

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente				
Domínio	Questão	Média	% Satisf 2022	Aval. Qualitat	% Satisf 2021	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	4,1	62,9%	Bom	64,6%	-1,67%
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	2,8	35,3%	Insuficiente	32,8%	2,47%
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	4,7	73,5%	Bom	77,4%	-3,91%
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	4,0	60,6%	Suficiente	64,6%	-4,03%
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	3,9	58,8%	Suficiente	59,0%	-0,15%
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	4,4	67,1%	Bom	64,6%	2,44%
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	4,4	68,2%	Bom	72,3%	-4,07%
Direção	8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	3,7	54,7%	Suficiente	59,0%	-4,27%
Direção	9 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	3,5	50,0%	Suficiente	49,2%	0,77%
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola	3,9	58,2%	Suficiente	61,0%	-2,79%
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	3,6	51,8%	Suficiente	54,4%	-2,59%
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	4,0	59,4%	Suficiente	63,6%	-4,18%
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	4,1	61,2%	Suficiente	65,1%	-3,95%
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola	3,9	57,6%	Suficiente	53,3%	4,31%
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	3,9	57,6%	Suficiente	57,4%	0,21%

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente				
Domínio	Questão	Média	% Satisf 2022	Aval. Qualitat	% Satisf 2021	Diferenc.
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	3,7	53,5%	Suficiente	49,7%	3,79%
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	3,9	57,6%	Suficiente	54,4%	3,29%
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	3,5	50,6%	Suficiente	53,3%	-2,75%
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	3,6	52,9%	Suficiente	57,9%	-5,01%
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	4,4	68,8%	Bom	71,8%	-2,97%
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	3,2	43,5%	Insuficiente	42,1%	1,48%
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	3,5	50,0%	Suficiente	48,2%	1,79%
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	4,0	60,9%	Suficiente	58,5%	2,39%
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	4,3	66,4%	Bom	71,9%	-5,49%
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	4,0	60,9%	Suficiente	65,9%	-5,02%
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	4,0	59,1%	Suficiente	65,9%	-6,84%
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	4,3	66,4%	Bom	63,0%	3,40%
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	5,0	80,0%	Muito Bom	75,6%	4,44%
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	4,0	60,0%	Suficiente	68,1%	-8,15%
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	4,3	65,5%	Bom	65,9%	-0,47%

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente				
Domínio	Questão	Média	% Satisf 2022	Aval. Qualitat	% Satisf 2021	Diferenc.
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola	4,9	78,3%	Muito Bom	85,0%	-6,67%
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	4,8	76,7%	Muito Bom	76,7%	0,00%

Domínio	Nº de respostas	Soma	Média	% Satisf 2021	Aval. Qualitat	% Satisf 2020	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	212	759,6588	3,6	51,7%	Suficiente	53,3%	-1,6%
Ambiente Escolar	126	549,439	4,4	67,2%	Bom	71,2%	-4,0%
Comunidade Educativa	124	518,0267	4,2	63,6%	Bom	62,0%	1,5%
Direção	421	1552,341	3,7	53,7%	Suficiente	58,5%	-4,7%
Instalações	161	595,2267	3,7	53,9%	Suficiente	55,3%	-1,4%

Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os últimos meses de 2022

Responderam ao questionário 34 Funcionários de um universo possível de 38 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%