



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS | 401675  
PÓVOA DE VARZIM

# Relatório de Análise dos Questionários Ensino Profissional (Stakeholders Internos e Externos)

## Quadro de referência europeu de garantia de qualidade (Quadro EQAVET)

Ano letivo

**2023/2024**



Fevereiro 2024

## Índice

I. Introdução .....	3
II. Questionários .....	4
Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes e encarregados de educação.....	4
Feedback relativo às Melhorias implementadas a nível de Hardware/Software .....	10
Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.....	11
Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET) .....	11
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET).....	11
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET).....	12
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET).....	12
Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET .....	12

## I. Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e análise de dados destes mesmos. Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2023/24, nomeadamente:

- Aos Formandos que frequentam o Curso Profissional de Técnico de Multimédia;
- Aos Docentes/Formadores de todas as turmas do ensino profissional;
- Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam o curso do ensino profissional;
- Ao Pessoal Não Docente de áreas específicas da escola;
- Aos Diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Esta metodologia de avaliação adotada pela Escola Secundária Eça de Queirós, que recorre ao inquérito estatístico, disponibilizado na plataforma Google Forms, tem como objectivo efetuar:

- A avaliação do conhecimento que os Stakeholders internos e externos têm acerca do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, qual o seu envolvimento e a relação entre a escola e o meio exterior.
- A avaliação da satisfação dos stakeholders com o curso do ensino profissional lecionado na escola;
- A avaliação dos indicadores EQAVET 4a), 5a), 6a) e 6b3) dos diplomados, no período de 12 a 36 meses, após conclusão do ciclo de estudos.

Nos contactos com os diplomados pós conclusão do curso, deu-se preferência ao inquérito estatístico realizado via Google Forms, que em alguns casos teve de ser complementado com contactos telefónicos, correio eletrónico (Email) ou facebook.

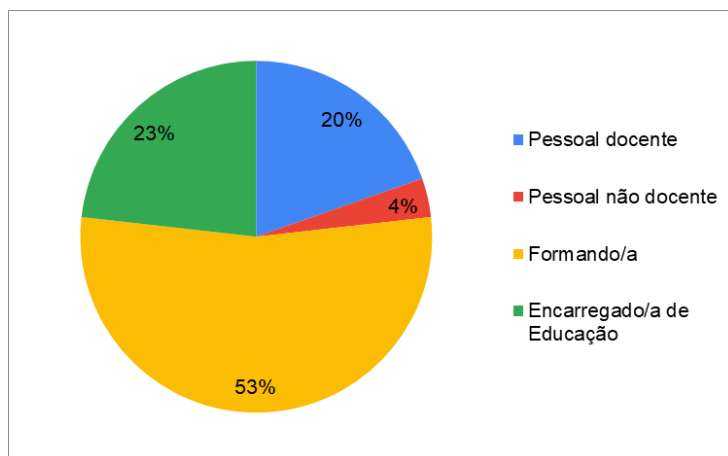
## II. Questionários

### Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes e encarregados de educação

Este questionário foi realizado de forma anónima e ocorreu nos seguintes momentos:

- No final do 1º período do ano letivo 2023/24, no mês de Dezembro de 2023, aos formandos do curso profissional e ao pessoal não docente;
- Durante as reuniões de avaliação dos Conselhos de Turma do Curso Profissional de Multimédia do 10º, 11º e 12º anos, no mês de Dezembro de 2023, aos docentes.
- Na reunião dos Diretores de Turma com os Encarregados de Educação dos formandos das três turmas do curso profissional, realizada no mês de janeiro de 2024.

Responderam aos questionários 22 docentes, 4 elementos do pessoal não docente, 60 formandos das três turmas (10º, 11º e 12º anos) do curso profissional e 26 encarregados de educação dos alunos do curso profissional, perfazendo um total de 112 pessoas.



Os parâmetros observados no quadro seguinte mostram a percentagem de respostas afirmativas, de cada tipo de stakeholder interno e externo, relativamente a cada uma das questões efetuadas. Estas questões pretendem monitorizar o conhecimento que os stakeholders têm em relação à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, dos objetivos estratégicos da escola, da oferta formativa existente, do acompanhamento e envolvimento de cada stakeholder no processo e do método de comunicação utilizado pela escola.

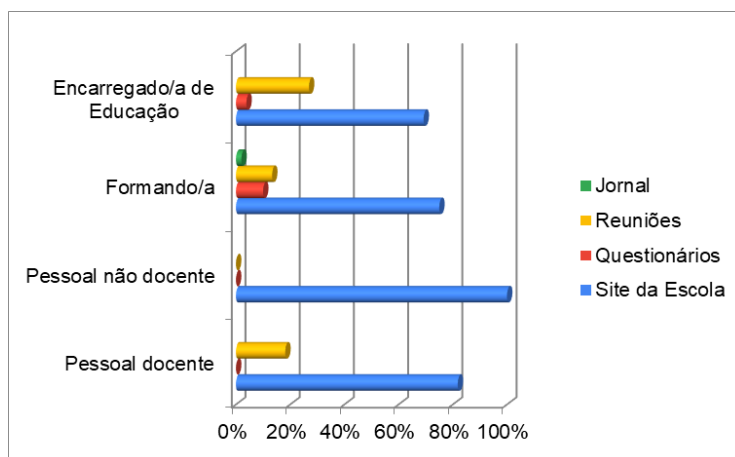
## MONITORIZAÇÃO DO CONHECIMENTO DOS STAKEHOLDERS

	Docentes	Não Docentes	Formandos	Encarregado/a de Educação
Tem conhecimento que a Escola está a implementar o Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET?	100%	100%	95%	100%
Conhece os principais objetivos do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET?	91%	100%	80%	100%
Conhece as fases que compõem o ciclo de garantia da qualidade EQAVET?	91%	100%	70%	100%
Conhece os objetivos estratégicos da Escola?	95%	100%	60%	85%
A oferta formativa responde às exigências do mercado de trabalho?	95%	100%	97%	100%
A oferta formativa responde à inclusão de necessidades específicas ou vulnerabilidades?	100%	100%	97%	100%
Em algum momento participa na avaliação dos resultados e tem a possibilidade de contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola?	77%	100%	75%	73%
Considera eficaz o processo de comunicação da Escola?	95%	100%	82%	100%
Os Professores/Formadores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho?	95%	100%	93%	96%

De um modo geral, as percentagens obtidas são boas para cada uma das questões apresentadas. A percentagem mais baixa refere-se ao conhecimento dos objetivos estratégicos da escola por parte dos formandos com 60%.

## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DO CURSO PROFISSIONAL

Relativamente à divulgação dos resultados do curso profissional, a maioria dos inquiridos optaram pelo site da escola, questionários e reuniões, nas proporções apresentadas no seguinte gráfico. Apenas um formando referiu a opção Jornal. A opção pelo site da escola prevalece maioritariamente em cada um dos grupos.

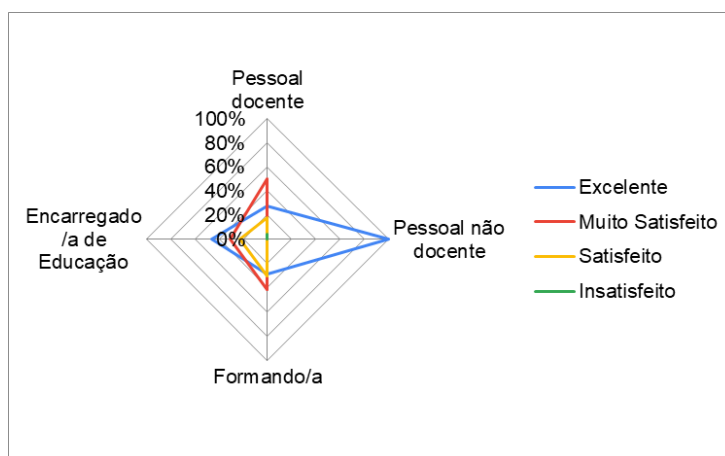


## SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Os seguintes quadros mostram como é classificada a satisfação de cada stakeholder, relativamente aos seguintes itens. A classificação é efetuada numa escala de 1 a 4, onde o nível 1 corresponde a Insatisfeito, o 2 a Satisfeito, o 3 a Muito Satisfeito e o 4 a Excelente.

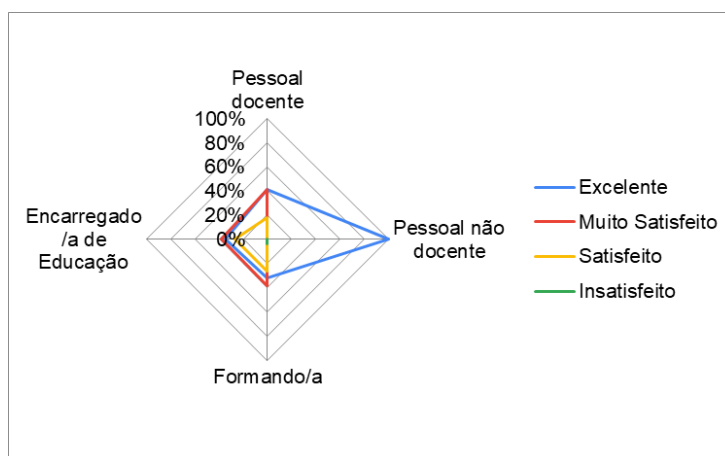
### Satisfação com o funcionamento dos cursos profissionais

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	27%	50%	18%	5%
Não Docentes	100%	0%	0%	0%
Formandos	28%	42%	30%	0%
Encarregado/a de Educação	46%	31%	23%	0%



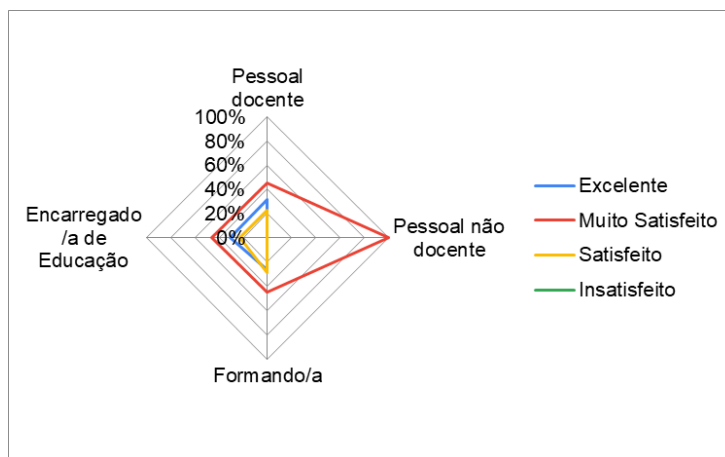
### Satisfação com o funcionamento dos estágios

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	41%	41%	18%	0%
Não Docentes	100%	0%	0%	0%
Formandos	32%	38%	27%	3%
Encarregado/a de Educação	35%	38%	27%	0%



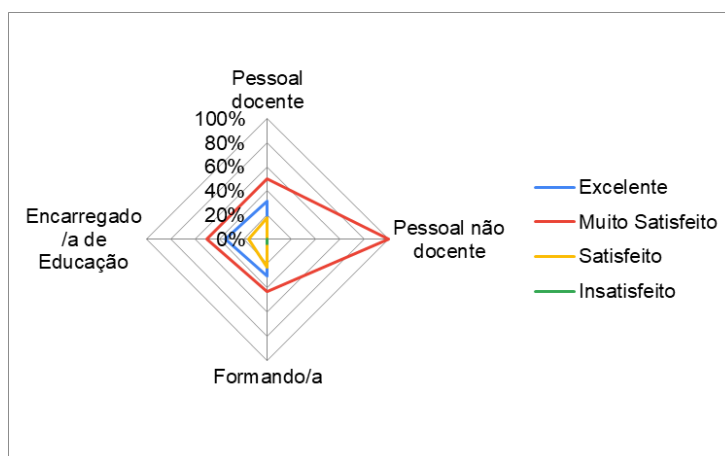
### Satisfação com a colocação e acompanhamento no mercado de trabalho

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	32%	45%	23%	0%
Não Docentes	0%	100%	0%	0%
Formandos	27%	45%	28%	0%
Encarregado/a de Educação	31%	46%	23%	0%



### Satisfação com a Escola e com a gestão do corpo docente e não docente

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	32%	50%	18%	0%
Não Docentes	0%	100%	0%	0%
Formandos	30%	43%	23%	3%
Encarregado/a de Educação	35%	50%	15%	0%



Em cada um dos gráficos, as maiores percentagens situam-se nos parâmetros Satisfeito e/ou Muito Satisfeito, e em alguns itens obtém-se uma percentagem significativa no parâmetro Excelente, o que denota satisfação por parte dos stakeholders relativamente aos itens apresentados.

## PROBABILIDADE DE RECOMENDAR O CURSO/A ESCOLA A UM AMIGO OU COLEGA

Quanto à probabilidade de recomendar os cursos profissionais a um amigo ou colega (Q1), bem com a probabilidade de recomendar esta escola a um amigo ou colega (Q2), foi disponibilizada uma escala de 0 a 10, onde o nível 0 corresponde a Nada provável e o nível 10 a Extremamente provável. Responderam a estas duas questões um total de 112 stakeholders.

Obteve-se uma média de 8,28 (arredondada à centésimas) para a 1ª questão (Q1) e uma média de 8,96 (arredondada à centésimas) para a 2ª questão (Q2). Em ambas as questões o resultado obtido ficou acima de nível 5, que corresponde a metade da escala proposta.

Para a questão Q1, 55% dos stakeholders pontuaram acima da média de 8,28 e 88% pontuaram acima do nível intermédio 5. Para a questão Q2, 80% dos stakeholders pontuaram acima da média de 8,96 e 92% pontuaram acima do nível intermédio 5.

## COLABORAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO COM A ESCOLA

Em relação à colaboração do mercado de trabalho com a escola no sentido de melhorar as competências dos alunos, foi disponibilizada uma escala de 1 a 5, onde o nível 1 corresponde a discordo totalmente e o nível 5 a concordo plenamente. Atendendo à tabela seguinte, verifica-se que as maiores percentagens localizam-se para todos os stakeholders em níveis positivos.

	Nível 5	Nível 4	Nível 3	Nível 2	Nível 1
Docentes	45%	45%	9%	0%	0%
Não Docentes	100%	0%	0%	0%	0%
Formandos	37%	48%	12%	3%	0%
Encarregado/a de Educação	65%	23%	12%	0%	0%



## ASPETOS POSITIVOS / A MELHORAR

Por último, na questão de resposta aberta, apresentam-se os aspetos positivos e a melhorar que foram mais evidenciados pelos stakeholders. Os aspetos positivos e a melhorar constantes da tabela seguinte não seguem nenhum critério de ordenação.

	ASPETOS POSITIVOS	ASPETOS A MELHORAR
Docentes	Componente Prática. Estágio Profissional. Preparação para o mercado de trabalho.	Carga horária. Melhorar equipamentos. Melhorar Internet.
Formandos	Preparação para o mercado de trabalho. Curso prático com estágio. Saídas profissionais e empregabilidade. Bons professores.	Diminuir a carga horária. Melhorar equipamentos. Melhorar Internet.
Encarregados de Educação	Experiência Profissional com Estágios. Componente prática. Acompanhamento para o mercado de trabalho. Qualidade dos formadores.	Excesso de carga horária. Melhorar os equipamentos e internet.
Não docentes	Integração no mercado de Trabalho. Curso Prático. Estágios profissionais.	Melhorar equipamento e Internet.

## Feedback relativo às Melhorias implementadas a nível de Hardware/Software

**HARDWARE:** Face às exigências dos novos conteúdos programáticos e no decorrer da estratégia prática e de laboratório que temos seguido ao longo dos anos, junto dos nossos alunos, foi adquirido um Duplicador de discos 2.5” ou 3.5” e uma Lente grande angular para o Osmo Pocket já existente. Foi também solicitado diverso equipamento informático, integrado na candidatura efetuada ao Centro Tecnológico Especializado (CTE), nas Tecnologias Digitais, no entanto encontra-se a aguardar a sua aprovação pelas entidades competentes.

Foi ainda adquirido, para equipar os Laboratórios de Informática, cinco computadores Intel(R) Core(TM) i7-4790 CPU @ 3.60GHz 3.60 GHz, com 8GB de memória RAM, Placa gráfica GT-710 e Sistema operativo de 64 bits (Windows 10 Pro).

**SOFTWARE:** A nível de Software, e no âmbito do equipamento adquirido para a Realidade Aumentada e Virtual, foi renovado o acesso à plataforma de Cospace, para cada aluno.

Cada aluno também tem acesso à licença da Adobe e Office 365, para realizar os trabalhos propostos pelos docentes das disciplinas.

## Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Este questionário ocorreu numa 1ª fase aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses, e numa fase posterior, para análise da satisfação dos empregadores.

Dada a importância da promoção do sucesso educativo, da empregabilidade jovem e da melhoria dos percursos de transição escola-emprego, os indicadores EQAVET priorizados pela ANQEP para integrar o modelo nacional foram os seguintes:

### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2015/18	2016/19	2017/20	2018/21	2019/22	2020/23
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	90% (27)	72,4% (21)	92% (23)	82,1% (23)	77,8% (21)	66,7% (16)
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	90% (27)	72,4% (21)	92% (23)	82,1% (23)	77,8% (21)	66,7% (16)
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
<b>Taxa de Desistência</b>	10% (3)	27,6% (8)	8% (2)	17,9% (5)	22,2% (6)	29,2% (7)
<b>Taxa de Não Aprovação</b>	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	4,2% (1)
<b>Ingressos</b>	100% (30)	100% (29)	100% (25)	100% (28)	100% (27)	100% (24)

**Nota:** A taxa de desistência engloba os alunos que solicitaram transferência para outra escola ou AE.

### Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2015/18	2016/19	2017/20	2018/21	2019/22	2020/23
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	66,7% (18)	42,9% (9)	47,8% (11)	56,5% (13)	76,2% (16)	**
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	63% (17)	38,1% (8)	39,1% (9)	43,5% (10)	42,9% (9)	**
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,0% (0)	4,8% (1)	0,0% (0)	4,3% (1)	14,3% (3)	**
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	4,3% (1)	4,8% (1)	**
Taxa de diplomados à procura de emprego	3,7% (1)	0,0% (0)	8,7% (2)	4,3% (1)	14,3% (3)	**
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	29,6% (8)	47,6% (10)	39,1% (9)	39,1% (9)	19% (4)	**
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	14,8% (4)	42,9% (9)	39,1% (9)	39,1% (9)	19% (4)	**
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	14,8% (4)	4,8% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	**
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	**
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	3,7% (1)	9,5% (2)	13% (3)	4,3% (1)	4,8% (1)	**
<b>Nº total de alunos que concluíram curso</b>	100% (27)	100% (21)	100% (23)	100% (23)	100% (21)	**

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2015/18	2016/19	2017/20	2018/21	2019/22	2020/23
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	63% (17)	42,9% (9)	39,1% (9)	47,8% (11)	57,2% (12)	**
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	11,1% (3) 17,6%	9,5% (2) 22,2%	8,7% (2) 22,2%	8,7% (2) 18,2%	28,6% (6) 50,0%	**
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	51,9% (14) 82,4%	33,3% (7) 77,8%	30,4% (7) 77,8%	39,1% (9) 81,8%	28,6% (6) 50,0%	**

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET)

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2015/18	2016/19	2017/20	2018/21	2019/22	2020/23
<b>6 b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</b>	100%	100%	100%	100%	100%	**
<b>6 b3) Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados Empregados</b>	3,8	3,8	3,8	3,5	3,6	**

\*\* - Dados ainda não disponíveis

### Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET

#### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

No ciclo 2020/2023 obteve-se uma taxa de conclusão do curso de 66,7%, ou seja, de um total de 24 ingressos, verifica-se que 16 concluíram o curso. Um aluno ficou retido no 10º ano (4,2%) e ocorreram 7 desistências (29,2%), sendo que um aluno foi excluído por faltas, mas reingressou no ano letivo seguinte, dois optaram por uma transferência para um Programa Qualifica, uma refere-se a transferência para o mesmo curso, mas num concelho vizinho, um foi transferido para outro curso profissional e os restantes solicitaram transferência para cursos científico-humanísticos por motivos vários.

#### Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Relativamente à taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso, para o ciclo 2019/22, verifica-se que a taxa de colocação no mercado de trabalho é de 61,9% e a taxa de prosseguimento de estudos é de 19%, o que perfaz um total de 80,9%. Esta análise não contempla os diplomados que se encontram a procura de emprego (14,3%), nem os que estão em situação desconhecida (4,8%).

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Uma percentagem significativa de diplomados adiou a sua entrada no mercado de trabalho, pois optaram pelo prosseguimento de estudos em áreas relacionadas com o curso/AEF.

No entanto, como o indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2019/22 obteve-se uma taxa de 50,0%.

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

No tocante ao indicador 6b3), que incide sobre a satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação, as taxas obtidas indicam bastante satisfação.