

### Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Só AT - Assistentes Técnicos			Só AO - Assistentes Operacionais		
		Dif. 2023-2022	% Satisf 2023	Aval. Qualitat	Dif. 2023-2022	% Satisf 2023	Aval. Qualitat
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	3,67%	72,0%	Bom	0,00%	60,0%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	12,33%	54,0%	Suficiente	4,61%	36,4%	Insuficiente
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	4,67%	88,0%	Excelente	-3,18%	65,0%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	4,67%	78,0%	Muito Bom	2,79%	56,4%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	-20,00%	50,0%	Suficiente	6,56%	59,3%	Suficiente
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	0,00%	80,0%	Muito Bom	-3,57%	56,4%	Suficiente
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	-0,33%	78,0%	Muito Bom	-0,58%	62,1%	Suficiente
Direção	8 - A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é suficiente	-9,67%	62,0%	Suficiente	8,12%	53,6%	Suficiente
Direção	9 - As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	-5,33%	58,0%	Suficiente	5,13%	47,9%	Insuficiente
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola	-3,33%	80,0%	Muito Bom	13,31%	57,9%	Suficiente
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	10,67%	74,0%	Bom	8,83%	54,3%	Suficiente
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	2,67%	76,0%	Muito Bom	1,04%	52,9%	Suficiente
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	-1,00%	74,0%	Bom	6,36%	60,0%	Suficiente
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola	-1,00%	74,0%	Bom	9,68%	57,9%	Suficiente
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	-7,33%	76,0%	Muito Bom	12,79%	56,4%	Suficiente
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	-0,67%	76,0%	Muito Bom	14,09%	55,0%	Suficiente
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	2,67%	76,0%	Muito Bom	5,19%	54,3%	Suficiente
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	1,33%	68,0%	Bom	13,90%	55,7%	Suficiente
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	10,33%	82,0%	Muito Bom	14,42%	57,1%	Suficiente
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	9,33%	86,0%	Muito Bom	1,88%	66,4%	Bom
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	11,33%	68,0%	Bom	13,64%	50,0%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	16,67%	80,0%	Muito Bom	6,56%	49,3%	Insuficiente
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	16,67%	80,0%	Muito Bom	6,56%	49,3%	Insuficiente
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem				61,43%	61,4%	Suficiente
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura				2,66%	63,6%	Bom
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes				-2,08%	64,3%	Bom
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas				9,09%	70,0%	Bom
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários				7,34%	66,4%	Bom
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola				7,21%	73,6%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa				-14,29%	65,7%	Bom
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos				5,00%	65,0%	Bom

**Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Só AT - Assistentes Técnicos			Só AO - Assistentes Operacionais		
		Dif. 2023-2022	% Satisf 2023	Aval. Qualitat	Dif. 2023-2022	% Satisf 2023	Aval. Qualitat
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola	6,11%	84,4%	Muito Bom	-65,45%		
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	1,11%	77,8%	Muito Bom	0,00%		
Formação	A formação foi ao encontro das minhas necessidades de Formação.		80,0%	Muito Bom		52,9%	Suficiente
Formação	A formação fomentou o desenvolvimento e aperfeiçoamento das minhas competências.		76,0%	Muito Bom		47,9%	Insuficiente
Formação	A formação que realizei, teve impacto positivo sobre as funções que exerço na Escola.		76,0%	Muito Bom		48,6%	Insuficiente
Formação	A formação que realizei, promoveu a partilha e o trabalho em equipa.		80,0%	Muito Bom		44,3%	Insuficiente

Domínio	Só AT - Assistentes Técnicos				Só AT - Assistentes Técnicos			
	% Satisf 2023	Aval. Qualitat	% Satisf 2022	Diferenc.	% Satisf 2023	Aval. Qualitat	% Satisf 2022	Diferenc.
<b>Relacionamento entre Funcionários</b>	<b>69,0%</b>	Bom	<b>63,3%</b>	5,67%	<b>53,8%</b>	Suficiente	<b>51,9%</b>	1,83%
<b>Ambiente Escolar</b>	<b>86,2%</b>	Muito Bom	<b>80,8%</b>	5,39%	<b>68,0%</b>	Bom	<b>64,4%</b>	3,67%
<b>Comunidade Educativa</b>	<b>79,0%</b>	Muito Bom	<b>79,2%</b>	-0,17%	<b>62,5%</b>	Bom	<b>60,5%</b>	2,05%
<b>Direção</b>	<b>72,6%</b>	Bom	<b>73,5%</b>	-0,82%	<b>55,1%</b>	Suficiente	<b>42,3%</b>	12,79%
<b>Instalações</b>	<b>78,7%</b>	Muito Bom	<b>68,3%</b>	10,33%	<b>59,9%</b>	Suficiente	<b>42,0%</b>	17,86%
<b>Formação</b>	<b>78,0%</b>	Muito Bom			<b>48,4%</b>	Insuficiente		
<b>Média</b>	<b>77,3%</b>	Muito Bom	<b>73,0%</b>	4,23%	<b>57,9%</b>	Suficiente	<b>52,2%</b>	5,73%

**Ficha Técnica**

Questionário aplicado via formulário eletrónico no dia 6 de junho de 2023

Responderam ao questionário 36 Funcionários de um universo possível de 42 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%