



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
ESCOLA SECUNDÁRIA EÇA DE QUEIRÓS | 401675
PÓVOA DE VARZIM

Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Melhoria (EQAVET – 2021/2022) 1º, 2º e 3º Períodos



Elaborado pela Equipa EQAVET – Fevereiro 2022 (1º período)

Atualizado – Abril 2022 (1/2º período)

Atualizado – Julho/Outubro de 2022 (1/2/3º período)





Introdução

O presente relatório, realizado no âmbito do sistema de garantia da qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, destina-se à avaliação e revisão do Plano de Ação/Melhoria 2021/22, através do esclarecimento do modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas.

Numa 1ª fase (fevereiro de 2022), começou por avaliar e rever as atividades previstas para o 1º período, foi complementado numa 2ª fase (abril de 2022) referente ao planeado para o 2º período e numa 3ª fase (julho/outubro de 2022) referente ao previsto para o 3º período.

Por último será apresentado o próximo Plano de Melhoria, sendo algumas das atividades do antigo plano agrupadas, outras foram renumeradas e reorganizadas e/ou foram incluídas novos objetivos específicos.

O estado de execução das atividades encontra-se simbolizado do seguinte modo:

	– atividade concluída ou em desenvolvimento.
	– atividade iniciada ou realizada parcialmente ou através de solução alternativa.
	– atividade não realizada por motivos adversos ou pela situação pandémica covid-19.
	– atividade não realizada ou adiada.

Acompanhamento do Plano de Melhoria 2021/22

Relativamente ao Plano de Melhoria em vigor, é feito a seguir o balanço das atividades realizadas em cada uma das áreas de melhoria que o compõe:

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM1	Resultados dos indicadores EQAVET

Implementação: (A1: Rever e aplicar os questionários aos ex-alunos (diplomados) e A2: Monitorização dos indicadores EQAVET e A3: Efetuar tratamento estatístico, apurar conclusões e identificar potenciais áreas de melhoria.)

O questionário Google Forms a aplicar aos ex-alunos (diplomados) foi revisto e enviado, no início do 1º trimestre de 2022, aos ex-alunos que frequentaram o Curso Profissional Técnico de Multimédia no ciclo 2017/2020; os quais também foram contactados pelo Assistente Social da Escola, com vista à recolha dos dados para monitorização dos indicadores EQAVET.

Estes dados foram recolhidos e compilados para uma grelha em formato Excel, elaborada para o efeito, tendo sido efetuada a monitorização dos mesmos e disponibilizados aos stakeholders e na página EQAVET do site da escola, através do Relatório de Análise de Questionários e Grelha Resumo de Indicadores EQAVET.

Objectivo Específico nº 1: Taxa de conclusão do curso (indicador 4a): $\geq 75,51\%$ (1ano) $\geq 77\%$ (3 anos)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Avaliação: No ciclo 2018/2021 obteve-se uma taxa de conclusão do curso de 82,1%, ou seja, de um total de 28 ingressos, verifica-se que 23 concluíram o curso. Ocorreram 5 desistências (17,9%), sendo duas relacionadas com a anulação de matrícula devido à necessidade de acompanhar os pais que emigraram, uma refere-se a transferência para o mesmo curso, mas no concelho da sua área de residência e as restantes solicitaram transferência para outros cursos por motivos vários. Os resultados obtidos para este indicador EQAVET, encontram-se dentro das metas estabelecidas, e a sua evolução pode ser observada no quadro seguinte:

Ciclo	Taxa de conclusão do curso
2014/17	89,3%
2015/18	90,0%
2016/19	72,4%
2017/20	92,0%
2018/21	82,1%

Revisão: Os dados referentes a este objetivo devem continuar a ser recolhidos no Plano de Melhoria 2022/23.

Evidências	Estado de Execução
Modelo do Questionário aos ex-alunos; Respostas Google Forms; Grelha resumo das respostas obtidas (excel); Relatório de Análise de Questionários; Grelha Resumo dos Indicadores.	✓

Objectivo Específico nº 2: Taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso (Indicador 5a): $\geq 77,67\%$ (1ano) $\geq 79\%$ (3anos)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

Avaliação: Relativamente à taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso, para o ciclo 2017/20, verifica-se que a taxa de colocação no mercado de trabalho é de 39,1% e a taxa de prosseguimento de estudos é de 39,1%, o que perfaz um total de 78,2%. Esta análise não contempla os diplomados que se encontram a procura de emprego (8,7%), nem os que estão em situação desconhecida.

Ciclo	Taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso
2014/17	80,0%
2015/18	92,6%
2016/19	90,5%
2017/20	78,2%

Revisão: Os dados referentes a este objetivo devem continuar a ser recolhidos no Plano de Melhoria 2022/23.

Evidências	Estado de Execução
Modelo do Questionário aos ex-alunos; Respostas Google Forms; Grelha resumo das respostas obtidas (excel); Relatório de Análise de Questionários; Grelha Resumo dos Indicadores.	✓

Objectivo Específico nº 3: Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (indicador 6a): $\geq 16,92\%$ (1 ano) $\geq 18\%$ (3 anos)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Avaliação: Uma percentagem significativa de diplomados adiou a sua entrada no mercado de trabalho, pois optaram pelo prosseguimento de estudos em áreas relacionadas com o curso/AEF.

No entanto, como o indicador EQAVET 6a) monitoriza a taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/AEF, obtiveram-se as seguintes taxas:

Ciclo	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso
2014/17	20,0%
2015/18	17,6%
2016/19	22,2%
2017/20	22,2%

Revisão: Os dados referentes a este objetivo devem continuar a ser recolhidos no Plano de Melhoria 2022/23.

Evidências	Estado de Execução
Modelo do Questionário aos ex-alunos; Respostas Google Forms; Grelha resumo das respostas obtidas (excel); Relatório de Análise de Questionários; Grelha Resumo dos Indicadores.	✓

Objectivo Específico nº 4: Taxa de satisfação dos empregadores (indicador 6b3): $\geq 90\%$ (1ano) $\geq 92\%$ (3 anos)

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Avaliação: No tocante ao indicador 6b3), que incide sobre a satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP que empregam, caso tenham profissões relacionadas ou não relacionadas com o curso/área de educação e formação, e de modo a respeitar o preconizado no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e não infringir o estipulado neste mesmo, recorreu-se ao email e/ou facebook dos ex-alunos, como intermediários, para envio do questionário de satisfação aos parceiros empregadores. A taxa de satisfação dos empregadores demonstra bastante satisfação. Os resultados obtidos encontram-se na seguinte tabela:

Ciclo	Taxa de satisfação dos empregadores
2014/17	–
2015/18	100%
2016/19	100%
2017/20	100%

Revisão: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a Equipa EQAVET, propõe que se continuem a promover estes contactos salvaguardando o regime de proteção de dados.

Evidências	Estado de Execução
Modelo do Questionário aos ex-alunos; Respostas Google Forms; Grelha resumo das respostas obtidas (excel); Relatório de Análise de Questionários; Grelha Resumo dos Indicadores.	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM2	Resultados Escolares

Objectivo Específico nº 5: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (A4: Realização de visitas de estudo no âmbito das disciplinas da formação técnica do curso)

No âmbito das disciplinas da formação técnica do curso, foi realizada, no 3º período, a visita de estudo à “Qualifica 2022” – Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, que decorreu na Exponor – Porto, envolvendo as turmas do 11º e 12º anos.

Avaliação: Esta visita de estudo permitiu aos alunos tomar contacto com as ofertas académicas nacionais e internacionais e vivenciar partilhas e experiências que percorrem diferentes rumos profissionais, permitiu ainda, o contacto com as outras Escolas Secundárias, Escolas Profissionais, Universidades e outras instituições de cariz geral (Academia Militar e de Aviação), tendo em vista o seu futuro académico, profissional e a integração no mercado de trabalho.

Revisão: A equipa EQAVET propõe que, se continuem a dinamizar este tipo de atividades, uma vez que estas constituem uma mais-valia para o percurso académico dos nossos alunos, bem como de um percurso profissional no futuro.

Evidências	Estado de Execução
Ata do 11º e 12º anos; Plano Anual de Atividades;	✓

Implementação: (A5: Dar maior visibilidade aos projetos que envolvam alunos do ensino profissional e que beneficiem as suas aprendizagens)

No decorrer do presente ano letivo, destacam-se as seguintes atividades, a incluir nesta área de melhoria, realizadas pelas turmas do curso profissional técnico de multimédia:

Cidadania e Desenvolvimento: Os alunos do 10º, 11º e 12º anos realizaram diversas atividades no âmbito do Projeto de Cidadania e Desenvolvimento. Os trabalhos foram fotografados e filmados por vários alunos da turma, tendo as fotos e os pequenos vídeos integrado um vídeo mais extenso, os quais foram expostos no televisor de entrada da ESEQ, exibidos durante a realização do Dia do Aluno e divulgados através da criação de um artigo publicado no “EÇA.com”.

Halloween: O 10º ano participou na festividade americana/anglo-saxónica do “Halloween” e na celebração hispânica “Día de Muertos”, as quais decorreram entre os dias 28 de outubro e 5 de novembro. Neste particular, a mesma participou com um “slideshow” de postais digitais de Halloween. Estas comemorações/exposições pretendiam divulgar estas duas festividades junto da comunidade educativa e proporcionar um convívio saudável entre todos.

Postais de Natal: Os 10º e 11º anos realizaram, na plataforma CANVA, postais de Natal, em formato digital. Numa segunda fase, os mesmos foram compilados num PowerPoint. Foi, de igual modo, criado um vídeo para ser projetado nos televisores do PBX e da sala de convívio dos alunos.

Dia Internacional da Mulher: No âmbito da Exposição realizada na ESEQ "Dia Internacional da Mulher" foram efetuadas montagens digitais realizadas pelos alunos do Curso Profissional Técnico de Multimédia, fotografias para impressão e web, bem com um vídeo das fotografias expostas que pode ser visualizado no endereço na plataforma Youtube: <https://youtu.be/0f5gfyHAj0>

Exposições da ESEQ: Os alunos do 11º ano, fizeram a montagem digital das exposições realizadas na ESEQ, nomeadamente “Dia Internacional da Mulher” e “Dia das Línguas”, recorrendo ao software Adobe Lightroom.

Dia de S. Valentim: No dia 14 de fevereiro, uma aluna do 10º ano, foi responsável pela pós-produção de um vídeo que reuniu os marcadores alusivos ao “Dia de São Valentim”, das várias turmas participantes. Esta atividade foi acompanhada, coordenada e supervisionada pelo prof. Carlos Baptista.

Luta contra a fome: A turma do 10º ano, na disciplina de Projeto e Produção Multimédia, criou cartazes para a campanha “Luta contra a Fome – Papel Verdadeiro por Alimentos”.

Cobertura Jogos Desporto Escolar: Alunos do 11º ano, fizeram a cobertura fotográfica/filme dos Jogos do Desporto Escolar de Basquetebol, sub18 Masculino, na Escola Secundária Rocha Peixoto, e sub18 Feminino, na Escola Secundária Eça de Queirós, no mês de março.

Semana da Leitura: A turma participou na comemoração da “Semana da Leitura”, realizada na ESEQ, de 7 a 11 de março, em coordenação com a docente da disciplina de português e a Biblioteca Escolar, através da realização de cartazes, marcadores de livros e aforismos de leitura.

Cerimónia de entrega de um desfibrilador (DAE): No dia 23 de fevereiro, um aluno do 12º ano participou na atividade da Cerimónia de entrega de um desfibrilador (DAE) à ESEQ, por parte do Hospital da Luz, da Póvoa de Varzim, realizada no Auditório da ESEQ, fotografando-a e depois efetuada a realização da edição de imagem.

Cobertura Fotográfica da atividade dinamizada pela Lipor: No dia 11 de novembro, alguns alunos do 12º ano participaram na cobertura fotográfica e de vídeo da atividade de Formação Compostagem dinamizada pela LIPOR, através da sua representante, Dra. Ana Machado. Esta atividade foi realizada no espaço exterior da ESEQ e participaram os alunos das turmas do 9º ano.

Projeto “Por tua Conta”: Este projeto é um programa de educação financeira, que se desenvolve em paralelo com o ano letivo e que disponibiliza a professores e alunos do ensino profissional, recursos pedagógicos necessários à sua implementação e promove o desenvolvimento de competências essenciais ao aluno. O projeto foi concebido na Fundação Dr. António Cupertino de Miranda (FACM), insere-se na valorização do Ensino Profissional e apresenta-se como um contributo relevante para a oferta formativa desta área do ensino.

Com base no Referencial de Educação Financeira, foram identificados um conjunto de objetivos, temas de competências fundamentais no desenvolvimento de um programa de Formação Financeira especificamente direcionado para os alunos do Ensino Profissional, cujos objetivos, são: Introduzir a educação financeira no Ensino Profissional; Contribuir para a valorização do Ensino Profissional por via de um projeto diferenciador, baseado em metodologia e práticas inovadoras; Capacitar os alunos do Ensino Profissional para a sua vida ativa, para a entrada no mundo do trabalho.

Dia do Aluno: A instalação e operação da aparelhagem/sistema multimédia, no ginásio da escola, durante a realização do Dia do Aluno, que teve lugar no dia 8 de abril, ficou a cargo do 11º ano.

Ilustrações de Orquídeas: Participação dos alunos do 10º e 12º anos, na atividade “Ilustrações de Orquídeas”, com trabalhos realizados pelos alunos e expostos na 11.ª Exposição/Venda Internacional de Orquídeas do Porto, que decorreu entre os dias 4 e 6 de março, na Exponor – Porto. Estes trabalhos mereceram amplo louvor do público e da crítica. Os trabalhos dos alunos foram expostos, posteriormente, no átrio da ESEQ.

Ilustrações para eventos: Participação dos alunos do 12º ano, na elaboração do design dos Cartazes do Dia do Aluno, que foi realizado na ESEQ, no último dia de aulas, do 2º período, dia 8 de abril e ainda, o Cartaz do Sarau Cultural 2022 da ESEQ, que foi realizado no dia 6 de abril, no Cine-Teatro Garrett - Póvoa de Varzim.

Prevenção da Violência no Namoro: no dia 17 de fevereiro, foi dinamizada, pelo Serviço de Psicologia e Orientação, uma sessão com a turma do 10º ano subordinada ao tema Relações Afetivas Saudáveis – “Prevenção da Violência no Namoro” para promover nos jovens um maior conhecimento/reflexão sobre os diversos tipos de violência no namoro e as estratégias de prevenção, apoio e denúncia contra as mesmas.

Palestra Oportunidades de Carreira no Exército: Foi divulgado ainda aos alunos do 12ª ano a iniciativa: Palestra Oportunidades de Carreira no Exército, no dia 24 de janeiro. Realizaram-se ainda algumas reuniões informais, com a Diretora do Curso Profissional, a Psicóloga e a Técnica da CLDS, a fim de diversificar e angariar novas entidades de acolhimento para a realização dos estágios.

Formação em Suporte Básico de Vida: No dia 19 de abril de 2022, os alunos do 11º e 12º anos fizeram a Formação Suporte Básico de Vida, realizada no Auditório da ESEQ, por uma equipa de enfermeiros do Hospital da Luz da Póvoa de Varzim.

Cobertura Fotográfica da ARTESEQ 2022: Participação do 11º ano na cobertura fotográfica e de vídeo da inauguração da ARTESEQ 2022, realizada na Biblioteca Municipal Rocha Peixoto, da Póvoa de Varzim. Este evento foi inaugurado no dia 25 de maio de 2022 e destina-se a mostrar os trabalhos dos alunos do Curso de Artes Visuais desta escola.

Livro “50 anos... Quase 50 estórias”: No dia 28 de maio de 2022, participação e colaboração de aluno do 12º ano na atividade das Ilustrações do Livro “50 anos... Quase 50 estórias”. Este livro consiste numa edição de textos dos antigos alunos do Liceu Nacional da Póvoa de Varzim, no ano de 1970. O lançamento do livro foi realizado na Biblioteca de Praia Diana Bar da Póvoa de Varzim.

Inquérito de satisfação: Todos os alunos deste curso também participaram no inquérito de satisfação. Este questionário visa conhecer o nível de satisfação dos alunos sobre o “Clima Organizacional da ESEQ” e foi aplicado no final deste ano letivo.

Para além destas, os alunos participaram noutras atividades, ao longo do ano letivo, onde em algumas delas puderam mostrar os trabalhos que realizaram no âmbito do curso profissional, destacando-se a participação no Projeto Escola da Minha Vida 2021/2022, organizado pela Câmara Municipal da Póvoa de Varzim, a participação no Concurso Nacional de Vídeo Escolar 8 e meio, organizado pela Escola Secundária Eça de Queirós e os projetos desenvolvidos na PAP (Prova de Aptidão Profissional) entre outros.

Avaliação: A participação dos alunos nos diversos eventos foi bastante enriquecedora, tendo permitido o contacto com outras entidades e divulgação do curso e trabalhos desenvolvidos no mesmo.

Revisão: A Equipa EQAVET recomenda a continuação da dinamização de projetos que envolvam alunos do ensino profissional e que beneficiem as suas aprendizagens no Plano de Melhoria 2022/23.

Evidências	Estado de Execução
Atas da reunião; Site oficial das entidades promotoras do evento.	✓

Implementação: (A6: Estabelecer horário e regras para ensino à distância de alunos em situação de risco face à pandemia, para diminuir o absentismo e promover as aprendizagens e A7: Acompanhamento, em simultâneo, das aulas das disciplinas técnicas presenciais pelos alunos em situação de risco, através das plataformas digitais)

Devido ao contexto pandémico do Covid-19 foi feito o acompanhamento em simultâneo, das aulas das disciplinas técnicas presenciais pelos alunos que se encontravam em isolamento profilático, bem como foram criadas aulas de apoio à distância para estes alunos de modo a suprir eventuais lacunas de aprendizagem.

Sala de Estudo virtual para alunos confinados: Devido ao elevado número de alunos em isolamento foi criada, para cada ano de escolaridade, uma Sala de Estudo Virtual (@10º, @11º, @12º), na qual foram disponibilizadas aulas de apoio à distância em várias disciplinas, para que os alunos confinados possam esclarecer as suas dúvidas. O acesso à aula de apoio virtual, foi através do link de acesso, disponibilizado pelo Diretor de Turma, na hora indicada e para aceder à videoconferência.

Avaliação: Esta medida foi bastante benéfica para os alunos em causa, embora a sua implementação fosse sobretudo em parte do 1º período, altura em que foi mais necessário.

Verifica-se que a pandemia covid-19 veio reforçar a utilização das Plataformas Digitais e os docentes continuam a usar estas Plataformas e a promover as aprendizagens através das mesmas, bem como a avaliação formativa através dos questionários interativos potencializando assim a auto-regulação do aluno.

Revisão: A Equipa EQAVET constatou que os docentes continuaram a incrementar a utilização das Plataformas Digitais ao longo do ano letivo e a promover as aprendizagens através das mesmas.

Evidências	Estado de Execução
Atas de Reunião CT; Emails (Aulas no Google Meet).	✓ 1º Período.

Objectivo Específico nº 6: Diminuir o número de módulos em atraso no 10º ano: ≤10%

Implementação: (A8: Acompanhamento dos alunos com módulos em atraso no 10º ano)

Os Diretores de Turma efetuam o levantamento regular dos alunos que se encontram com excesso de módulos em atraso, sendo os casos mais complicados analisados com os respetivos Encarregados de Educação, com a Diretora de Curso, em Conselho de Turma e sempre que necessário recorre-se ao Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ou Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). O acompanhamento de alunos com módulos em atraso, é realizado pelos respetivos docentes para os quais foram realizadas atividades de recuperação de aprendizagens.

Avaliação: A evolução foi positiva ao longo do ano letivo, não só para o 10º ano, mas também para os 11º e 12º anos. No 1º período a percentagem de módulos em atraso foi de 9,1% no 10º ano, 16,7% no 11º ano e 4,1% no 12º ano. No 2º período a percentagem de módulos em atraso foi de 8,0% no 10º ano, 13,6% no 11º ano e 6,0% no 12º ano. No 3º período a percentagem de módulos em atraso foi de 5,2% no 10º ano, e portanto dentro da meta estabelecida. No 11º ano foi de 8,5% e no 12º ano foi de 0%.

Revisão: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET propõe que se continue a fazer este controlo apertado, uma vez que é possível agir no imediato e consequentemente prevenir possíveis casos de excesso de módulos em atraso e consequentemente desistências.

Evidências	Estado de Execução
Pauta de avaliação do 10º ano; Atas de Reuniões de CT; Atividades de recuperação de aprendizagens.	✓ 1º, 2º, 3º Períodos.

Objectivo Específico nº 7: Classificação média da PAP: ≥ 13 valores**Implementação:** (A9: Pré-apresentação da PAP pelos alunos do 12º ano aos do 10º/11º anos)

Foram realizadas três pré-apresentações da PAP (Prova de Aptidão Profissional) pelos alunos do 12º ano, com a supervisão dos professores das disciplinas técnicas, nas datas, primeira sessão: 27 e 28 de janeiro de 2022, segunda sessão: 21 e 22 de abril de 2022, terceira sessão: 21 e 22 de junho de 2022.

O objetivo desta apresentação é por parte do júri, avaliar, criticar e indicar aspetos a melhorar para a concretização final do trabalho da PAP, a apresentar no final do ano letivo.

Avaliação: Estas pré-apresentações foram benéficas para os alunos do 12º ano, quer para corrigir e aperfeiçoar os seus trabalhos, ouvidas as sugestões dos professores orientadores, quer para adquirir mais auto confiança na exposição dos mesmos.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Atas da Reunião CT; Emails da DC;	✓ 2º,3º Períodos.

Implementação: (A10: Acompanhar os alunos em todo o processo e etapas da PAP, desde a conceção da ideia e do projeto, o seu desenvolvimento, conclusão e defesa, motivando-os para a sua concretização)

Na disciplina de Projeto e Produção Multimédia (PPM), os alunos executam o projeto da PAP e são acompanhados e orientados pelos respetivos docentes. Foram feitas três pré-apresentações na presença de docentes das disciplinas técnicas.

A apresentação final da PAP e sua avaliação decorreu nos dias 7 e 8 de julho, onde os alunos apresentaram os seus trabalhos a um júri composto por vários stakeholders externos e onde estiveram presentes os alunos dos 10º e 11º anos. Os projetos apresentados encontram-se na plataforma Moodle, acessível através da página EQAVET do site da escola.

Avaliação: Os trabalhos da Prova de Aptidão Profissional (PAP) realizados pelos alunos do 12º ano foram todos concluídos com sucesso e obtiveram uma classificação média de 15,2 valores, pelo que se encontra dentro da meta estabelecida.

Ciclo	Classificação média da PAP (valores)
2016/19	12,7
2017/20	14,9
2018/21	15,0
2019/22	15,2

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Atas das Reuniões de CT; Trabalhos da PAP; Emails DC.	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM3	Desistências

Objectivo Específico nº 8: Diminuir o nº de alunos desistentes por exclusão de faltas ≤ 1 aluno

Implementação: (A11: Apurar sistematicamente as razões das desistências (transferência de escola/curso e abandono))

Foi efetuado o acompanhamento pelo Conselho de Turma e Diretora de Turma/Curso ao longo do ano letivo.

Foram indicados cinco alunos do Curso Profissional Técnico de Multimédia, para integrarem o Quadro de Valor da ESEQ, que se destina a reconhecer e valorizar os alunos que desenvolvem, promovem ou se empenham em ações meritórias em favor da comunidade ou da sociedade em geral, praticadas na escola ou fora dela. Dois destes alunos integram o Quadro de Valor pela 2ª vez, dado no ano letivo anterior terem realizado outras ações de mérito.

Também um aluno do 12º ano integrou o Quadro de Excelência, que se destina a reconhecer e valorizar o mérito escolar dos alunos fruto da sua dedicação e esforço no desempenho escolar. Em cada um dos dois anos letivos anteriores, um outro aluno também integrou o Quadro de Excelência.

Avaliação: Neste ano letivo, no 11º e 12º anos, não houve desistências por exclusão por faltas, apenas no 10º ano, um aluno foi excluído por faltas, em virtude de não ter realizado o respetivo Plano de Recuperação de Faltas. A indicação de alunos para integrarem o Quadro de Valor e Excelência, é um fator importante para motivar os restantes e diminuir a taxa de desistências.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Pauta e Relação dos alunos da turma; Atas das reuniões de CT.	✓ 1º,2º,3º Períodos.

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM4	Conhecimento sobre a realidade do mercado de trabalho

Objectivo Específico nº 9: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (A12: Contactar o IEFP para realizar junto dos alunos um workshop para integração no mercado de trabalho.)

Em articulação com a ESEQ, através do seu Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), no dia 23 de Junho de 2022, na escola, foi realizada uma Sessão sobre Técnicas de Procura de Emprego, com duas técnicas do IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional da Póvoa de Varzim, dirigida aos alunos do 12º ano, do Curso Profissional Técnico de Multimédia da ESEQ.

Avaliação: Na opinião geral, esta sessão foi muito relevante para os alunos, pois, mostrou-lhes várias opções e orientações a seguir, na tomada de decisão por um futuro melhor.

Revisão: A equipa EQAVET propõe que se continuem a dinamizar este tipo de atividades, uma vez que estas constituem uma mais-valia para o percurso académico dos nossos alunos, bem como de um percurso profissional no futuro.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões de CT.	✓3º Período.

Implementação: (A13: Participação em eventos de divulgação de emprego e ofertas formativas.) e (A14: Promover visitas direcionadas para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições.)

Projeto CLDS-4G: No âmbito da proposta do CLDS-4G “Desenvolvimento e Inovação de 4ª Geração” da Delegação da Cruz Vermelha da Póvoa de Varzim e em articulação com o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) da ESEQ foi realizada uma Sessão de Informação sobre os Cursos CTESP e outros Cursos do Instituto Politécnico do Porto (IPP), com as turmas do 11º N e 12ºN, do Curso Profissional Técnico de Multimédia, no dia 15 de dezembro, no Auditório da ESEQ. Nesta sessão foram abordadas as diferentes

vias de acesso ao Ensino Superior, com ênfase para o Concurso Especial de Acesso para alunos diplomados de vias profissionalizantes, como também, os Cursos CTESP e algumas das licenciaturas disponíveis de acordo com a área de Multimédia dos alunos. Um aluno registou fotograficamente esta Sessão.

Projeto CLDS-4G: Foi também, realizada uma Sessão de Esclarecimento sobre “Técnica de Procura Ativa de Emprego”, com a turma do 12ºN, do Curso Profissional Técnico de Multimédia da ESEQ, ainda, no âmbito do mesmo Projeto CLDS 4G - “Desenvolvimento e Inovação da 4ª Geração”, da Delegação da Cruz Vermelha da Póvoa de Varzim e em articulação com a ESEQ, através do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) da ESEQ, no dia 17 de dezembro de 2021, na ESEQ.

Projeto CLDS-4G: No âmbito do Projeto CLDS 4G - “Desenvolvimento e Inovação da 4ª Geração” da Delegação da Cruz Vermelha da Póvoa de Varzim e em articulação com a ESEQ, através do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) da escola, na qual foi celebrado um Protocolo de colaboração entre ambas as partes, foi realizada uma Palestra sobre Novos Caminhos Empreendedores - Negócio Digital com a empreendedora Catarina, e, também de, Fundos Económicos para Novos Empreendedores, com um técnico do Banco Millenium BCP, com as turmas do 11º e 12º anos, do Curso Profissional Técnico de Multimédia da ESEQ, no dia 31 de março de 2022.

Sessão de esclarecimento sobre Exames, Pré-requisitos e Acesso ao Ensino Superior 2022: Foi também, realizada uma Sessão de Esclarecimento pela Psicóloga da Escola, sobre “Sessão de esclarecimento sobre Exames, Pré-requisitos e Acesso ao Ensino Superior 2022”, com a turma do 12º ano, do Curso Profissional Técnico de Multimédia da ESEQ, no dia 1 de abril, no Auditório da ESEQ.

10º Ano – Um novo Ciclo: Conhecimento do Curso e Melhoria de Métodos de Estudo: No dia 21 de outubro, foi dinamizada uma sessão com a turma do 10º ano, pelo Serviço de Psicologia e Orientação, denominada “10º Ano – Um novo Ciclo: Conhecimento do Curso e Melhoria de Métodos de Estudo” – de modo a proporcionar aos alunos um maior conhecimento do seu curso e percursos escolares e/ou profissionais futuros, proporcionar-lhes ferramentas para exploração de informação e definição de objetivos pessoais e ainda apresentação de estratégias de melhoria ao nível de métodos de estudo.

Mostra do Ensino Superior: Realizou-se na sala de convívio da ESEQ, no dia 3 de maio de 2022, uma “Mostra do Ensino Superior”, em que estiveram presentes várias instituições do ensino superior. Esta iniciativa pretende permitir aos alunos pesquisar, recolher informação útil e obter esclarecimentos sobre as opções de acesso ao ensino superior.

Fórum de Formação e Opções Profissionais (FOP): Entre os dias 23 de abril e 20 de maio de 2022, o Município da Póvoa de Varzim promoveu a 17ª edição do Fórum de Formação e Opções Profissionais (FOP). O FOP tem como objetivo principal a promoção e divulgação das ofertas formativas e profissionais para os alunos do concelho da Póvoa de Varzim e concelhos limítrofes, para que estes possam fazer as suas opções com o máximo de informação e conhecimento possível. No âmbito do Fórum, foram agendadas mesas redondas nas escolas básicas dos concelhos da Póvoa de Varzim e Vila do Conde, para divulgação da nossa oferta formativa e onde foram distribuídos tapetes e flyers de promoção da oferta formativa da ESEQ.

Formação e Opções Profissionais ao longo da vida: Nos dias 5 e 6 de maio de 2022, os alunos do 12º ano, já em período do estágio profissional (Formação em Contexto de Trabalho), participaram na Mostra Informativa sobre a temática “Formação e Opções Profissionais ao longo da vida” realizada no Pavilhão Municipal da Póvoa de Varzim, no âmbito do 17º Fórum de Formação e Opções Profissionais (FOP) e promovido pelo Município da Póvoa de Varzim. Esta Mostra Informativa permitiu aos alunos, o contacto com as outras Escolas Secundárias, Escolas Profissionais, e outras instituições de cariz geral (Academia Militar e Polícia de Segurança Pública) e também o contacto com outras empresas e tecnologias, tendo em vista o seu futuro académico, profissional e a integração no mercado de trabalho.

Avaliação: Os alunos mostraram interesse e empenho, participaram com entusiasmo e avaliaram muito positivamente as ações.

Revisão: A equipa EQAVET propõe que, os alunos continuem a participar nestes eventos de divulgação de emprego e ofertas formativas.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões de CT; Plano Anual de Atividades.; Site Câmara Municipal da Póvoa de Varzim.	✓

Objectivo Específico nº 10: Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas, alunos em FCT e Parceiros FCT: $\geq 3,42$

Objectivo Específico nº 11: Taxa de satisfação dos alunos com a FCT e Parceiros FCT com os alunos $\geq 80\%$

Implementação: (Resulta da aplicação dos questionários elaborados na A24)

Foram revistos e aplicados questionários de satisfação às empresas, alunos em FCT e entidades acolhedoras de FCT.

Avaliação: O valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas foi de 3,8, numa escala de 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito), pelo que estas empresas na generalidade encontram-se bastante satisfeitas. Os resultados obtidos, para cada ciclo de formação, encontram-se na seguinte tabela:

Ciclo	Valor médio global de satisfação
2014/17	–
2015/18	3,8
2016/19	3,8
2017/20	3,8

Relativamente ao valor médio global obtido nos questionários de satisfação dos alunos em FCT e Entidades acolhedoras de FCT, numa escala de 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito), e à correspondente taxa de satisfação, obtiveram-se os seguintes resultados:

Ano Letivo	Valor médio global de satisfação	
	Alunos em FCT	Entidades Acolhedoras de FCT
2020/21	3,59	3,48
2021/22	3,64	3,71

Ano Letivo	Taxa de satisfação	
	Alunos em FCT	Entidades Acolhedoras de FCT
2020/21	89%	98%
2021/22	99%	99%

Avaliação: Os resultados obtidos demonstram bastante satisfação, quer pelos alunos em FCT, quer pelas entidades acolhedoras de FCT.

Revisão: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a Equipa EQAVET, propõe que se continuem a aplicar os questionários para recolha de sugestões de melhoria e satisfação.

Evidências	Estado de Execução
Modelos de Questionário; Respostas do Google Forms.	✓

Objectivo Específico nº 12: Garantir uma Classificação média de FCT: ≥ 17 valores

Implementação: (A15: Contactar e auscultar as empresas/entidades que recebem os alunos em FCT, a fim de garantir uma preparação ajustada às necessidades das empresas/instituições.)

No dia 9 de fevereiro, realizou-se uma reunião de preparação de FCT – Estágios Profissionais, onde estiveram presentes todos os professores de acompanhamento da FCT, com o objetivo de distribuir as tarefas e responsabilidades entre eles; de estabelecer propostas e estratégias de integração dos alunos em FCT, nos possíveis locais de estágio, garantindo uma atribuição dos alunos de acordo com o seu perfil e adequação às necessidades das empresas/instituições e atendendo ao conhecimento e à prévia

auscultação às entidades acolhedoras de FCT, aos vários formatos possíveis de realização de FCT a saber: formação presencial e formação á distância; bem como definir a matriz de contactos e estabelecimento de protocolos com as diversas entidades.

Também foram realizadas reuniões e contactos com as empresas/entidades acolhedoras de FCT para definição do plano de trabalho dos alunos em FCT, e com os tutores para acompanhamento e avaliação da FCT.

Avaliação: A distribuição dos alunos tendo em conta os pressupostos referidos, trás benefícios. Deste modo estes interessam-se e empenham-se mais no estágio e as empresas melhoraram a sua satisfação com os estagiários atribuídos.

Neste ano letivo, o 12º ano obteve uma classificação de FCT de 17,9 valores. No 10º ano a classificação de FCT (1ª fase) foi de 16,5 valores e no 11º ano a classificação de FCT (2ª fase) foi de 16,5 valores, pelo que se encontram bem encaminhadas para obtenção de uma classificação final de FCT dentro das metas estabelecidas.

A classificação média de FCT foi, para cada uma dos ciclos, a seguinte:

Ano	Classificação média de FCT (valores)
2016/19	17,0
2017/20	17,9
2018/21	17,3
2019/22	17,9

Revisão: A Equipa EQAVET propõe que mantenha a distribuição dos alunos ajustada às necessidades das empresas/instituições acolhedoras de FCT e se reforce a monitorização das notas de FCT no 10º e 11º anos.

Evidências	Estado de Execução
Ata da reunião CT; Avaliação da FCT (Dossier da FCT); Emails da DC.	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM5	Comunicação com stakeholders internos e externos

Objectivo Específico nº 13: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (A16: Efetuar ações de sensibilização aos stakeholders internos e externos, previamente ao envio dos inquéritos)

Previamente à aplicação dos inquéritos, no 1º período, foi atualizada uma apresentação eletrónica, utilizando o PowerPoint, que explica o processo de implementação do EQAVET, a qual foi divulgada aos alunos, aos professores e aos pais e encarregados de educação pelos respetivos diretores de turma. A mesma apresentação eletrónica também foi dada a conhecer ao pessoal não docente e foi colocada na TV interna da Escola e no seu Website para divulgação à restante Comunidade Escolar e Parceiros.

Avaliação: Estas acções de sensibilização foram muito importantes para os novos parceiros, para os alunos do 10º ano e respetivos encarregados de educação, mas também para os dos anos subsequentes, pois ajuda a relembrar toda a estrutura associada ao Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET.

Revisão: A Equipa EQAVET, propõe que as acções de sensibilização sejam mantidas de modo a que todos os stakeholders fiquem elucidados.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões de CT; Apresentação Eletrónica.	✓

Implementação: (A17: Criar um disco partilhado, de trabalhos dos alunos do CPTM, no Google Drive e promover a partilha e atualização entre docentes das disciplinas técnicas)

Foi criada na plataforma Moodle, um repositório contendo os principais projetos da PAP e trabalhos realizados pelos alunos do curso profissional, o equipamento disponível e suas funcionalidades, acessível à comunidade através de um link existente na página EQAVET do website da escola.

Avaliação: Este repositório criado na plataforma Moodle, veio substituir o disco partilhado, no Google Drive, pois a sua acessibilidade permite a partilha, não só entre docentes das disciplinas técnicas, mas também dos alunos do curso profissional e de outros cursos e da comunidade educativa em geral.

Revisão: A equipa EQAVET propõe que se continuem a dinamizar este tipo de atividades, uma vez que estas constituem uma mais-valia para o percurso académico dos nossos alunos, bem como de um percurso profissional no futuro.

Evidências	Estado de Execução
Trabalhos alocados na Plataforma Moodle; Link do Website.	✓

Implementação: (A18: Proceder ao levantamento das empresas/entidades parceiras, atualizar contactos, formalizar protocolos de colaboração.)

Foram atualizados e organizados os Dossiers Pedagógicos, referente à Formação em Contexto de Trabalho, tendo sido incluídos novos parceiros, com os quais foram formalizados protocolos de colaboração.

Avaliação: Foram angariadas novas empresas acolhedoras de alunos em FCT, o que permitiu alargar o leque de opções.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Dossier Técnico Pedagógico; Atas das reuniões de CT; Convocatória do júri da PAP; Avaliação da FCT e PAP.	✓ 2º,3º Períodos.

Implementação: (A19: Acompanhar a elaboração dos Currículos Vitae bilingue (português e inglês) e portefólio nas turmas do 12º ano)

Na disciplina de Sistemas de Informação do 12º ano foi realizado o portefólio digital do aluno e uma carta de recomendação para os alunos que pretendam estudar no estrangeiro.

Avaliação: Este trabalho tem como mais valia poder depois ser apresentado para concorrer ao ensino superior e/ ou mercado de trabalho.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Portefólio Digital (Plataforma Moodle)	✓ Portefólio Digital

Implementação: (A20: Organizar workshops temáticos com os empregadores, garantindo um maior dinamismo na análise de evoluções, tendências e perspetivas do mercado de trabalho.)

Oficina Passos na Cidade / Porto Post Doc: Participação (10º ano) na Oficina Passos na Cidade /Porto Post Doc, promovida pelo festival Porto/Post/Doc e dirigida pelo artista plástico e realizador Ícaro Pintor, entre os dias 3 e 31 de maio, num total de 32 tempos letivos. A concretização desta oficina proporcionou

aos alunos a vivência de uma experiência única no desenvolvimento da sua perceção do movimento animado, o que lhes permitiu o desenvolvimento de competências e técnicas de animação sob a orientação prática de um realizador conceituado. A curta-metragem daqui decorrente será exibida na próxima edição do festival “Porto/Post/Doc”.

Avaliação: Tendo em conta o sucesso desta Oficina na valorização da experiência escolar dos alunos, os docentes envolvidos na iniciativa aconselham a continuidade da parceria com o Porto/Post/Doc na realização de outras oficinas nos próximos anos letivos.

Revisão: A equipa EQAVET propõe que se continuem a dinamizar este tipo de atividades, uma vez que estas constituem uma mais-valia para o percurso académico dos nossos alunos, bem como de um percurso profissional no futuro.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões; Trabalhos realizados; Site Oficial da Oficina.	✓

Implementação: (A21: Manter atualizadas as questões frequentes (FAQs), no website da ESEQ.)

Foram atualizadas e revistas as FAQ's.

Avaliação: As FAQ's estão adequadas aos objetivos pretendidos.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada, no próximo ano letivo, sempre que se torne pertinente.

Evidências	Estado de Execução
FAQ's no Website.	✓

Implementação: (A22: Elaborar um documento para registo e tratamento de Não Conformidades.)

Foi elaborado um modelo de documento para registos e tratamento de Não Conformidades.

Avaliação: O documento é adequado aos objetivos pretendidos.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que este documento deve continuar a ser aplicado no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Modelo do documento.	✓

Implementação: (A23: Monitorizar as Ações Corretivas ou Preventivas a implementar.)

Foram detetadas algumas Não Conformidades, tendo sido preenchido o respetivo modelo.

Avaliação: As Não Conformidades detetadas encontram-se em fase de monitorização relativamente às ações implementadas.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada, no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Documentos Elaborados.	✓

Objectivo Específico nº 14: Taxa de retorno nos inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos: (Alunos, Docentes, Não Docentes, Parceiros FCT ≥90%; EE ≥ 50%; Empregadores ≥ 20%)

Implementação: (Resulta da aplicação dos questionários elaborados na **A24**)

Foram aplicados os questionários aos alunos, docentes, não docentes e parceiros, no final do 1º período, aos encarregados de educação e empregadores no 2º período e aos alunos e entidades de FCT no 3º período.

Avaliação: As taxas de retorno nos inquéritos de satisfação aos diversos stakeholders, enquadram-se dentro dos objetivos propostos, com exceção, dos inquéritos aplicados às entidades acolhedoras de FCT dos 10º e 11º anos. Foi elaborado um registo de Não Conformidade para identificar as dificuldades surgidas e relacionadas com o facto de estes estágios terem terminado mais tarde.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Modelos Questionários; Respostas do Google Forms; Relatório de Análise de Questionários.	✓parcialmente

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM6	Garantir que a auscultação de todos os stakeholders relevantes é realizada de forma estruturada, sistemática e com monitorização, análise e publicitação de resultados.

Objectivo Específico nº 15: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (**A24:** a) Rever e aplicar inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos (alunos EFP; PD; PND; EE; Parceiros externos) e **A25:** b) Efetuar tratamento estatístico, apurar conclusões e identificar potenciais áreas de melhoria)

Foram revistos e aplicados Questionários focus group às partes interessadas internas (alunos, pessoal docente e pessoal não docente) e partes interessadas externas (parceiros FCT/parceiros empregadores e encarregados de educação). Foi efetuado o tratamento estatístico dos resultados obtidos e divulgados através do Relatório de Análise de Questionários.

Avaliação: Os resultados obtidos com estes questionários, mostram satisfação dos stakeholders e constam do relatório de análise de questionários que está no Website e os quais foram também divulgados aos diversos stakeholders através de uma apresentação realizada para o efeito.

Revisão: Propõe-se a que os questionários continuem a ser atualizados, sempre que seja pertinente, mas a sua aplicação deverá manter-se.

Evidências	Estado de Execução
Questionário; Respostas Google Forms; Relatório de Análise de Questionários.	✓ 1º,2º,3º Períodos.

Implementação: (**A26:** c) Dinamizar sessões de diálogo institucional com os stakeholders internos e externos para a definição de ações de melhoria a implementar ou apurar ações de revisão; **A27:** d) Divulgar no website os resultados obtidos e ações de melhoria consensualizadas com os stakeholders internos e externos e **A28:** e) Delinear, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos Stakeholders internos e externos.)

A comunicação com os stakeholders internos e externos é feita, essencialmente, através de reuniões, contactos telefónicos, email/facebook, rede interna e site da escola.

Foram divulgados no website os resultados obtidos, realizadas ações de sensibilização, aplicados diversos questionários e efetuada auto-avaliação no dia 27 de maio (10º ano), 30 de maio (11º ano) e 20 de junho (12º ano), para depois fazer um tratamento estatístico a nível gráfico dos dados recolhidos.

A Diretora de Curso reuniu, presencialmente, na ESEQ, no dia 8 de fevereiro, com os encarregados de educação dos alunos do 10º ano, do Curso Profissional de Técnico de Multimédia, tendo como objetivo a preparação dos estágios profissionais da Formação em Contexto de Trabalho da ESEQ, para o ano letivo

de 2022. Na referida reunião, foram apresentados, aos encarregados de educação, alguns documentos fundamentais, a saber: o Guião de Preparação para os encarregados de educação, da Formação em Contexto de Trabalho para o ano letivo 2021/2022, Ideias de Trabalhos para serem realizados em FCT no local de estágio e uma Lista de Locais de Estágio da FCT do ano letivo anterior.

Periodicamente foram divulgadas as melhorias sugeridas pelos Stakeholders, através das reuniões com os encarregados de educação e/ou website da escola, nomeadamente:

A Diretora do Curso deu a conhecer os resultados obtidos com a aplicação do questionário de satisfação aos diversos Stakeholders internos e externos, os quais se encontram divulgados na página EQAVET do site da escola, através do Relatório de Análise de Questionários 21/22, e das ações de melhoria propostas por estes Stakeholders para o Curso Profissional Técnico de Multimédia. As principais sugestões estão relacionadas com a melhoria do Hardware / Software e da velocidade da Internet.

A Diretora do Curso informou que todos os alunos do Curso Profissional poderiam usufruir da cedência a título gratuito, com a obrigação de restituição no final do ciclo de estudos, de equipamentos informáticos novos (computador portátil + mochila + auscultadores + hotspot + cartão SIM), no âmbito do programa Escola Digital. A nível do Hardware, foi também proposto e adquirido diverso equipamento de fotografia, nomeadamente três câmaras fotográficas digitais CANON 250D com saco, um Gimbal RSC 2 da DJI, dois Osmo Pocket, duas lentes grande angular: 10 -18 mm da Canon e uma Cabeça de tripé. A nível de Software, procedeu-se à atualização das respetivas licenças da Adobe, bem como à renovação da licença educacional gratuita para utilização da plataforma Canva, pela empresa australiana. Também foi melhorada a largura de banda da rede fixa de internet, pela Rede Alargada da Educação (RAE) que garante a ligação das escolas e de todos os Organismos do Ministério da Educação, à internet. O investimento feito proporciona uma melhoria das condições de acesso à internet sem contenção nas ligações, permitindo robustecer a resposta dos instrumentos pedagógicos e suportar o trabalho de gestão feito nas escolas.

No decorrer do segundo período, a Diretora de Curso manteve, com mais regularidade, contactos com os parceiros de FCT (Formação em Contexto de Trabalho), quer para tratar de assuntos relacionados com a FCT, quer para informar dos resultados alcançados e as sugestões de melhoria implementadas.

Avaliação: Esta medida encontra-se adequada aos objetivos pretendidos. As sugestões apresentadas encontram-se compiladas no Relatório de Análise de Questionários disponibilizado na página EQAVET do website da escola. Muitas destas reuniões ou contactos com os stakeholders externos não são realizados com uma periodicidade fixa e pré definida, mas de acordo com as necessidades específicas de cada altura, o que, por vezes, as torna mais produtivas no apuramento de situações que requeiram ações de revisão. O website encontra-se atualizado com a informação principal.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Ficha de Auto avaliação; atas das reuniões;	✓

Implementação: (A29: f) Criar um mecanismo permanente para apresentação de sugestões.)

Foi criado um link permanente no website da escola, o qual permite aos stakeholders apresentar as suas sugestões.

Avaliação: Esta medida complementa outros processos para recolha de sugestões e encontra-se adequada aos objetivos pretendidos.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões CT; Ficha de Auto avaliação.	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM7	Dinamizar a oferta para a integração de programas de dimensão internacional.

Objectivo Específico nº 16: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (A30: a) Analisar a informação necessária para implementar o ERASMUS + ou outros de cariz internacional e A31: b) Clarificar forma de atribuição de equivalências, tipo de candidatura financeira necessária, que instituições contactar no estrangeiro e A32: c) Divulgar internamente o programa internacional aos alunos e A33: d) Integrar alunos do EFP nos projetos internacionais da ESEQ)

Projeto JAP (Junior Achievement Portugal): O 12º ano participou no projeto JAP (Junior Achievement Portugal) "A empresa", o qual foi elaborado ao longo do ano letivo pelos alunos, de modo a potenciar alguns skills na área do trabalho e empreendedorismo, onde os mesmos tiveram formação online sobre o projeto e seu desenvolvimento, durante o primeiro período.

Os alunos estão já inscritos na plataforma JAPDREAMSHAPER e os projetos foram submetidos nesta plataforma, para avaliação pela JAP. Os alunos envolveram-se com empenho e dedicação, na consecução dos projetos, ao longo do ano letivo.

Plataforma Canva: Os alunos do 10º e 11º anos realizaram na plataforma CANVA, postais do Dia dos Namorados em formato digital, numa segunda fase, foram compilados no PowerPoint e criado um vídeo para ser projetado nos televisores do PBX e da sala de convívio dos alunos.

Avaliação: Os alunos participaram ativamente e aderiram muito bem aos projetos.

Revisão: A equipa EQAVET, propõe que se continuem a dinamizar este tipo de atividades, uma vez que estas constituem uma mais-valia para o percurso académico dos nossos alunos, bem como de um percurso profissional no futuro.

Evidências	Estado de Execução
Atas da reunião CT	✓ Iniciada

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM8	Divulgação (externa e internamente) da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais.

Objectivo Específico nº 17: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução

Implementação: (A34: Monitorizar a execução do planeamento definido no "Guião da Reunião de Coordenação de Atividades do Curso Profissional Técnico de Multimédia"; Promover a identificação de melhorias a incluir no futuro Guião)

Foi atualizado o guião da coordenação das atividades do Curso Profissional Técnico de Multimédia, onde foi feita uma distribuição das tarefas que serão realizadas no presente ano letivo, os professores responsáveis, as disciplinas envolvidas e turmas intervenientes e as datas de cada atividade, bem como a definição da melhor estratégia para divulgação da oferta formativa; quer na elaboração e distribuição dos materiais, quer na seleção do público-alvo.

Escola da Minha Vida: Participação (12ºano) nas provas pré-eliminatórias das "Olimpíadas da Escrita", inseridas no projeto da "Escola da Minha Vida - Ano letivo 2021/2022", dinamizado pela Casa da Juventude da Póvoa de Varzim.

Escola da Minha Vida: Participação (12ºano) no projeto da "Escola da Minha Vida - Ano letivo 2021/2022", dinamizado pela Casa da Juventude da Póvoa de Varzim, com a realização de um vídeo sob o tema "A Minha Escola", obtendo o 1º prémio no Escalão C - área de Multimédia.

Oficina de Longa Duração: Participação (12º ano) na Oficina de Longa Duração do Documentário "As Memórias da Terra" orientada pelo realizador Pedro Neves, fruto de um Protocolo elaborado com o

Festival de Curtas-Metragens de Vila do Conde. Esta Oficina teve a duração de 24 horas e foi realizada durante os tempos letivos das disciplinas de Design, Comunicação e Audiovisuais e Técnicas de Multimédia.

Sarau Cultural: Duas alunas do 10º ano participaram no espetáculo do “Sarau Cultural da Escola”, que decorreu no Cine Teatro Garrett, quer declamando poemas da sua autoria, quer cantando, o que muito orgulhou a comunidade escolar.

15º Concurso de Vídeo Escolar 8 e meio: Participaram e colaboraram na elaboração do cartaz de divulgação da 15ª Edição do Concurso de Vídeo Escolar 8 e meio. Este é um concurso de vídeo escolar a nível nacional e é realizado pela escola anualmente.

Cerimónia de entrega de Diplomas do Quadro de Valor e Excelência: Participação de aluno do 12º ano na edição e tratamento da imagem (fotografia do Diploma), para a Sessão de entrega dos Diplomas do "Quadro de Valor e Excelência dos alunos da ESEQ, no ano letivo de 2021/2022", a ser realizado no dia 11 de julho de 2022, no Cine-Teatro Garrett - Póvoa de Varzim.

Cobertura Fotográfica do Sarau Cultural: No dia 6 de abril de 2022, alguns alunos do 11º e 12º anos participaram na atividade do Sarau Cultural 2022, realizado no Cine-Teatro Garrett - Póvoa de Varzim, realizando a captura e edição de imagem e a captação de vídeo e a pós-produção do vídeo, sendo acompanhados, coordenados e supervisionados pelo docente Carlos Baptista.

Cobertura Fotográfica do Concurso de Vídeo Escolar 8 e meio: Alguns alunos do 11º ano fotografaram a Sessão de Encerramento da 15ª Edição do Concurso de Vídeo Escolar 8 e meio, realizada no Cine-Teatro Garret da Póvoa de Varzim, no dia 29 de janeiro de 2022.

Cobertura Fotográfica da Cerimónia de entrega de Diplomas do Quadro de Valor e Excelência 20/21: No dia 23 de outubro de 2021, alguns alunos do 12º ano, participaram na atividade de cobertura fotográfica e de vídeo, da Sessão de entrega dos Diplomas do "Quadro de Valor e Excelência dos alunos da ESEQ, do ano letivo de 2020/2021", realizada no Cine-Teatro Garrett - Póvoa de Varzim. Os alunos fizeram a captura e edição de imagem, a captação de vídeo e a sua pós-produção.

Cobertura Fotográfica da Sessão de entrega de Diplomas de Conclusão do Ensino Secundário: Também, no dia 29 de outubro de 2021, alguns alunos do 12º ano, participaram na atividade da Sessão de entrega dos Diplomas de Conclusão do Ensino Secundário na ESEQ, no ano letivo de 2020/2021, realizada no Ginásio 1 da ESEQ.

Cobertura Fotográfica da Cerimónia de entrega de Diplomas do Quadro de Valor e Excelência 21/22: No dia 11 de julho de 2022, alguns alunos do 12º ano, participaram na atividade de cobertura fotográfica e de vídeo, da Sessão de entrega dos Diplomas do "Quadro de Valor e Excelência dos alunos da ESEQ, do ano letivo de 2021/2022", realizada no Cine-Teatro Garrett - Póvoa de Varzim. Os alunos fizeram a captura e edição de imagem, a captação de vídeo e a sua pós-produção.

Candidatura à criação de um Centro Tecnológico Especializado, nas Tecnologias Digitais: Para além das atividades constantes do Guião, a Escola Secundária Eça de Queirós (ESEQ) fez a candidatura à criação de um Centro Tecnológico Especializado, nas Tecnologias Digitais.

Por via do investimento mobilizado pelo PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, os Centros Tecnológicos Especializados (CTE) visam reequipar e robustecer a infraestrutura tecnológica das escolas com oferta de ensino profissional, através da instalação ou modernização de espaços e equipamentos, amplificando a capacidade instalada. Na apresentação da nossa candidatura propomos a reabilitação de alguns espaços de formação, adaptados às novas tecnologias e a aquisição de equipamentos de vanguarda tecnológica no âmbito da Multimédia, Design e Audiovisuais.

Num mundo cada vez mais tecnológico onde a imagem e a interatividade fazem parte do nosso quotidiano, a ESEQ esboçou um projeto inovador que pretende ir ao encontro da vanguarda tecnológica, tendo por base as necessidades e diretrizes emanadas pelo Ministério da Educação (ME), estabelecendo uma sinergia entre as áreas da Multimédia, Artes Visuais, Design e a Tecnologia Digital.

No âmbito desta candidatura foram desenvolvidos projetos para a reestruturação e reabilitação dos espaços com as respetivas plantas e orçamentação de obras, foram pedidos e realizados orçamentos para a aquisição de equipamento de ponta na área da multimédia e audiovisuais e orçamentos para a aquisição de mobiliário escolar. Para além disso, foram estabelecidos inúmeros protocolos com

instituições de ensino básico, secundário e superior, autarquias e empresas do ramo da multimédia e dos audiovisuais. Foram levantados todos os dados e informações pertinentes referentes ao curso profissional técnico de multimédia e à escola necessários para fazer a candidatura do CTE.

Avaliação: Esta organização permitiu uma participação mais ativa da comunidade escolar nas diversas atividades, e conseqüentemente divulgar os trabalhos realizados e o próprio curso profissional.

A participação do aluno no projeto da “Escola da Minha Vida - Ano letivo 2021/2022”, dinamizado pela Casa da Juventude da Póvoa de Varzim, com a realização de um vídeo sob o tema “A Minha Escola”, obteve o 1º prémio no Escalão C - área de Multimédia.

A realização da Oficina de Longa Duração facilitou aos alunos uma experiência única, sob a orientação prática de um realizador conceituado e constituiu um momento de ligação entre a escola, a comunidade e instituições locais e terá por produto final um filme aglutinador das várias experiências, a ser exibido em momento oportuno. Pelo sucesso desta Oficina na valorização da experiência escolar dos alunos, aconselha-se a continuidade da parceria com o Festival de Curtas-Metragens de Vila do Conde, na realização de atividades semelhantes num futuro próximo.

Relativamente à candidatura à criação de um Centro Tecnológico Especializado, nas Tecnologias Digitais, aguarda-se a sua aprovação.

Revisão: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a Equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades propostas.

Evidências	Estado de Execução
Guião de coordenação de atividades do CPTM; Registo Fotográfico; atas reuniões; site oficial das entidades promotoras do evento; documentos da candidatura.	✓

Implementação: (A35: Manter atualizado o website da ESEQ com particular enfoque nos conteúdos do ensino profissional e A36: Divulgar no site do curso multimédia/escola o equipamento disponível e suas funcionalidades e A37: Publicitar no site do curso multimédia/escola fotos/vídeos de trabalhos realizados pelos alunos do curso multimédia)

A página EQAVET do website da escola, foi permanentemente atualizada com novos dados, Regimento EQAVET, Relatório de Progresso Anual, Plano de Melhoria, Resultados obtidos com os indicadores EQAVET ou outros indicadores em uso, FAQ's, Relatório de Análise de Questionários, Grelhas Resumo de Indicadores EQAVET e outros, Relatórios de avaliação e revisão, Manual de Procedimentos entre outros documentos.

Foi criada na plataforma Moodle, um repositório contendo os principais projetos da PAP e trabalhos realizados pelos alunos do curso profissional, o equipamento disponível e suas funcionalidades, acessível à comunidade através de um link existente na página EQAVET do website da escola.

Avaliação: O Website encontra-se atualizado com a informação fundamental.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo, uma vez que facilita bastante a divulgação do curso profissional e de toda a estrutura associada ao Sistema de Gestão da Qualidade EQAVET.

Evidências	Estado de Execução
Website.	✓

Implementação: (A38: Efectuar acções de marketing do curso (Ex: Criar um Outdoor interno/externo; Spot na rádio; Elaboração e distribuição de desdobráveis a promover a oferta formativa, ...)

Foi criado/atualizado no site da Escola um link a divulgar a sua oferta formativa e um outro (<https://forms.gle/RpHyKECyz9GvmG178>) para que os candidatos ao Curso Profissional Técnico de Multimédia procedam à pré-inscrição no referido curso, sejam brevemente contactados pela escola e recebam informação complementar.

O design dos tapetes, flyers e cartazes para divulgação do curso e realização de eventos diversos, foram

realizados por alunos do curso e supervisionados por docentes da área técnica. Também foram criadas mesas redondas em diversas escolas básicas para promover a oferta educativa, inseridas na 17ª edição do Fórum de Formação e Opções Profissionais (FOP), organizado pelo município da Póvoa de Varzim.

Avaliação: O feedback obtido com os contactos de divulgação da oferta educativa é bastante positivo e os interessados demonstraram ter ficado esclarecidos.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser aplicada no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Website; Tapetes; Flyers; Cartazes.	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM9	Manual de Procedimentos.

Objectivo Específico nº 18: Atualizar e rever o Manual de Procedimentos.

Implementação: (A39: Definir os procedimentos a incluir no Manual, conforme as necessidades demonstradas.)

Foi atualizado o manual com novos procedimentos, atendendo às necessidades demonstradas e outras.

Avaliação: O manual foi adequado para uniformizar procedimentos por parte dos vários intervenientes no processo.

Revisão: Complementar o manual conforme as necessidades demonstradas.

Evidências	Estado de Execução
Manual de Procedimentos	✓

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM10	Plano de Formação.

Objectivo Específico nº 19: Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução.

Implementação: (A40: a) Auscultar as necessidades de formação dos docentes e não docentes; A41: b) Diversificar as áreas de formação dos docentes que colaboram no curso de Ensino Profissional; A42: c) Incluir no Plano de Formação ações para o pessoal não docente, devidamente adequadas às suas funções; A43: d) Plano de Formação com as referências às necessidades dos colaboradores e objetivos estratégicos a que se relacionam.)

Foram realizadas formações sobre os temas: Adobe Lightroom Classic, XnConverter e Adobe Premiere, no horário das reuniões de grupo e de departamento, em que foram convidados todos os docentes. Foram realizados relatórios e questionários de satisfação sobre as referidas formações.

Avaliação: Estas formações vieram complementar as disponibilizadas pelo Centro de Formação de Professores dos concelhos da Póvoa de Varzim e Vila do Conde (CFAE) e permitiram diversificar as áreas de formação dos docentes que colaboram no Curso Profissional e melhorar o ensino e as aprendizagens. A Equipa de Formação Contínua, coordenada pela docente Maria Conceição Fernandes, está a desenvolver, neste momento, um questionário acerca das necessidades de formação contínua para a elaboração de um Plano de Formação para colmatar as necessidades detetadas.

Revisão: A Equipa EQAVET considera que esta atividade deve continuar a ser desenvolvida no próximo ano letivo.

Evidências	Estado de Execução
Atas das reuniões de grupo/departamento; Relatórios e questionários de satisfação das formações.	✓ iniciada

Área de Melhoria	Descrição da área de melhoria
AM11	Matriz de atividades/objectivos.

Objectivo Específico nº 20: Criar uma Matriz que relacione as atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição.

Implementação: (A44: Elaborar uma matriz entre as Áreas de Melhoria e correspondentes atividades planeadas e os Eixos e Objetivos Estratégicos da instituição)

Foi elaborada uma Matriz que relaciona as atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição, a qual foi inserida no Plano de Melhoria.

Avaliação: A matriz permite visualizar melhor o alinhamento entre as atividades planeadas e os eixos e objetivos estratégicos da instituição.

Revisão: Manter a matriz atualizada de acordo com as Áreas de Melhoria a implementar.

Evidências	Estado de Execução
Matriz de atividades/objectivos.	✓

Plano de Melhoria 2022/23

Na elaboração do Plano de Melhoria 2022/2023, será tido em consideração não só a continuação da aplicação das sugestões para a melhoria do processo de garantia da qualidade da ESEQ, feitas aquando da visita in loco de Verificação da Conformidade EQAVET, no dia 04 de fevereiro de 2021 e as “recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP”, constantes no Relatório Final de Verificação EQAVET, no dia 07 de abril de 2021, mas também as sugestões dos stakeholders referidas nos Questionários de Satisfação, e a aprendizagem realizada pela equipa EQAVET ao longo da implementação do anterior Plano de Ação/Melhoria.

O Plano de Melhoria 2022/23 é apresentado em anexo ao presente documento.

PLANO DE MELHORIAS 2022/23 – ACOMPANHAMENTO											Acompanhamento		
Id	Descrição das Área de Melhoria	Atividades	Objetivos do Projeto Educativo (PE)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável pela Dinamização / Monitorização da atividade	Recursos necessários	Data	Estado de implementação das ações	Observações	
1	Resultados dos indicadores EQAVET	a) Rever e aplicar os questionários aos ex-alunos (diplomados); b) Monitorização dos indicadores EQAVET; c) Efetuar tratamento estatístico, apurar conclusões e identificar potenciais áreas de melhoria; d) Inserir os resultados obtidos na Plataforma da ANQEP.	01, 02, 04, 14	Indicadores EQAVET (4a); 5a); 6a); 6b3)	Taxa de conclusão do curso (indicador 4a): ≥75,51% (1ano) ≥77% (3 anos); Taxa de colocação de diplomados após conclusão do curso (Indicador 5a): ≥77,67% (1ano) ≥79% (3anos); Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (indicador 6a): ≥16,92% (1 ano) ≥18% (3 anos); Taxa de satisfação dos empregadores (indicador 6b3): ≥90% (1ano) ≥92% (3 anos)	nov/22	jun/23	Assistente Social (SPO) / Paulo Ferreira e Paulo Rodrigues	Inquéritos, por questionário ou outros instrumentos de recolha de dados				
2	Resultados escolares	a) Realização de visitas de estudo no âmbito das disciplinas da formação técnica do curso; b) Dar maior visibilidade aos projetos que envolvam alunos do ensino profissional e que beneficiem as suas aprendizagens; c) Acompanhamento dos alunos com módulos em atraso no 10º ano. d) Pré-apresentação da PAP pelos alunos do 12º ano aos do 10º/11º anos. e) Acompanhar os alunos em todo o processo e etapas da PAP, desde a conceção da ideia e do projeto, o seu desenvolvimento, conclusão e defesa, motivando-os para a sua concretização;	a) 02, 04, 14 b) 02, 03, 14, 16, 21 c) 26 d) e e) 02, 04, 14	Taxa de execução das atividades; Módulos em atraso no 10º ano; Classificação média da PAP	Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução; Diminuir o número de módulos em atraso no 10º ano: ≤10%; Classificação média da PAP: ≥13 valores	set/22	jun/23	Diretores de Turma ((Mª José Trovão, Íris Seixas e Paulo Ferreira) / Diretora do Curso	Logística associada às visitas de estudo e participação em eventos (ex. transporte) / Recursos associados à divulgação de projetos				
3	Desistências	Apurar sistematicamente as razões das desistências (transferência de escola/curso e abandono);	01, 11, 12, 26	Nº de alunos desistentes	Diminuir o nº de alunos desistentes por exclusão de faltas ≤1 aluno	set/22	jun/23	SPO / Diretora do Curso e Diretores de Turma (Mª José Trovão, Íris Seixas e Paulo Ferreira)	Reuniões, Atas, Pautas, etc.				
4	Conhecimento sobre a realidade do mercado de trabalho	a) Promover e/ou participar em atividades direcionadas para o conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior. b) Contactar e auscultar as empresas/entidades que recebem os alunos em FCT, a fim de garantir uma preparação ajustada às necessidades das empresas/instituições.	a) 02, 04, 14, 22, 24, 25 b) 02, 04, 14, 19, 22, 25	Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas, alunos em FCT e Parceiros FCT; Taxa de satisfação dos alunos com a FCT e Parceiros FCT com os alunos; Classificação média de FCT	Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas, alunos em FCT e Parceiros FCT: ≥ 3,42; Taxa de satisfação dos alunos com a FCT e Parceiros FCT com os alunos ≥ 80% Garantir uma Classificação média de FCT: ≥ 17 valores	set/22	jun/23	SPO / Diretora do Curso	Logística associada ao workshop, eventos de divulgação e visitas de estudo				
5	Comunicação com stakeholders internos e externos	a) Efetuar ações de sensibilização aos stakeholders internos e externos, previamente ao envio dos inquéritos; b) Publicitar numa Plataforma Digital os trabalhos realizados pelos alunos CPTM e promover a partilha e atualização entre docentes das disciplinas técnicas; c) Proceder ao levantamento das empresas/entidades parceiras, atualizar contactos, formalizar protocolos de colaboração; d) Acompanhar a elaboração dos Currícula Vitae bilingue (português e inglês) e portefólio nas turmas do 12º ano; e) Manter atualizadas as questões frequentes (FAQs), no website da ESEQ. f) Monitorizar as Ações Corretivas ou Preventivas a implementar.	a) 02, 04, 14, 39 b) 03, 16 c) 15 d) 02, 04, 14 e) 02, 31, 39 f) 32, 33, 41	Taxa de execução das atividades; Taxa de retorno nos inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos: (Alunos, Docentes, Não Docentes, Parceiros FCT, EE, Empregadores	Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução; Taxa de retorno nos inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos: (Alunos, Docentes, Não Docentes, Parceiros FCT ≥90%; EE ≥ 50%; Empregadores ≥ 20%;	set/22	jun/23	a) Diretores de Turma (Mª José Trovão, Íris Seixas e Paulo Ferreira) c) Diretora do Curso e Paulo Ferreira d) Diretora do Curso b) e) f) DC (Mª José Trovão) Paulo Ferreira e Paulo Rodrigues	Logística associada aos workshops e atualização do website				
6	Garantir que a auscultação a todos os stakeholders relevantes é realizada de forma estruturada, sistemática e com monitorização, análise e publicitação de resultados	a) Rever e aplicar inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos (alunos EFP; PD; PND; EE; Parceiros externos); b) Efetuar tratamento estatístico, apurar conclusões e identificar potenciais áreas de melhoria; c) Dinamizar sessões de diálogo institucional com os stakeholders internos e externos para a definição de ações de melhoria a implementar ou apurar ações de revisão; d) Divulgar no website os resultados, a oferta formativa, os relatórios e outra informação pertinente relacionada com o curso profissional e o EQAVET. e) Delinear, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos Stakeholders internos e externos.	a), b) 02, 04, 14 c) 02, 04 d) 16, 39 e) 15, 32, 33	Taxa de execução das atividades	Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução	set/22	jul/23	a) c) e) DC e DT (Mª José Trovão, Íris Seixas e Paulo Ferreira) a) e b) Paulo Ferreira e Paulo Rodrigues d) José Santos e Paulo Rodrigues	Inquéritos, por questionário ou outros instrumentos de recolha de dados; Logística associada à aplicação dos inquéritos, sessões com stakeholders internos e externos, e atualização do website				

7	Dinamizar a oferta para integração de programas de dimensão internacional	Participar em projetos de cariz internacional	02, 04, 15	Nº de participações em projetos de cariz internacional	Participar em projetos de cariz internacional: ≥ 2	set/22	jun/23	Diretora do Curso (Mª José Trovão)	Materiais de divulgação da oferta formativa ou projetos			
8	Divulgação (externa e internamente) da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	a) Monitorizar a execução do planeamento definido no "Guião da Reunião de Coordenação de Atividades do Curso Profissional Técnico de Multimédia"; Promover a identificação de melhorias a incluir no futuro Guião; b) Efectuar acções de marketing do curso (Ex: Criar um Outdoor interno/externo; Spot na rádio; Elaboração e distribuição de desdobráveis a promover a oferta formativa)	a) 02, 15, 19, 23, 38 b) 06, 16, 39	Taxa de execução das atividades	Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução	set/22	jun/23	a) Carlos Baptista b) José Santos e Carlos Baptista	Materiais de divulgação da oferta formativa; Logística associada à atualização do website e ações de marketing; Guião de coordenação de atividades.			
9	Manual de Procedimentos	Definir os procedimentos a incluir no Manual, conforme as necessidades demonstradas.	25, 31	Manual de procedimentos	Atualizar e rever o manual de procedimentos.	set/22	jul/23	Mª José Trovão, Paulo Ferreira e Paulo Rodrigues	Articulação interna para definição dos procedimentos			
10	Plano de Formação	a) Auscultar as necessidades de formação dos docentes e não docentes b) Diversificar as áreas de formação dos docentes que colaboram no curso de Ensino Profissional; c) Incluir no Plano de Formação ações para o pessoal não docente, devidamente adequadas às suas funções; d) Plano de Formação com as referências às necessidades dos colaboradores e objetivos estratégicos a que se relacionam.	25, 31	Plano de Formação	Taxa de execução das atividades: ≥ 80% execução	set/22	jul/23	Carlos Baptista e José Carlos Lima	Logística associada à formação			