

Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

			ESEQ - Assistentes				
Domínio	Questão	Nº de respostas	Média	% Satisf 2018	Aval. Qualitat	% Satisf 2017	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	25	4,4	68,0%	Bom	63,3%	4,7%
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	25	2,8	35,2%	Insuficiente	40,0%	-4,8%
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	25	5,0	80,0%	Muito Bom	71,7%	8,3%
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	25	4,1	62,4%	Suficiente	56,7%	5,7%
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	25	4,2	63,2%	Bom	55,0%	8,2%
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	25	4,5	70,4%	Bom	61,7%	8,7%
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	25	4,6	72,8%	Bom	65,8%	7,0%
Direção	8 - A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é suficiente	25	4,0	59,2%	Suficiente	47,5%	11,7%
Direção	9 - As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	25	3,8	56,0%	Suficiente	43,3%	12,7%
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola	25	4,3	66,4%	Bom	53,3%	13,1%
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	25	3,9	57,6%	Suficiente	54,2%	3,4%
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	25	4,2	64,0%	Bom	62,5%	1,5%
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	25	4,1	62,4%	Suficiente	57,5%	4,9%
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola	25	4,3	65,6%	Bom	54,2%	11,4%
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	25	4,4	68,8%	Bom	60,8%	8,0%
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	25	4,0	59,2%	Suficiente	52,5%	6,7%
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	25	4,0	60,8%	Suficiente	55,8%	5,0%

Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	25	3,8	55,2%	Suficiente	50,8%	4,4%
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	25	3,9	58,4%	Suficiente	53,3%	5,1%
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	25	4,7	73,6%	Bom	69,2%	4,4%
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	25	2,9	38,4%	Insuficiente	40,8%	-2,4%
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	25	3,6	52,8%	Suficiente	45,0%	7,8%
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	17	4,2	64,7%	Bom	61,2%	3,5%
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	17	4,4	68,2%	Bom	70,6%	-2,4%
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	17	4,4	67,1%	Bom	65,9%	1,2%
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	17	4,2	64,7%	Bom	64,7%	0,0%
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	17	4,4	68,2%	Bom	63,5%	4,7%
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	17	4,7	74,1%	Bom	68,2%	5,9%
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	17	4,2	64,7%	Bom	60,0%	4,7%
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	17	4,5	70,6%	Bom	62,4%	8,2%
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola	8	4,6	72,5%	Bom	80,0%	-7,5%
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	8	4,8	75,0%	Muito Bom	74,3%	0,7%
			4,15	62,9%	Bom	57,6%	5,4%

Questionário de Satisfação Pessoal Não Docente

Domínio	Nº de respostas	Soma	Média	% Satisf 2018	Aval. Qualitat	% Satisf 2017	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	142	549	3,9	57,3%	Suficiente	53,0%	4,3%
Ambiente Escolar	84	389	4,6	72,6%	Bom	70,0%	2,6%
Comunidade Educativa	84	381	4,5	70,7%	Bom	63,4%	7,3%
Direção	283	1157	4,1	61,8%	Suficiente	54,4%	7,4%
Instalações	109	434	4,0	59,6%	Suficiente	57,4%	2,3%

Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2018

Responderam ao questionário 25 Funcionários de um universo possível de 26 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 6 a “Concordo Plenamente”.

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%