

Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

| Domínio | Questão | Nível de Satisfação | Dif 2020/21 - 2018/19 | % Satis. 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| 01 - Satisfação Geral | 10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo). | 5,12 | -3% | 82% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação). | 5,04 | -4% | 81% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades). | 4,99 | -6% | 80% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 14 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos. | 5,35 | -1% | 87% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 15 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ. | 4,82 | -1% | 76% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 16 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa. | 5,21 | -1% | 84% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 17 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ. | 4,97 | 3% | 79% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 18 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ. | 4,52 | -3% | 70% | Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 19 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ. | 5,24 | 0% | 85% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ. | 5,30 | 2% | 86% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola. | 5,09 | -2% | 82% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral. | 4,91 | -1% | 78% | Muito Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico. | 4,70 | -1% | 74% | Bom |
| 01 - Satisfação Geral | 9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular. | 5,16 | -1% | 83% | Muito Bom |
| 02 - Serviços Administrativos | 20 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas. | 5,55 | 3% | 91% | Excelente |
| 02 - Serviços Administrativos | 21 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada. | 5,34 | 0% | 87% | Muito Bom |
| 02 - Serviços Administrativos | 22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia. | 5,58 | 1% | 92% | Excelente |
| 02 - Serviços Administrativos | 22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam. | 5,29 | 1% | 86% | Muito Bom |
| 02 - Serviços Administrativos | 23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados. | 5,28 | 2% | 86% | Muito Bom |
| 03 - Recursos - Bar | 25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado. | 5,34 | 0% | 87% | Muito Bom |
| 03 - Recursos - Bar | 26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores. | 5,74 | 7% | 95% | Excelente |

Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

| Domínio | Questão | Nível de Satisfação | Dif 2020/21 - 2018/19 | % Satis. 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|---|--|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| 03 - Recursos - Bar | 37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados. | 5,31 | 1% | 86% | Muito Bom |
| 04 - Recursos - Reprografia | 27 - O funcionamento da reprografia é adequado. | 5,60 | 1% | 92% | Excelente |
| 04 - Recursos - Reprografia | 28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades. | 5,08 | 6% | 82% | Muito Bom |
| 05 - Recursos - Equipamentos Informáticos | 29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada. | 4,12 | -6% | 62% | Suficiente |
| 05 - Recursos - Equipamentos Informáticos | 30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada. | 4,20 | -9% | 64% | Bom |
| 06 - Recursos - Limpeza | 31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização. | 5,24 | 1% | 85% | Muito Bom |
| 06 - Recursos - Limpeza | 32 - De um modo geral a limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização. | 5,57 | 4% | 91% | Excelente |
| 06 - Recursos - Limpeza | 34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados. | 5,52 | 1% | 90% | Excelente |
| 07 - Recursos - Portaria | 33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado. | 5,66 | 2% | 93% | Excelente |
| 08 - Funcionários Auxiliares | 35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca. | 5,46 | 1% | 89% | Excelente |
| 08 - Funcionários Auxiliares | 36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações. | 5,37 | 1% | 87% | Muito Bom |
| 09 - Recursos - Sala DT | 38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado. | 5,11 | -1% | 82% | Muito Bom |
| 10 - Relacionamento entre Professores | 43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom. | 5,60 | 2% | 92% | Excelente |
| 10 - Relacionamento entre Professores | 44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades. | 4,47 | -1% | 69% | Bom |
| 11 - Clima de Escola | 39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem. | 5,42 | 2% | 88% | Excelente |
| 11 - Clima de Escola | 40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas. | 5,29 | 3% | 86% | Muito Bom |
| 11 - Clima de Escola | 41 - A ESEQ é uma escola segura. | 5,62 | 3% | 92% | Excelente |
| 11 - Clima de Escola | 76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos. | 5,28 | 1% | 86% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a | 4,92 | -2% | 78% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos). | 5,33 | 1% | 87% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico. | 4,33 | -2% | 67% | Bom |

Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

| Domínio | Questão | Nível de Satisfação | Dif 2020/21 - 2018/19 | % Satis. 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|---------------------------------|--|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| 12 - Departamentos Curriculares | 48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. | 5,07 | 4% | 81% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento. | 5,16 | -2% | 83% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo receptivo a diferentes ideias/sugestões. | 5,29 | 1% | 86% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento. | 5,15 | -2% | 83% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação. | 5,13 | 1% | 83% | Muito Bom |
| 12 - Departamentos Curriculares | 53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento. | 5,09 | 4% | 82% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola. | 5,26 | 4% | 85,2% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola. | 5,43 | 1% | 88,5% | Excelente |
| 13 - Direção | 56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar. | 5,26 | 2% | 85,2% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias. | 5,39 | 2% | 87,9% | Excelente |
| 13 - Direção | 58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias. | 5,44 | 2% | 88,8% | Excelente |
| 13 - Direção | 59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola. | 5,40 | 2% | 88,1% | Excelente |
| 13 - Direção | 60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas. | 5,19 | 1% | 83,8% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas. | 5,52 | 1% | 90,3% | Excelente |
| 13 - Direção | 62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores. | 4,89 | -3% | 77,8% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes. | 5,49 | 2% | 89,9% | Excelente |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo. | 5,20 | -1% | 84% | Muito Bom |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar. | 4,90 | -1% | 78% | Muito Bom |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas. | 4,98 | -1% | 80% | Muito Bom |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular. | 4,80 | -2% | 76% | Muito Bom |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola. | 5,06 | -2% | 81% | Muito Bom |

Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

| Domínio | Questão | Nível de Satisfação | Dif 2020/21 - 2018/19 | % Satis. 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|--|---|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| 15 - Serviços de Direção de Turma | 69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. | 5,31 | 1% | 86% | Muito Bom |
| 15 - Serviços de Direção de Turma | 70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma. | 5,39 | 0% | 88% | Excelente |
| 16 - Núcleo de Apoio Educativo | 71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar. | 5,24 | -1% | 85% | Muito Bom |
| 16 - Núcleo de Apoio Educativo | 72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores. | 5,27 | -2% | 85% | Muito Bom |
| 17 - Serviços de Psicologia e Orientação | 73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores. | 5,24 | -1% | 85% | Muito Bom |
| 17 - Serviços de Psicologia e Orientação | 74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade. | 5,07 | 0% | 81% | Muito Bom |
| 17 - Serviços de Psicologia e Orientação | 75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente. | 5,18 | -1% | 84% | Muito Bom |
| 18 - Núcleo de Projetos e Atividades | 77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos. | 4,88 | -5% | 78% | Muito Bom |
| 18 - Núcleo de Projetos e Atividades | 78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa. | 4,69 | -4% | 74% | Bom |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico | 5,35 | 3% | 87% | Muito Bom |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais. | 5,57 | 1% | 91% | Excelente |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os | 5,46 | 3% | 89% | Excelente |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explicitas no seu Projeto Educativo. | 5,57 | 2% | 91% | Excelente |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar. | 5,36 | 0% | 87% | Muito Bom |
| 20 - Sucesso Educativo | 87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso. | 5,29 | -1% | 86% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [A quantidade de aulas agendadas foi adequada] | 5,00 | 80% | 80% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [A duração de cada sessão foi adequada] | 5,13 | 83% | 83% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [A formação para trabalhar com a aplicações de Videoconferência foi suficiente] | 4,18 | 64% | 64% | Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [Sempre que tive dificuldades técnicas a situação foi resolvida] | 4,67 | 73% | 73% | Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [Consegui desenvolver um ensino à distância proveitoso] | 4,81 | 76% | 76% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 89 - [As reuniões à distância de coordenação (departamento, dt, conselhos de turma etc) de uma forma geral funcionaram bem.] | 5,20 | 84% | 84% | Muito Bom |

Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

| Domínio | Questão | Nível de Satisfação | Dif 2020/21 - 2018/19 | % Satis. 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|--------------|--|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| E&D Covid-19 | 91 - [As medidas de segurança (nº de alunos por sala, distanciamento, áreas de circulação e de acesso a serviços), foram adequadas] | 4,51 | 70% | 70% | Bom |
| E&D Covid-19 | 91 - [Os equipamentos de segurança (máscaras e álcool gel) foram disponibilizados em quantidade suficiente.] | 5,34 | 87% | 87% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 91 - [As instalações encontravam-se arejadas limpas e desinfetadas] | 5,28 | 86% | 86% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 91 - [Graças às medidas implementadas nunca senti que a minha segurança e a dos alunos estivesse a ser posta em risco nas aulas presenciais] | 4,84 | 77% | 77% | Muito Bom |
| E&D Covid-19 | 91 - [As orientações sobre a avaliação dos alunos no final do ano letivo, foram adequadas] | 4,89 | 78% | 78% | Muito Bom |

Resumo por Domínio 2020-21

| Área em análise | Nº perg Graduadas | Nível Satisfação | Dif 2020/21- 2018/19 | 2020-21 | Avaliação Qualitativa |
|--|-------------------|------------------|----------------------|--------------|-----------------------|
| 01 - Satisfação Geral | 14 | 5,03 | -1,3% | 80,6% | Muito Bom |
| 02 - Serviços Administrativos | 5 | 5,41 | 1,8% | 88,2% | Excelente |
| 03 - Recursos - Bar | 3 | 5,46 | 2,9% | 89,3% | Excelente |
| 04 - Recursos - Reprografia | 2 | 5,34 | 3,5% | 86,7% | Muito Bom |
| 05 - Recursos - Equipamentos Informático | 2 | 4,16 | -7,4% | 63,3% | Bom |
| 06 - Recursos - Limpeza | 3 | 5,44 | 1,9% | 88,8% | Excelente |
| 07 - Recursos - Portaria | 1 | 5,66 | 1,9% | 93,3% | Excelente |
| 08 - Funcionários Auxiliares | 2 | 5,42 | 1,0% | 88,3% | Excelente |
| 09 - Recursos - Sala DT | 1 | 5,11 | -0,5% | 82,2% | Muito Bom |
| 10 - Relacionamento entre Professores | 2 | 5,03 | 0,4% | 80,7% | Muito Bom |
| 11 - Clima de Escola | 4 | 5,40 | 2,3% | 88,0% | Excelente |
| 12 - Departamentos Curriculares | 9 | 5,05 | 0,3% | 81,0% | Muito Bom |
| 13 - Direção | 10 | 5,33 | 1,3% | 86,5% | Muito Bom |
| 14 - Plano Aual de Atividades | 5 | 4,99 | -1,3% | 79,7% | Muito Bom |
| 15 - Serviços de Direção de Turma | 2 | 5,35 | 0,8% | 87,1% | Muito Bom |
| 16 - Núcleo de Apoio Educativo | 2 | 5,25 | -1,6% | 85,1% | Muito Bom |
| 17 - Serviços de Psicologia e Orientação | 3 | 5,16 | -0,5% | 83,2% | Muito Bom |
| 18 - Núcleo de Projetos e Atividades | 2 | 4,78 | -4,5% | 75,6% | Muito Bom |
| 19 - Atividades de Auto Avaliação | 5 | 5,46 | 1,9% | 89,3% | Excelente |
| 20 - Sucesso Educativo | 1 | 5,29 | -0,7% | 85,8% | Muito Bom |
| 21 - E&D Covid-19 | 11 | 4,89 | | 77,9% | Muito Bom |
| Média | | 5,21 | 0,2% | 84,2% | Muito Bom |

Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2021

Responderam ao questionário 89 professores de um universo possível de 116.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

| Mau | Insuficiente | Suficiente | Bom | Muito Bom | Excelente |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 0,0% - 19,9% | 20,0% - 49,9% | 50,0% - 62,4% | 62,5% - 74,9% | 75,0% - 87,4% | 87,5% - 100,0% |