



# Relatório de Análise dos Questionários Ensino Profissional (Stakeholders Internos e Externos)

## Quadro de referência europeu de garantia de qualidade (Quadro EQAVET)

**Ano letivo**

**2019/2020**



## Índice

I. Introdução .....	3
II. Questionários .....	4
Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes, encarregados de educação e parceiros externos.....	4
Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.....	9
Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET) .....	9
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET).....	9
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)...	10
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET).	10
Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET.....	10
Conclusão .....	12

## I. Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e análise de dados destes mesmos. Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2019/20, nomeadamente:

- Aos Formandos que frequentam o Curso Profissional de Técnico de Multimédia;
- Aos Docentes/Formadores de todas as turmas do ensino profissional;
- Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam o curso do ensino profissional;
- Ao Pessoal Não Docente de áreas específicas da escola e aos Técnicos do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO);
- Aos Parceiros Externos acolhedores de alunos em FCT.
- Aos Diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Esta metodologia de avaliação adotada pela Escola Secundária Eça de Queirós, que recorre ao inquérito estatístico, disponibilizado na plataforma Google Forms, tem como objectivo efetuar:

- A avaliação do conhecimento que os Stakeholders internos e externos têm acerca do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, qual o seu envolvimento e a relação entre a escola e o meio exterior.
- A avaliação da satisfação dos stakeholders com o curso do ensino profissional lecionado na escola;
- A avaliação dos indicadores EQAVET 4a), 5a), 6a) e 6b3) dos diplomados, no período de 12 a 36 meses, após conclusão do ciclo de estudos.

Nos contactos com os diplomados pós conclusão do curso, deu-se preferência ao inquérito estatístico realizado via Google Forms, que em alguns casos teve de ser complementado com contactos telefónicos, correio eletrónico (Email) ou facebook.

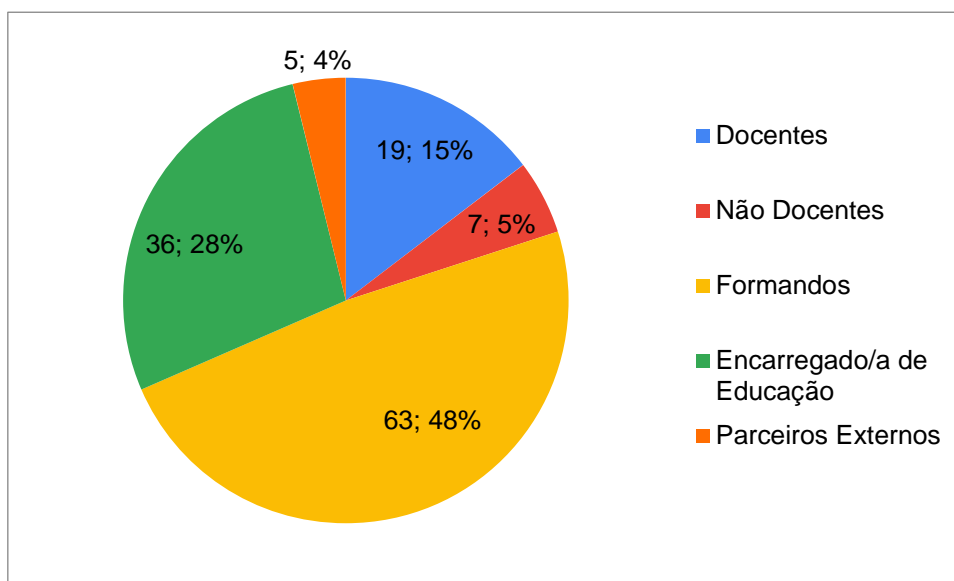
## II. Questionários

### Questionário realizado aos formandos, docentes, não docentes, encarregados de educação e parceiros externos

Este questionário foi realizado de forma anónima e ocorreu nos seguintes momentos:

- No final do 1º período do ano letivo 2019/20, entre os dias 16 e 19 de Dezembro de 2019, aos formandos do curso profissional e ao pessoal não docente;
- Durante as reuniões de avaliação dos Conselhos de Turma do Curso Profissional de Multimédia do 10º, 11º e 12º anos, entre os dias 16 e 19 de Dezembro de 2019, aos docentes.
- Na reunião dos Diretores de Turma com os Encarregados de Educação dos formandos das três turmas do curso profissional, realizada entre os dias 06 e 10 de janeiro de 2020.
- Aos Parceiros externos no dia 12 de março de 2020.

Responderam aos questionários 19 docentes, 7 elementos do pessoal não docente, 63 formandos das três turmas (10º, 11º e 12º anos) do curso profissional, 36 encarregados de educação dos alunos do curso profissional e 5 parceiros externos, perfazendo um total de 130 pessoas.



Os parâmetros observados no quadro seguinte mostram a percentagem de respostas afirmativas, de cada tipo de stakeholder interno e externo, relativamente a cada uma das questões efetuadas. Estas questões pretendem monitorizar o conhecimento que os stakeholders têm em relação à implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, dos objetivos estratégicos da escola, da oferta formativa existente, do acompanhamento e envolvimento de cada stakeholder no processo e do método de comunicação utilizado pela escola.

## MONITORIZAÇÃO DO CONHECIMENTO DOS STAKEHOLDERS

	Docentes	Não Docentes	Formandos	Encarregado/a de Educação	Parceiros Externos
Tem conhecimento que a Escola está a implementar o Quadro EQAVET como sistema de gestão da qualidade?	95%	100%	84%	89%	100%
Conhece os Objetivos Estratégicos da Escola?	100%	86%	70%	89%	100%
A oferta formativa responde às exigências do mercado de trabalho?	79%	100%	86%	83%	100%
A oferta formativa responde à inclusão de necessidades específicas ou vulnerabilidades?	95%	100%	78%	83%	100%
Em algum momento participa na avaliação dos resultados e tem a possibilidade de contribuir para uma melhoria do ensino profissional da Escola?	79%	57%	49%	53%	80%
Considera eficaz o processo de comunicação da Escola?	95%	100%	83%	89%	80%
Os Professores/Formadores têm oportunidade de contactar e acompanhar as dinâmicas do mercado de trabalho?	74%	100%	92%	86%	100%

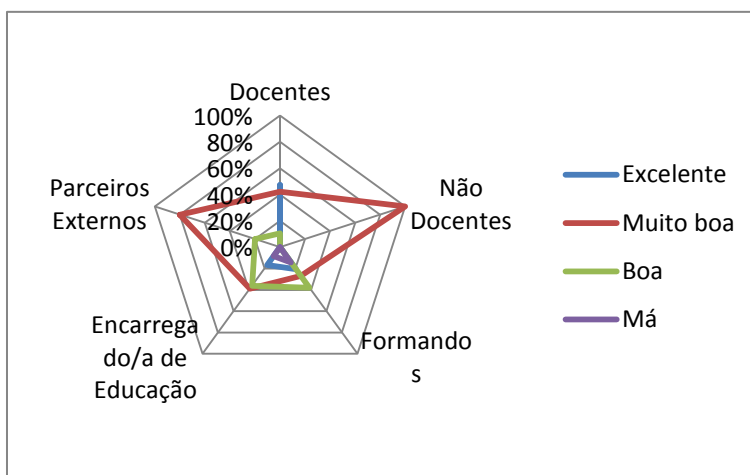
De um modo geral as percentagens obtidas são boas para cada uma das questões apresentadas. As percentagens mais baixas referem-se à participação na avaliação de resultados e à possibilidade de contribuir para a melhoria do ensino profissional na escola por parte dos formandos e encarregados de educação.

## SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Os seguintes quadros mostram como é classificada a satisfação de cada stakeholder, relativamente aos seguintes itens. A classificação é efetuada numa escala de 1 a 4, onde o nível 1 corresponde à Má, o 2 à Boa, o 3 à Muito Boa e o 4 à Excelente.

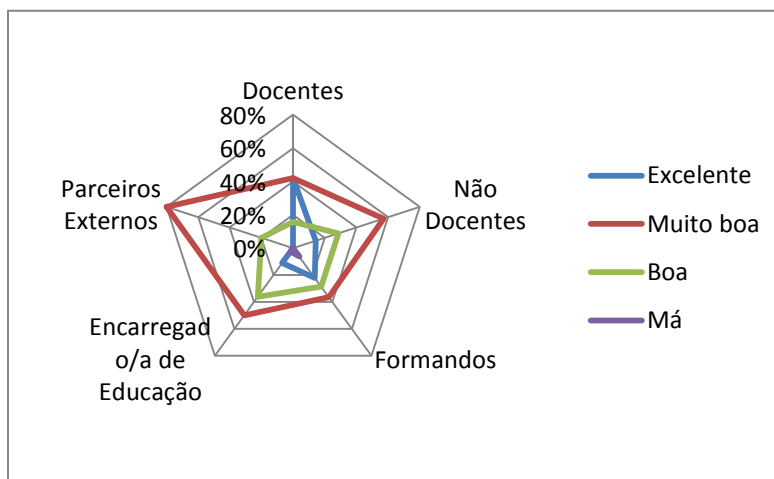
## Satisfação com o funcionamento dos cursos profissionais

	Excelente	Muito boa	Boa	Má
Docentes	47%	42%	11%	0%
Não Docentes	0%	100%	0%	0%
Formandos	21%	27%	38%	14%
Encarregado/a de Educação	17%	39%	36%	8%
Parceiros Externos	0%	80%	20%	0%

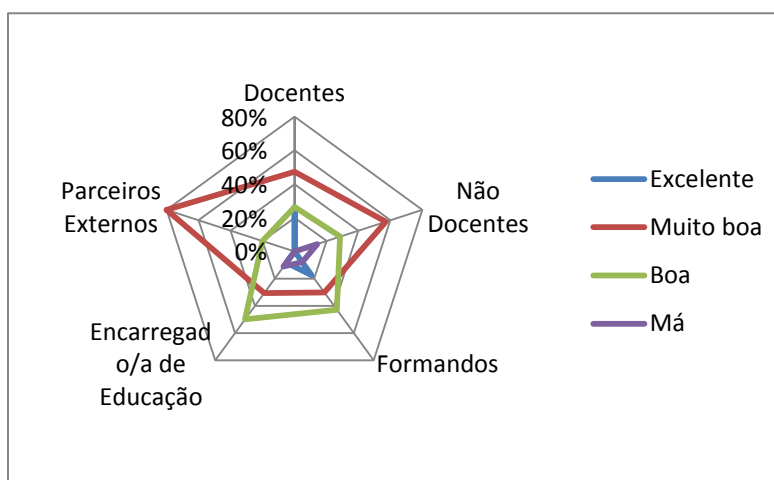


**Satisfação com o funcionamento dos estágios**

	Excelente	Muito boa	Boa	Má
Docentes	39%	48%	13%	0%
Não Docentes	14%	57%	29%	0%
Formandos	22%	37%	29%	6%
Encarregado/a de Educação	11%	50%	36%	3%
Parceiros Externos	0%	80%	20%	0%

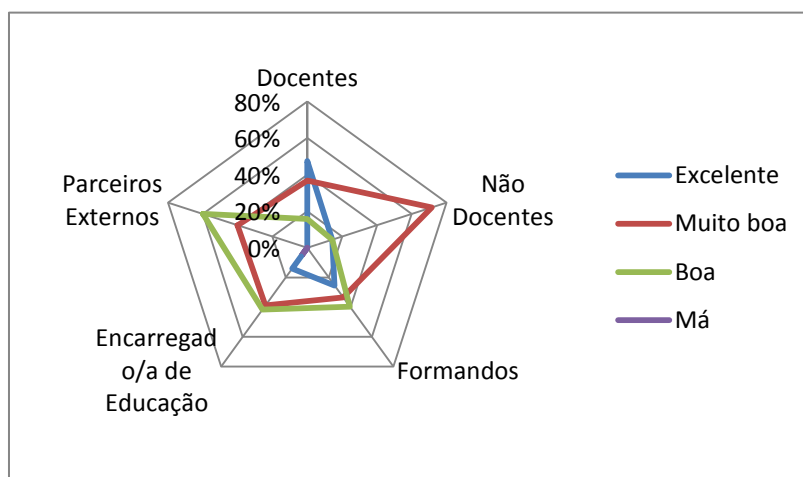
**Satisfação com a colocação e acompanhamento no mercado de trabalho**

	Excelente	Muito boa	Boa	Má
Docentes	26%	47%	26%	0%
Não Docentes	0%	57%	29%	14%
Formandos	17%	30%	43%	8%
Encarregado/a de Educação	8%	31%	50%	11%
Parceiros Externos	0%	80%	20%	0%



### Satisfação com a Escola e com a gestão do corpo docente e não docente

	Excelente	Muito boa	Boa	Má
Docentes	47%	37%	16%	0%
Não Docentes	14%	71%	14%	0%
Formandos	25%	33%	40%	0%
Encarregado/a de Educação	14%	39%	42%	6%
Parceiros Externos	0%	40%	60%	0%



Em cada um dos gráficos, as maiores percentagens situam-se nos parâmetros Boa e/ou Muito Boa, o que denota satisfação por parte dos stakeholders relativamente aos itens apresentados.

### PROBABILIDADE DE RECOMENDAR O CURSO/A ESCOLA A UM AMIGO OU COLEGA

Quanto à probabilidade de recomendar os cursos profissionais a um amigo ou colega (Q1), bem com a probabilidade de recomendar esta escola a um amigo ou colega (Q2), foi disponibilizada uma escala de 0 a 10, onde o nível 0 corresponde a Nada provável e o nível 10 a Extremamente provável. Responderam a estas duas questões um total de 130 stakeholders.

Obteve-se uma média de 7,08 (arredondada à centésimas) para a 1ª questão (Q1) e uma média de 8,25 (arredondada à centésimas) para a 2ª questão (Q2). Em ambas as questões o resultado obtido ficou acima de nível 5, que corresponde a metade da escala proposta.

Para a questão Q1, 52% dos stakeholders pontuaram acima da média de 7,08 e 88% pontuaram acima do nível intermédio 5. Para a questão Q2, 56% dos stakeholders pontuaram acima da média de 8,25 e 88% pontuaram acima do nível intermédio 5.

## ASPETOS POSITIVOS / A MELHORAR

Por último, na questão de resposta aberta, apresentam-se os aspetos positivos e a melhorar que foram mais evidenciados pelos stakeholders. Os aspetos positivos e a melhorar constantes da tabela seguinte não seguem nenhum critério de ordenação.

	ASPETOS POSITIVOS	ASPETOS A MELHORAR
Docentes	Experiência profissional. Contacto com o mercado de trabalho. Socialização com cumprimento de regras.	Melhorar o equipamento informático. Diminuir a carga horária. Adaptação dos currículos das disciplinas.
Formandos	Preparação para o mercado de trabalho. Aprendizagem mais prática e estágios. Facilita a ingressão no mercado de trabalho.	Diminuir a carga horária Mais Visitas de Estudo. Reestruturar alguns conteúdos do curso. Melhorar equipamentos e internet.
Encarregados de Educação	Melhor preparação para o mercado de trabalho. Experiência Profissional e Estágios.	Diminuir carga horária. Melhorar os equipamentos. Estágios.
Parceiros	Experiência Profissional Integração no mundo do trabalho. Cumprimento de regras básicas de trabalho Componente prática (Estágios)	Calendário de estágios só no 11º e 12º anos. Distribuição pelo ano letivo. Mais maturidade dos formandos.
Não docentes	Experiência Profissional. Cumprimentos de regras de trabalhos e socialização	Melhorar equipamento e internet.



## Questionário realizado aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses.

Este questionário ocorreu numa 1ª fase aos diplomados após conclusão do ciclo de estudos, no período de 12 a 36 meses, e numa fase posterior, para análise da satisfação dos empregadores.

Dada a importância da promoção do sucesso educativo, da empregabilidade jovem e da melhoria dos percursos de transição escola-emprego, os indicadores EQAVET priorizados pela ANQEP para integrar o modelo nacional foram os seguintes:

### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação		
	2014/17	2015/18	2016/19
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	89,3% (25)	90% (27)	72,4% (21)
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	89,3% (25)	90% (27)	72,4% (21)
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
<b>Taxa de Desistência</b>	10,7% (3)	10% (3)	27,6% (8)
<b>Taxa de Não Aprovação</b>	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
<b>Ingressos</b>	100% (28)	100% (30)	100% (29)

Nota: A taxa de desistência engloba os alunos que solicitaram transferência para outra escola ou AE.

### Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação		
	2014/17	2015/18	2016/19
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	56% (14)	66,7% (18)	**
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	32% (8)	63% (17)	**
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	8% (2)	0,0% (0)	**
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	4% (1)	0,0% (0)	**
Taxa de diplomados à procura de emprego	12% (3)	3,7% (1)	**
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	36% (9)	29,6% (8)	**
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	28% (7)	14,8% (4)	**
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	8% (2)	14,8% (4)	**
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	0,0% (0)	0,0% (0)	**
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	8% (2)	3,7% (1)	**
<b>Nº total de alunos que concluíram curso</b>	100% (25)	100% (27)	**

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação		
	2014/17	2015/18	2016/19
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	40% (10)	63% (17)	**
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	8% (2) 20%	11,1% (3) 17,6%	**
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	32% (8) 80%	51,9% (14) 82,4%	**

### Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6b3) do EQAVET)

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Indicadores EQAVET	Ciclo de Formação		
	2014/17	2015/18	2016/19
<b>6 b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</b>	**	100%	**
<b>6 b3) Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados Empregados</b>	**	3,8	**

### Análise Contextualizada dos Resultados dos Indicadores EQAVET

#### Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4a) do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Constata-se que nos dois primeiros ciclos de formação, a Taxa de Conclusão dos Cursos situa-se acima dos 80%. Relativamente ao ciclo de formação 2016/19, ficou a 7,6 pontos percentuais deste valor. Tal deve-se fundamentalmente à existência de três alunos, que não concluíram o curso, por terem atingido a maioria (mais que 18 anos) e tiveram facilidade em ingressar no mercado de trabalho. Os restantes cinco alunos foram transferidos para outros cursos de outras escolas por motivos diversos.

### **Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5a) do EQAVET)**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Verifica-se uma evolução destes dois indicadores no sentido inverso. Enquanto a Taxa de colocação no mercado de trabalho sofreu um acréscimo entre o ciclo de formação de 2014/17 e o de 2015/18, a Taxa de prosseguimento de estudos regista um abrandamento neste período. De salientar que a Taxa de diplomados à procura de emprego registou um decréscimo significativo, de 12% no ciclo de formação 2014/17, para 3,7% no de 2015/2018, o que representa uma descida de 8,3%.

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6a) do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Uma percentagem significativa de diplomados adiou a sua entrada no mercado de trabalho, pois optaram pelo prosseguimento de estudos e outros frequentaram estágios profissionais em áreas relacionadas com o curso/AEF. No ciclo 2014/17 temos um total de 40% e no ciclo 2015/18 obtemos um total de 29,6%.

No entanto, como o indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2014/17 obteve-se uma taxa de 20% e no ciclo seguinte teve uma ligeira descida para 17,6%.

### **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

No tocante ao indicador 6b3), que incide sobre a satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação, e uma vez que, em momento pós final de ciclo, não estava garantida a autorização de consulta, por parte dos diplomados, de modo a respeitar o preconizado no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), esta tarefa tornou-se de mais difícil concretização. A solução implementada para consulta aos empregadores com o conhecimento dos diplomados, para não infringir o estipulado no RGPD, foi o envio dos questionários de satisfação através do email dos ex-alunos. Estamos, no entanto, conscientes de que esta solução envolve mais intervenientes no processo, o que dificulta a obtenção de dados para este indicador 6b3).

## Conclusão

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes, constatando-se que na globalidade são positivas e a satisfação do stakeholders é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição. Estes resultados foram obtidos quer nos questionários realizados aos formandos, docentes/formadores, pessoal não docente, encarregados de educação e parceiros, quer nos realizados junto dos diplomados, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. Apesar desta avaliação positiva, existem alguns aspectos a melhorar, os quais serão incluídos no Relatório do Operador.