

## Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente				
Domínio	Questão	Média	% Satisf 2020	Aval. Qualitat	% Satisf 2019	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	1 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	4,1	62,0%	Suficiente	55,3%	6,70%
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	2,2	24,7%	Insuficiente	27,3%	-2,63%
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	4,7	73,3%	Bom	77,3%	-3,97%
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	4,0	59,3%	Suficiente	63,3%	-3,97%
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	3,9	58,0%	Suficiente	56,0%	2,00%
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	3,9	57,3%	Suficiente	66,0%	-8,67%
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	4,2	64,7%	Bom	68,7%	-4,03%
Direção	8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	3,9	58,7%	Suficiente	54,7%	3,97%
Direção	9 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	3,6	52,0%	Suficiente	47,3%	4,70%
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola	4,2	64,0%	Bom	60,0%	4,00%
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	3,6	52,0%	Suficiente	55,3%	-3,30%
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	4,2	64,7%	Bom	60,7%	3,97%
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	4,0	60,0%	Suficiente	61,3%	-1,30%
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola	3,9	58,7%	Suficiente	58,0%	0,67%
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	4,1	61,3%	Suficiente	62,7%	-1,37%

## Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente				
Domínio	Questão	Média	% Satisf 2020	Aval. Qualitat	% Satisf 2019	Diferenc.
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	3,8	56,0%	Suficiente	56,0%	0,00%
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	3,8	56,7%	Suficiente	56,0%	0,67%
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	3,8	55,3%	Suficiente	54,0%	1,33%
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	3,8	55,3%	Suficiente	58,7%	-3,37%
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	4,3	65,3%	Bom	70,7%	-5,37%
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	2,9	37,3%	Insuficiente	41,3%	-3,97%
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	3,8	55,3%	Suficiente	55,3%	0,03%
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	4,1	61,1%	Suficiente	61,1%	-0,05%
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	4,6	71,6%	Bom	71,6%	-0,02%
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	4,1	62,1%	Suficiente	62,1%	0,01%
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	4,3	65,3%	Bom	65,3%	-0,04%
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	4,1	61,1%	Suficiente	61,1%	-0,05%
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	4,5	69,5%	Bom	69,5%	-0,03%
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	4,2	64,2%	Bom	64,2%	0,01%
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	4,3	66,3%	Bom	66,3%	0,02%

## Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	ESEQ - Pessoal não Docente				
		Média	% Satisf 2020	Aval. Qualitat	% Satisf 2019	Diferenc.
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola	4,9	78,2%	Muito Bom	78,2%	-0,02%
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes	4,5	69,1%	Bom	69,1%	-0,01%
		3,94	58,8%	Suficiente	59,4%	-0,6%

Domínio	Nº de respostas	Soma	Média	% Satisf 2021	Aval. Qualitat	% Satisf 2019	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	222	839	3,8	55,6%	Suficiente	52,9%	2,7%
Ambiente Escolar	132	622	4,7	74,2%	Bom	72,4%	1,8%
Comunidade Educativa	132	573	4,3	66,8%	Bom	65,9%	0,9%
Direção	441	1697	3,8	57,0%	Suficiente	57,3%	-0,3%
Instalações	171	674	3,9	58,8%	Suficiente	58,3%	0,5%

### Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante os últimos meses de 2020

Responderam ao questionário 30 Funcionários de um universo possível de 40 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%