



# Relatório de Análise dos Questionários Ensino Profissional (Stakeholders Internos e Externos)

## Quadro de referência europeu de garantia de qualidade (Quadro EQAVET)

Ano letivo

**2025/2026**



Março 2026

## Índice

I. Introdução .....	3
II. Questionários .....	4
Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes e encarregados de educação.....	4
Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.....	8
Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET) .....	8
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET).....	8
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET) .....	9
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET).....	9
Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET .....	9

## I. Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e análise de dados destes mesmos. Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2025/26, nomeadamente:

- Aos Formandos que frequentam o Curso Profissional de Técnico de Multimédia;
- Aos Docentes/Formadores de todas as turmas do ensino profissional;
- Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam o curso do ensino profissional;
- Ao Pessoal Não Docente de áreas específicas da escola;
- Aos Parceiros Externos acolhedores de alunos em FCT.
- Aos Diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Esta metodologia de avaliação adotada pela Escola Secundária Eça de Queirós, que recorre ao inquérito estatístico, disponibilizado na plataforma Google Forms, tem como objetivo efetuar:

- A avaliação do conhecimento que os Stakeholders internos e externos têm acerca do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, qual o seu envolvimento e a relação entre a escola e o meio exterior.
- A avaliação da satisfação dos Stakeholders com o curso do ensino profissional lecionado na escola;
- A avaliação dos indicadores EQAVET 4a), 5a), 6a) e 6b3) dos diplomados, no período de 12 a 36 meses, após conclusão do ciclo de estudos.

Nos contactos com os diplomados pós conclusão do curso, deu-se preferência ao inquérito estatístico realizado via Google Forms, que em alguns casos teve de ser complementado com contactos telefónicos, correio eletrónico (Email) ou Facebook.

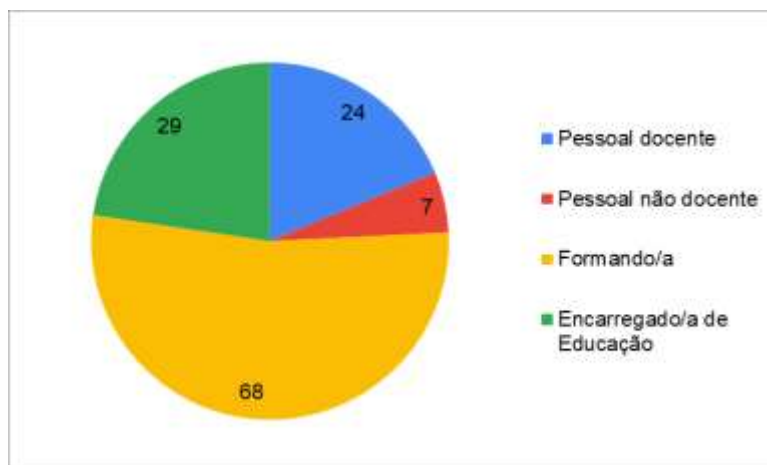
## II. Questionários

### Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes e encarregados de educação

Este questionário foi realizado de forma anónima e ocorreu nos seguintes momentos:

- No final do 1º período do ano letivo 2025/26, no mês de Dezembro de 2025, aos formandos do curso profissional e ao pessoal não docente;
- Durante as reuniões de avaliação dos Conselhos de Turma do Curso Profissional de Multimédia do 10º, 11º e 12º anos, no mês de Dezembro de 2025, aos docentes.
- Na reunião dos Diretores de Turma com os Encarregados de Educação dos formandos das três turmas do curso profissional, realizada no mês de janeiro de 2026.

Responderam aos questionários 24 docentes, 7 elementos do pessoal não docente, 68 formandos das três turmas (10º, 11º e 12º anos) do curso profissional e 29 encarregados de educação dos alunos do curso profissional, perfazendo um total de 128 pessoas.



Os parâmetros observados no quadro seguinte mostram a percentagem de respostas afirmativas, de cada tipo de Stakeholder interno e externo, relativamente a cada uma das questões efetuadas. Estas questões pretendem monitorizar o conhecimento que os Stakeholders têm em relação à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, da oferta formativa existente, do acompanhamento e envolvimento de cada Stakeholder no processo e do método de comunicação utilizado pela escola.

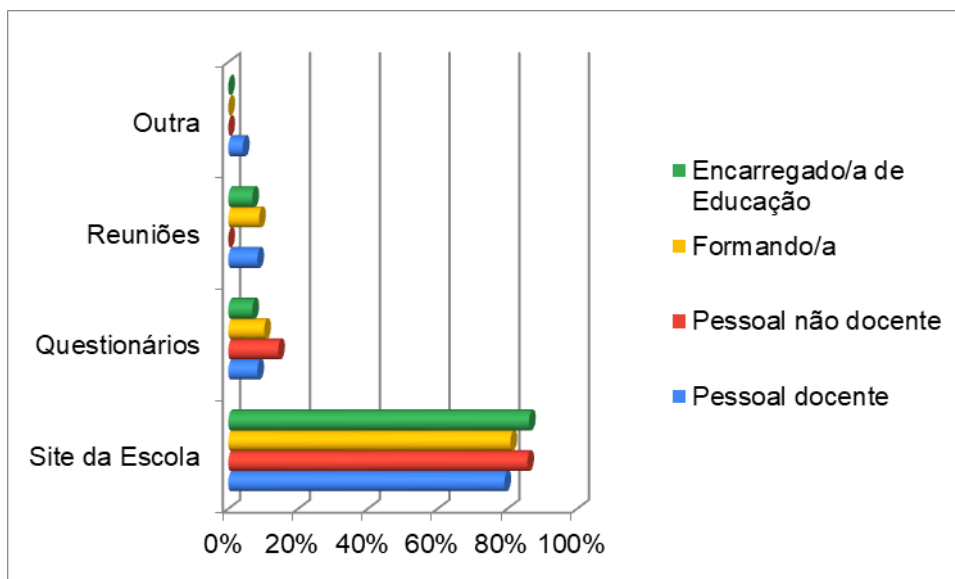
## MONITORIZAÇÃO DO CONHECIMENTO DOS STAKEHOLDERS

	Docentes	Não Docentes	Formandos	Encarregado/a de Educação
Tem conhecimento que a Escola está a implementar o Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET?	100%	100%	100%	90%
Conhece os principais objetivos do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET?	88%	100%	97%	83%
Conhece as fases que compõem o ciclo de garantia da qualidade EQAVET?	79%	86%	71%	66%
A oferta formativa responde às exigências do mercado de trabalho?	83%	86%	82%	86%
Em algum momento participa na avaliação dos resultados e tem a possibilidade de contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola?	71%	71%	68%	72%
Os Professores/Formadores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho?	83%	100%	91%	93%

De um modo geral, as percentagens obtidas são boas para cada uma das questões apresentadas. A percentagem mais baixa refere-se ao conhecimento relativo às fases que compõem o ciclo de garantia da qualidade EQAVET, por parte dos Encarregados de Educação com 66%, pelo que a Equipa EQAVET deve desenvolver ações no sentido de melhor esclarecer estes Stakeholders.

## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DO CURSO PROFISSIONAL

Relativamente à divulgação dos resultados do curso profissional, a maioria dos inquiridos optaram pelo site da escola, questionários e reuniões, nas proporções apresentadas no seguinte gráfico. Apenas uma resposta referiu a opção Outra (Eventos de Sensibilização). A opção pelo site da escola prevalece maioritariamente em cada um dos grupos.

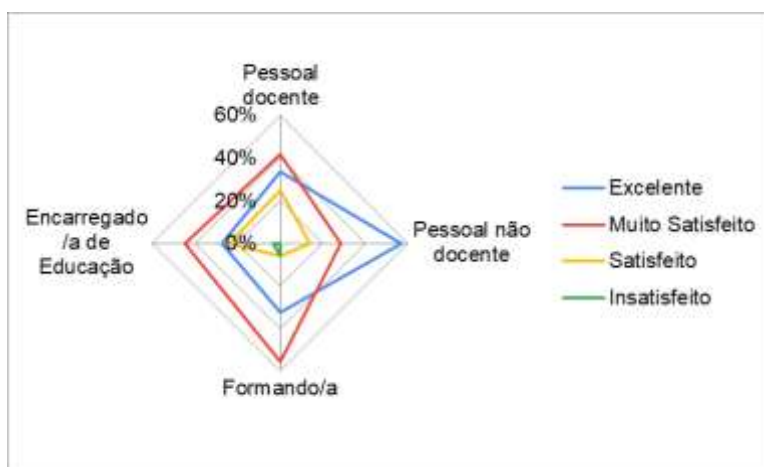


## SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Os seguintes quadros mostram como é classificada a satisfação de cada Stakeholder, relativamente aos seguintes itens. A classificação é efetuada numa escala de 1 a 4, onde o nível 1 corresponde a Insatisfeito, o 2 a Satisfeito, o 3 a Muito Satisfeito e o 4 a Excelente.

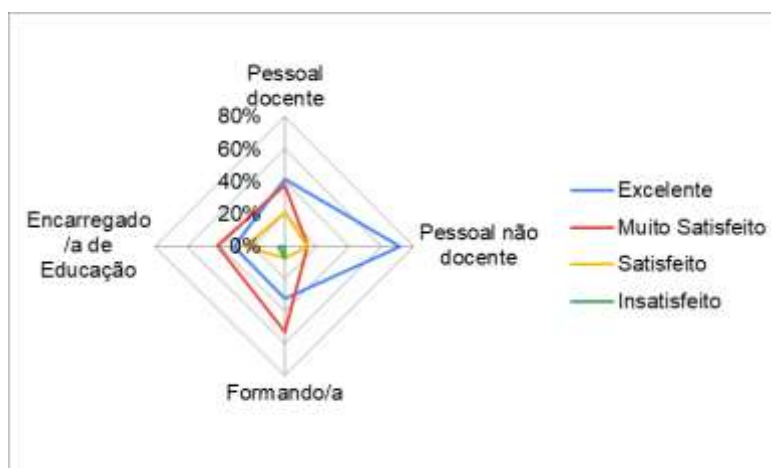
## Satisfação com o funcionamento dos cursos profissionais

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	33%	42%	25%	0%
Não Docentes	57%	29%	14%	0%
Formandos	32%	56%	6%	6%
Encarregado/a de Educação	28%	45%	24%	3%



## Satisfação com a Escola e com o acompanhamento que presta aos cursos profissionais

	Excelente	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Docentes	42%	38%	21%	0%
Não Docentes	71%	14%	14%	0%
Formandos	32%	53%	7%	7%
Encarregado/a de Educação	31%	41%	24%	3%

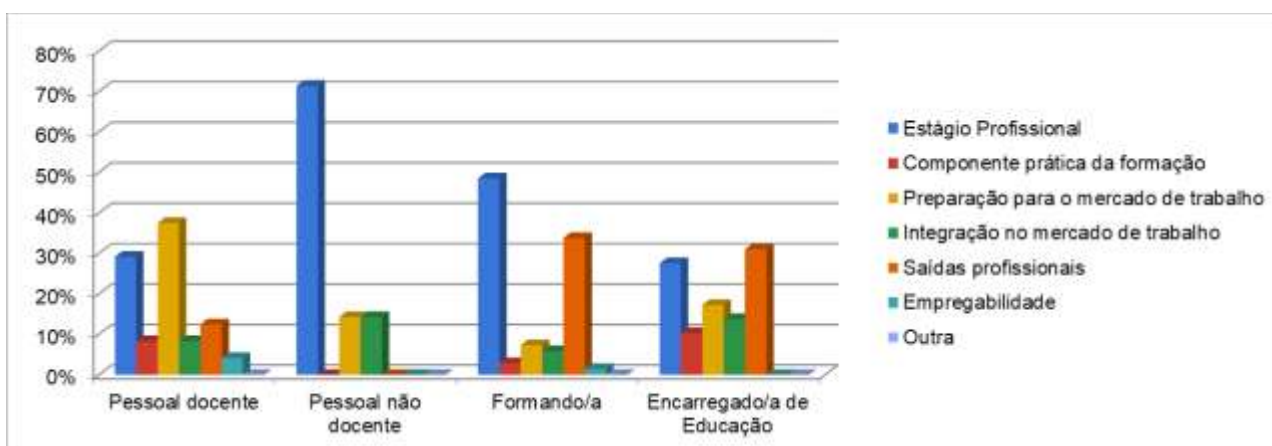


Em cada um dos gráficos, as maiores percentagens situam-se nos parâmetros Excelente e/ou Muito Satisfeito, sempre com uma percentagem significativa acima do parâmetro Satisfeito, o que denota satisfação por parte dos Stakeholders relativamente aos itens apresentados.

#### ASPETOS POSITIVOS / A MELHORAR

Por último, apresentam-se os aspetos que os diversos Stakeholders consideram mais positivos nos cursos profissionais, onde se destaca o Estágio Profissional (53), a Preparação para o mercado de trabalho (20), as Saídas profissionais (14) e a Integração no Mercado de Trabalho (11).

Relativamente aos Aspetos a melhorar, sugerem melhorias na rede internet da escola e na aquisição de mais material para as salas de informática, quer computadores, quer material fotográfico. No que respeita a esta última sugestão, foi recentemente remodelada a sala INF1, com novos portáteis. Em relação à internet foi criada uma rede alternativa à rede min-edu.



## Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Este questionário ocorreu numa 1ª fase aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses, e numa fase posterior, para análise da satisfação dos empregadores.

Dada a importância da promoção do sucesso educativo, da empregabilidade jovem e da melhoria dos percursos de transição escola-emprego, os indicadores EQAVET priorizados pela ANQEP para integrar o modelo nacional foram os seguintes:

### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2020/23	2021/24				
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	80,0% (16)	81,0% (17)				
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	80,0% (16)	81,0% (17)				
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0% (0)	0,0% (0)				
<b>Taxa de Desistência</b>	20,0% (4)	19,0% (4)				
<b>Taxa de Não Aprovação</b>	0,0% (0)	0,0% (0)				
<b>Ingressos</b>	100% (20)	100% (21)				

### Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2020/23	2021/24				
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	62,5% (10)	47,1% (8)				
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	37,5% (6)	29,4% (5)				
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	12,5% (2)	5,9% (1)				
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0% (0)	0,0% (0)				
Taxa de diplomados à procura de emprego	12,5% (2)	11,8% (2)				
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	31,3% (5)	52,9% (9)				
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	6,3% (1)	29,4% (5)				
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	25,0% (4)	23,5% (4)				
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	0,0% (0)	0,0% (0)				
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	6,3% (1)	0,0% (0)				
<b>Nº total de alunos que concluíram curso</b>	100% (16)	100% (17)				

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2020/23	2021/24				
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	50,0% (8)	35,3% (6)				
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	37,5% (3)	33,3% (2)				
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	62,5% (5)	66,7% (4)				

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET)

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação					
	2020/23	2021/24				
<b>6 b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</b>	100%	100%				
<b>6 b3) Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados Empregados</b>	3,6	3,5				

### Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET

#### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

No ciclo 2021/2024 ingressaram 27 alunos no curso profissional de multimédia. A percentagem de alunos que integram as “Outras Situações” (mudanças de curso, transferências e falecimento de alunos) totaliza 22,2%, que corresponde a 6 deste universo de 27 alunos.

Para o cálculo da taxa de conclusão dos cursos, da taxa de desistência e da taxa de não aprovação, ao número de ingressos é retirado o número de alunos em “Outras Situações”. Deste modo, no ciclo 2021/2024 obteve-se uma taxa de conclusão do curso de 81,0%, ou seja, de um total de 21 ingressos, excluindo os alunos pertencentes a Outras Situações, verifica-se que 17 concluíram o curso. Ocorreram 4 desistências (19,0%), sendo que destes, um regressou ao Brasil e os restantes apesar de terem sido excluídos por faltas, procuraram obter uma qualificação, inscrevendo-se num Centro Qualifica ou numa Escola Profissional.

A meta proposta no Plano de Melhoria EQAVET (79,20%) para a taxa de conclusão do curso foi alcançada, tendo sido de 81,0%. Por consequência, as taxas de desistência e de não aprovação, neste ciclo, foram de 19,0% e 0,0%, respetivamente.

### **Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Relativamente à taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso, para o ciclo 2021/24, verifica-se que a taxa de colocação no mercado de trabalho é de 35,3% e a taxa de prosseguimento de estudos é de 52,9%, o que perfaz um total de 88,2%. Esta análise não contempla os diplomados que se encontram a procura de emprego (11,8%), nem os que estão em situação desconhecida (0,0%).

A meta proposta no Plano de Ação EQAVET (80,72%) relativa à taxa de empregabilidade dos diplomados foi alcançada, tendo sido de 88,2%.

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Uma percentagem significativa de diplomados adiou a sua entrada no mercado de trabalho, pois optaram pelo prosseguimento de estudos em áreas relacionadas com o curso/AEF.

No entanto, como o indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2021/24 obteve-se uma taxa de 33,3%, tendo sido superior à meta de 25,47% definida no Plano de Melhoria EQAVET, e portanto, esta meta foi conseguida.

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

No tocante ao indicador 6b3), que incide sobre a satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação, as taxas obtidas indicam bastante satisfação. A taxa de satisfação dos empregadores dos diplomados foi de 100% e o valor global médio de satisfação foi de 3.5, numa escala de 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito).