entre Funcionários | 1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários                                 | 30              | 4,1                        | 62,0%         | Suficiente     | 55,3%         | 6,70%     |
| Relacionamento entre Funcionários | 2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas                            | 30              | 2,2                        | 24,7%         | Insuficiente   | 27,3%         | -2,63%    |
| Ambiente Escolar                  | 3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola | 30              | 4,7                        | 73,3%         | Bom            | 77,3%         | -3,97%    |
| Relacionamento entre Funcionários | 4 - Os funcionários sentem-se bem na escola  | 30              | 4,0                        | 59,3%         | Suficiente     | 63,3%         | -3,97%    |
| Relacionamento entre Funcionários | 5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade   | 30              | 3,9                        | 58,0%         | Suficiente     | 56,0%         | 2,00%     |
| Comunidade Educativa              | 6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação                        | 30              | 3,9                        | 57,3%         | Suficiente     | 66,0%         | -8,67%    |
| Comunidade Educativa              | 7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada  | 30              | 4,2                        | 64,7%         | Bom            | 68,7%         | -4,03%    |
| Direção                           | 8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente                                      | 30              | 3,9                        | 58,7%         | Suficiente     | 54,7%         | 3,97%     |
| Direção                           | 9 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente         | 30              | 3,6                        | 52,0%         | Suficiente     | 47,3%         | 4,70%     |
| Direção                           | 10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola                                      | 30              | 4,2                        | 64,0%         | Bom            | 60,0%         | 4,00%     |
| Direção                           | 11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem               | 30              | 3,6                        | 52,0%         | Suficiente     | 55,3%         | -3,30%    |
| Direção                           | 12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização                                     | 30              | 4,2                        | 64,7%         | Bom            | 60,7%         | 3,97%     |
| Direção                           | 13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam              | 30              | 4,0                        | 60,0%         | Suficiente     | 61,3%         | -1,30%    |
| Direção                           | 14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola                                     | 30              | 3,9                        | 58,7%         | Suficiente     | 58,0%         | 0,67%     |
| Direção                           | 15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola                       | 30              | 4,1                        | 61,3%         | Suficiente     | 62,7%         | -1,37%    |

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

|                                   |   |                 | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|-----------------------------------|---|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Domínio                           | Questão   | Nº de respostas | Média                      | % Satisf 2020 | Aval. Qualitat | % Satisf 2019 | Diferenc. |
| Direção                           | 16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados   | 30              | 3,8                        | 56,0%         | Suficiente     | 56,0%         | 0,00%     |
| Direção                           | 17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários  | 30              | 3,8                        | 56,7%         | Suficiente     | 56,0%         | 0,67%     |
| Direção                           | 18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 54,0%         | 1,33%     |
| Instalações                       | 19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários  | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 58,7%         | -3,37%    |
| Instalações                       | 20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo   | 30              | 4,3                        | 65,3%         | Bom            | 70,7%         | -5,37%    |
| Instalações                       | 21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios   | 30              | 2,9                        | 37,3%         | Insuficiente   | 41,3%         | -3,97%    |
| Relacionamento entre Funcionários | 22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas  | 30              | 3,8                        | 55,3%         | Suficiente     | 55,3%         | 0,03%     |
| Instalações                       | 23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem   | 19              | 4,1                        | 61,1%         | Suficiente     | 61,1%         | -0,05%    |
| Ambiente Escolar                  | 24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura  | 19              | 4,6                        | 71,6%         | Bom            | 71,6%         | -0,02%    |
| Instalações                       | 25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes   | 19              | 4,1                        | 62,1%         | Suficiente     | 62,1%         | 0,01%     |
| Ambiente Escolar                  | 26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas  | 19              | 4,3                        | 65,3%         | Bom            | 65,3%         | -0,04%    |
| Comunidade Educativa              | 27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários   | 19              | 4,1                        | 61,1%         | Suficiente     | 61,1%         | -0,05%    |
| Ambiente Escolar                  | 28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola  | 19              | 4,5                        | 69,5%         | Bom            | 69,5%         | -0,03%    |
| Relacionamento entre Funcionários | 29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa   | 19              | 4,2                        | 64,2%         | Bom            | 64,2%         | 0,01%     |

## Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

|                      |  |                 | ESEQ - Pessoal não Docente |               |                |               |           |
|----------------------|--|-----------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Domínio              | Questão  | Nº de respostas | Média                      | % Satisf 2020 | Aval. Qualitat | % Satisf 2019 | Diferenc. |
| Comunidade Educativa | 30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos  | 19              | 4,3                        | 66,3%         | Bom            | 66,3%         | 0,02%     |
| Ambiente Escolar     | 31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola   | 11              | 4,9                        | 78,2%         | Muito Bom      | 78,2%         | -0,02%    |
| Direção              | 32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes | 11              | 4,5                        | 69,1%         | Bom            | 69,1%         | -0,01%    |
|                      |  |                 | 3,94                       | 58,8%         | Suficiente     | <b>59,4%</b>  | -0,6%     |

| Domínio                           | Nº de respostas | Soma | Média | % Satisf 2019 | Aval. Qualitat | % Satisf 2019 | Diferenc. |
|-----------------------------------|-----------------|------|-------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Relacionamento entre Funcionários | 169             | 619  | 3,7   | <b>53,3%</b>  | Suficiente     | 52,9%         | 0,4%      |
| Ambiente Escolar                  | 98              | 447  | 4,6   | <b>71,2%</b>  | Bom            | 72,4%         | -1,2%     |
| Comunidade Educativa              | 98              | 402  | 4,1   | <b>62,0%</b>  | Suficiente     | 65,9%         | -3,9%     |
| Direção                           | 341             | 1338 | 3,9   | <b>58,5%</b>  | Suficiente     | 57,3%         | 1,2%      |
| Instalações                       | 128             | 482  | 3,8   | <b>55,3%</b>  | Suficiente     | 58,3%         | -3,0%     |

### Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os últimos meses de 2020

Responderam ao questionário 30 Funcionários de um universo possível de 40 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

| Mau          | Insuficiente  | Suficiente    | Bom           | Muito Bom     | Excelente      |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 0,0% - 19,9% | 20,0% - 49,9% | 50,0% - 62,4% | 62,5% - 74,9% | 75,0% - 87,4% | 87,5% - 100,0% |